



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Περιφέρεια Θεσσαλίας

Θεματική ομάδα 6

- Διαβούλευση για ζητήματα κοινωνικής ένταξης στην Περιφέρεια Θεσσαλίας

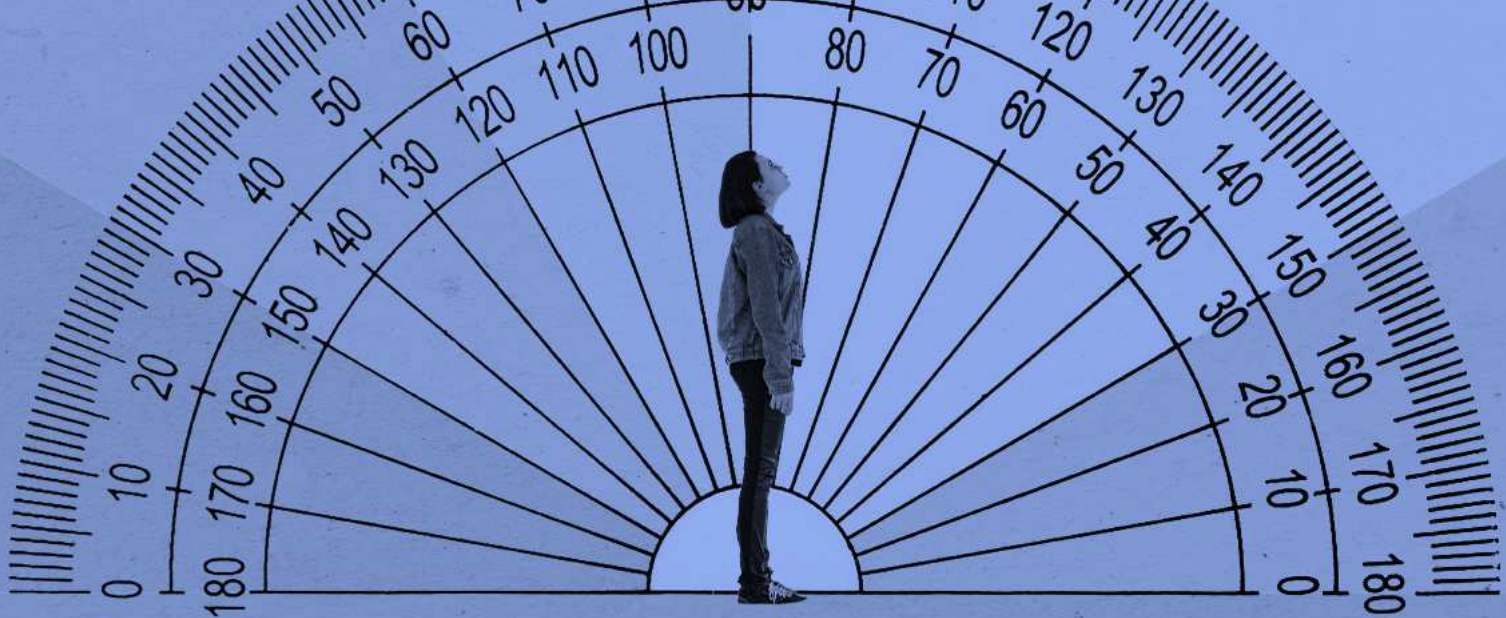
Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης.

Νίκος Αντωνάκης

Έφη Βαλωμένου

Σεπτέμβρης 2022

Έκδοση II, Οκτώβρης 2022



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ	5
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ	5
ΟΙ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ.....	5
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6	5
ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ.....	7
Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ	7
Η ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΤΩΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ	8
ΤΟ ΕΣΠΑ 2014-2020 ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	9
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	10
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ - ΣΤΟΧΟΙ.....	10
ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	10
Γεωγραφικός εντοπισμός απαντήσεων	11
Υπηρεσίες, δομές και φορείς που απάντησαν	11
Αξιολόγηση παρακολούθησης δράσεων από τους συμμετέχοντες	12
Σε τι είδους δεδομένα είναι επιθυμητή η πρόσβαση;	16
Στάσεις για την επάρκεια/εκπαίδευση των στελεχών.....	19
Δέσμευση αιρετών.....	21
ΣΥΝΟΨΗ	23
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι • Έντυπο υποβολής προτάσεων	27
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ).....	29
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ)	30
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ)	31
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΤΟΠΙΚΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ).....	38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (CASE MANAGEMENT ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ).....	40
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII • ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ)	42

Διευκρινήσεις

Διαβούλευση

Ένας σημαντικός στόχος του Περιφερειακού Παρατηρητήριου Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Θεσσαλίας είναι η **ανάδειξη των τοπικών αναγκών** σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης καθώς και η **διαμόρφωση προτάσεων** κοινωνικής πολιτικής για την αντιμετώπισή τους.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου σημαντικό εργαλείο αποτελεί η διαβούλευση με τοπικούς και περιφερειακούς φορείς, που εμπλέκονται σε παρεμβάσεις κοινωνικού χαρακτήρα, καθώς επίσης και των πολιτών.

Οι θεματικές Ομάδες διαβούλευσης

1. Ομάδα εργασίας για την μακροχρόνια ανεργία και τους NEETs:
2. Ομάδα εργασίας για την διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης των ευπαθών ομάδων σε κοινωνικές και προνοιακές υπηρεσίες και παροχές, καθώς και την βέλτιστη εφαρμογή παρεμβάσεων κοινωνικής ένταξης
3. Ομάδα εργασίας για τα άτομα με αναπηρία
4. Ομάδα εργασίας για τους Ρομά
5. Ομάδα εργασίας για την ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας και Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας
6. **Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης**

Η θεματική Ομάδα 6

- Η διαβούλευση αφορά τον τρόπο παρακολούθησης και αξιολόγησης της περιφερειακής στρατηγικής κοινωνικής ένταξης
- Τους τρόπους βελτίωσης της ικανότητα των φορέων να υλοποιούν έργα κοινωνικής ένταξης

Στη θεματική ομάδα,

- δήλωσαν **συμμετοχή πάνω από 50 άτομα** σχετικά με τις θεματικές κοινωνικής ένταξης που δραστηριοποιούνται στη Θεσσαλία

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- συμπληρώθηκαν **38 ερωτηματολόγια** στάσεων πάνω στα σημεία στρατηγικής του αντικειμένου της θεματικής ομάδας.

Πλαίσιο Στρατηγικής

Η Ευρωπαϊκή πλατφόρμα για την καταπολέμηση της φτώχειας

Στην κατεύθυνση της εφαρμογής των προτεραιοτήτων της Ε2020 και της επίτευξης των σχετικών στόχων της υιοθετήθηκαν επτά εμβληματικές πρωτοβουλίες που θα ενεργήσουν ως καταλύτες για την επίτευξη προόδου σε κάθε βασική προτεραιότητα, μεταξύ των οποίων και η πρωτοβουλία «Ευρωπαϊκή πλατφόρμα για την καταπολέμηση της φτώχειας».

Η σύμπραξη ενός ευρέως φάσματος κοινωνικών εταίρων τους έχει ως στόχο την ανάπτυξη πανευρωπαϊκών προσεγγίσεων σε όλους τους τομείς που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, ιδίως:

- την πρόσβαση στην απασχόληση, μέσω της αξιολόγησης των εθνικών στρατηγικών ένταξης και της ευρωπαϊκής στρατηγικής, με στόχο την ανάπτυξη θέσεων εργασίας και των δεξιοτήτων των εργαζομένων,
- την πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες και την κοινωνική προστασία, ιδίως στο πλαίσιο της γήρανσης του πληθυσμού και της αύξησης του κοινωνικού αποκλεισμού,
- τον τομέα της εκπαίδευσης και της νεολαίας, για τη μείωση της πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου και των ανισοτήτων στην εκπαίδευση,
- την οικονομική και κοινωνική ένταξη μεταναστών, μέσω μιας νέας ευρωπαϊκής στρατηγικής,
- την καταπολέμηση των διακρίσεων, ιδιαίτερα σε βάρος των μειονοτήτων, των ατόμων με αναπηρία και των αστέγων, αλλά και τη βελτίωση της οικονομικής ανεξαρτησίας και της ισότητας των φύλων,
- την πρόσβαση στις τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών, στις υπηρεσίες δικτύου, καθώς και στις οικονομικές (βασικές τραπεζικές) και τις ενεργειακές υπηρεσίες (φωτισμός και θέρμανση).

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει πέντε (5) τομείς δράσης:

- δράση για την καταπολέμηση της φτώχειας σε όλους τους τομείς πολιτικής, αλλά ιδιαίτερα στους τομείς της αγοράς εργασίας, της ελάχιστης στήριξης του εισοδήματος, της υγειονομικής περίθαλψης, της εκπαίδευσης και της στέγασης,
- καλύτερη χρήση των κονδυλίων της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των διαρθρωτικών ταμείων, με στόχο τη στήριξη της κοινωνικής ένταξης,

- εκτεταμένες δοκιμές και αξιολογήσεις των αποδοτικών και μη αποδοτικών ενεργειών όσον αφορά στις καινοτομίες στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής (μέθοδοι και μέσα που χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση των κοινωνικών ζητημάτων) πριν από την ευρύτερη εφαρμογή τους,
- συνεργασία με ΜΚΟ και ομάδες συμφερόντων με στόχο την αποτελεσματικότερη υποστήριξη της εφαρμογής των μεταρρυθμίσεων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής,
- βελτίωση του συντονισμού των πολιτικών μεταξύ των χωρών της ΕΕ μέσω της χρήσης της ανοικτής μεθόδου συντονισμού για την κοινωνική προστασία και την κοινωνική ένταξη (Κοινωνική ΑΜΣ), που αποτελεί μια εθελοντική διαδικασία πολιτικής συνεργασίας, η οποία βασίζεται σε συμφωνημένους κοινούς στόχους και στη μέτρηση της προόδου για την επίτευξη των στόχων αυτών με βάση κοινούς δείκτες.

Η Εθνική Στρατηγική για την Φτώχεια και την κοινωνική ένταξη

Η νέα Εθνική Στρατηγική για την Φτώχεια και την κοινωνική ένταξη που περιγράφεται στη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027, όπως διαμορφώθηκε μετά την περίοδο της πανδημίας του κορονοϊού, στοχεύει στρατηγικά, σε τρεις άξονες εφαρμογής:

- Την **άμβλυνση κάθε μορφής ανισοτήτων**, δίνοντας προτεραιότητα στις πιο ευάλωτες ομάδες. Η πολυμορφία/ποικιλομορφία (diversity) και η κοινωνική ένταξη αποτελούν πλεονεκτήματα για την κοινωνία στο σύνολο της.
- Το κράτος να **στηρίζει ενεργά τους πολίτες και τις πιο ευπαθείς ομάδες**, όχι μόνο με παθητικές παρεμβάσεις, όπως γινόταν μέχρι πρόσφατα, αλλά και με εφόδια ώστε οι πολίτες να ωφεληθούν και να αποκτήσουν (ξανά) ενεργό ρόλο στην κοινωνία και την οικονομία.
- Τον **ανοικτό διάλογο κράτους και πολιτών**, ώστε ο σχεδιασμός να αντανακλά τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας. Απαραίτητος είναι και ο διάλογος των διαφορετικών επιπέδων διακυβέρνησης και φορέων που ασκούν κοινωνική πολιτική.

Στον **επιχειρησιακό Άξονα 4** της νέας περιόδου (Διακυβέρνηση της ΕΣΚΕ), προβλέπεται,

- Η Ηλεκτρονική και Ψηφιακή Αναβάθμιση των προνοιακών θεσμών, δομών και εργαλείων για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής

- Η αναβάθμιση και ολοκλήρωση των υποστηρικτικών ψηφιακών υποδομών, καθώς και ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων που υποστηρίζουν το συντονισμό, την παρακολούθηση και τη αξιολόγηση της Στρατηγικής,
- Ο συντονισμός διαφορετικών φορέων που εμπλέκονται σε κοινές δράσεις μειώνοντας την αποσπασματικότητα και βελτιώνοντας τη συνέργεια στην υλοποίηση των σχετικών δράσεων, στη βάση πάντα των αρμοδιοτήτων του εκάστοτε φορέα.

Το ΕΣΠΑ 2014-2020 στην Περιφέρεια Θεσσαλίας

Στην προγραμματική περίοδο 2014-2020, το ΠΕΠ Θεσσαλίας ανάρτησε 117 προσκλήσεις συνολικού προϋπολογισμού 922.680.471€ στις οποίες εγκρίθηκαν και εντάχθηκαν 2.079 προτάσεις¹.

Η εμπειρία από την υλοποίηση έργων αυτής της περιόδου, ανέδειξε μια σειρά προβλημάτων και αδυναμιών στην υλοποίηση. Κάποια από αυτά αντιμετωπίστηκαν σε κάποιο βαθμό, ενώ κάποια άλλα, ενδέχεται να επηρεάσουν τη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027². Τα πιο σημαντικά προβληματικά χαρακτηριστικά που έχουν εντοπισθεί είναι:

- Γραφειοκρατική και χρονοβόρα διαδικασία σχεδιασμού
- Ελλείψεις σε αναγκαίο και εξειδικευμένο προσωπικό
- Έλλειψη διαχειριστικής ικανότητας από πολλούς φορείς υλοποίησης
- Συγκεντρωτισμός στους διαθέσιμους πόρους και των αρμοδιοτήτων σε κεντρικό επίπεδο
- Σημαντικές καθυστερήσεις στις υποδομές έργων ή σε έργα υποδομών λόγω καθυστερήσεων στην έκδοση αδειών
- Αδυναμίες στο σχεδιασμό ως προς την ανταπόκριση και αντιστοιχία με τις πραγματικές ανάγκες. Οι χρηματοδοτήσεις δεν στήριξαν ιδιαίτερα τις ανάγκες που προκύπτουν από την οικονομική στασιμότητα και τη διόγκωση της ανεργίας αλλά κατευθύνθηκαν κυρίως σε δημόσιες υποδομές.
- Αδυναμίες στις δράσεις καινοτομίας
- Αδυναμίες στα προγράμματα ενίσχυσης της Επιχειρηματικότητας, ιδιαίτερα στις κατανομές οριζόντιων-τοπικών δράσεων και στην χρονική τους κατανομή
- Έλλειψη συντονισμού με το τραπεζικό σύστημα για την στήριξη επιχειρήσεων. Χρηματοδοτικά εργαλεία που σχεδιάστηκαν δεν ήταν προσβάσιμα από τους τελικούς αποδέκτες με αποτέλεσμα να μειώνεται δραστικά η αποτελεσματικότητα των λοιπών ενεργειών.

1 <https://www.thessalia-espa.gr>

2 Concept Paper (Κείμενο Βασικών Αρχών), για την Ε.Π. 2021-27, Ιούλιος 2021, ΕΥΔΕΠΘ

- Εμπλοκές στα έργα υποδομών εξαιτίας καθυστερήσεων, κανόνων κρατικών ενισχύσεων, αδειών ή και αποδοχής από τις τοπικές κοινωνίες.

Προβλήματα που εντοπίζονται στην υλοποίηση

1. Έλλειψη κοινής μεθοδολογίας χαρτογράφησης/ενιαίας μεθόδου τήρησης στοιχείων -δεδομένων
2. Έλλειψη Τοπικών Αστικών Παρατηρητηρίων και μετακύληση του ελέγχου μεγάλου όγκου δεδομένων σε ορισμένου χρόνου, μη εκπαιδευμένων και με μεγάλο φόρτο καθημερινής εργασίας εργαζομένων
3. Έλλειψη δυνατότητας σύγκρισης αποτελεσμάτων (benchmarking) μεταξύ των φορέων
4. Έλλειψη εκπαίδευσης του προσωπικού των κοινωνικών φορέων στο σχεδιασμό, τη στρατηγική και την παρακολούθηση δράσεων
5. Χαμηλή εμπλοκή σε κρίσιμα/νέα κοινωνικά θέματα και δράσεις των θεσμικών υπηρεσιών των ΟΤΑ και μετακύληση των υποχρεώσεων στο έκτακτο προσωπικό των έργων. Κατακερματισμένη γνώση λόγω υπερβολικής χρήσης εξωτερικών συνεργατών για θέματα στρατηγικής και πολιτικής κοινωνικών δράσεων
6. Έλλειψη «θεσμικής μνήμης» λόγω της παραπάνω διαδικασίας (σημείο 5)

Προβληματισμοί - Στόχοι

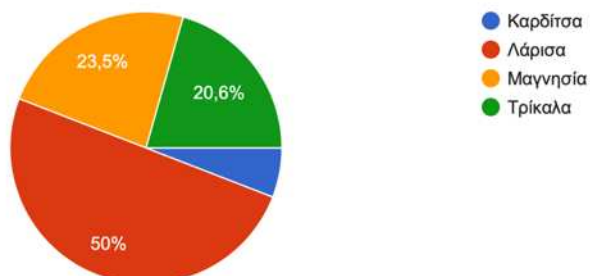
- Δημιουργία συστήματος δεικτών αποδοτικότητας των δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στην Περιφέρεια Θεσσαλίας
- Αξιολόγηση και αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων των στελεχών των φορέων
- Ανάπτυξη βιβλιοθήκης καλών πρακτικών, μεθοδολογιών και εργαλείων για χρήση του από τα στελέχη των φορέων της Περιφέρειας Θεσσαλίας
- Διερεύνηση αναγκών κατάρτισης των στελεχών των φορέων της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

Το ερωτηματολόγιο των συμμετεχόντων

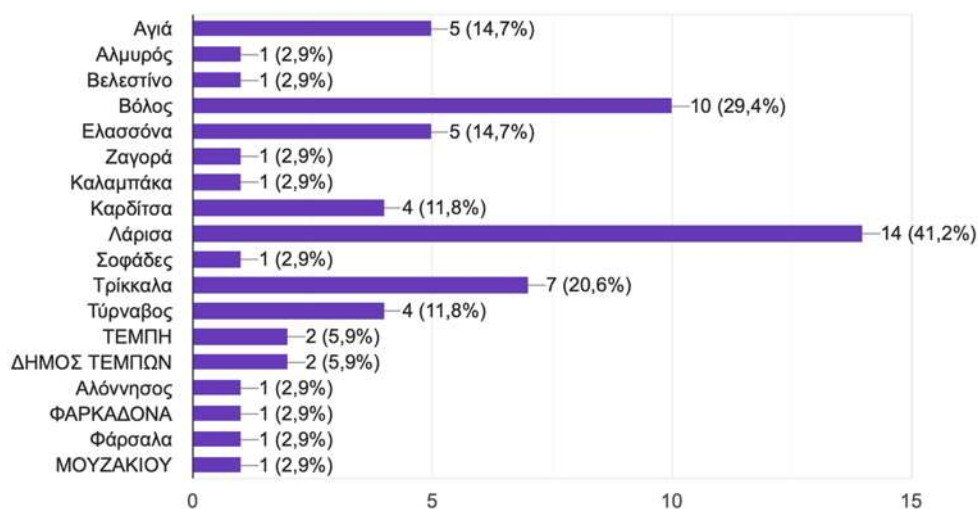
Για τη διαπίστωση της αποδοχής των παραπάνω στόχων διανεμήθηκε ηλεκτρονική φόρμα ερωτηματολογίου μεταξύ των συμμετεχόντων, οι οποίοι κλήθηκαν να το συμπληρώσουν στο διάστημα 8-9/2022. Συμπληρώθηκαν 38 ερωτηματολόγια στάσεων.

Γεωγραφικός εντοπισμός απαντήσεων

Σε ποια περιφερειακή ενότητα ανήκετε;
34 απαντήσεις

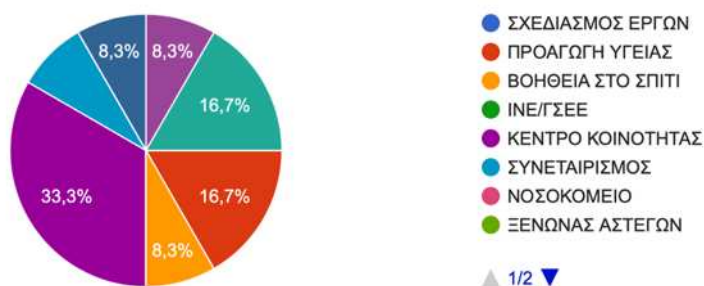


Σε ποια πόλη της Θεσσαλίας δραστηριοποιείστε;
34 απαντήσεις



Υπηρεσίες, δομές και φορείς που απάντησαν

Αντικείμενο Υπηρεσίας Συντάκτη
12 απαντήσεις



Αξιολόγηση παρακολούθησης δράσεων από τους συμμετέχοντες

Η πλειοψηφία φαίνεται να είναι ικανοποιημένη με την μέχρι τώρα λειτουργία των μηχανισμών παρακολούθησης -πάνω από 60%.

Εν τούτοις, τεκμηριώνεται αρνητική εκτίμηση σημαντικού ποσοστού του δείγματος 35-40% περίπου που φαίνεται να θέλουν βελτιώσεις.

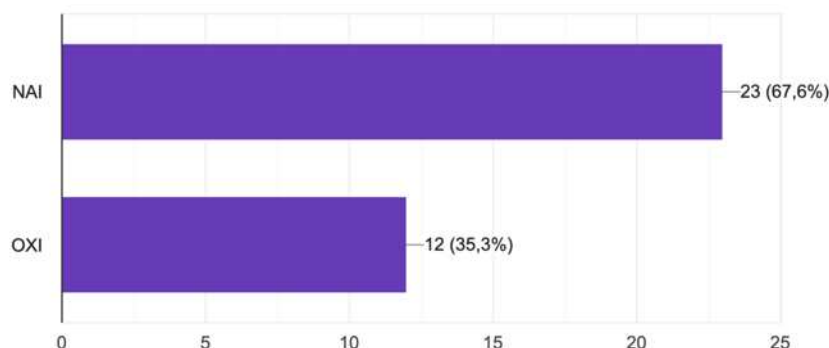
Σημειώνουμε επίσης την έλλειψη μηχανισμών των τελικών δικαιούχων στην τακτική συγκέντρωση δεδομένων από την υλοποίηση των δράσεων που έχουν αναλάβει (πάνω από 58%), ενώ επίσης μεγάλο είναι το ποσοστό των απαντήσεων ως προς την ανυπαρξία feedback προς τους χειριστές που στέλνουν στοιχεία προς κεντρικούς φορείς (53%).

ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ:

- καλύτερη παρακολούθηση των δράσεων και,
- να υπάρχει πρόσβαση για τους χειριστές οι αναλύσεις από τα δεδομένα που συλλέγουν και στέλνουν σε διάφορους εποπτικούς φορείς

Α. Είναι ικανοποιητική -κατά τη γνώμη σας- η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων κοινωνικής ένταξης στην Θεσσαλία σήμερα;

34 απαντήσεις



Στην 1η ερώτηση, όσοι θεωρούν ότι δεν λειτουργεί σωστά η παρακολούθηση των δράσεων, θεωρούν ότι υπάρχει:

- 1) Έλλειψη αξιόπιστων ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων
- 2) Έλλειψη δυνατοτήτων σύγκρισης μεταξύ έργων
- 3) Άνιση κατανομή πόρων μεταξύ των Θεσσαλικών δομών Κοινωνικής Ένταξης
- 4) Δεν έχει γίνει καμία αξιολόγηση στη διάρκεια της απασχόλησής τους
- 5) ΔΕΝ υπάρχουν εξειδικευμένες ομάδες επίβλεψης που να μπορούν να καθοδηγούν και να οργανώνουν καλύτερα τη δουλειά μας σε περιφερειακό επίπεδο
- 6) δεν υπάρχει (ουσιαστική) διασύνδεση φορέων

7) Έλλειψη τεχνογνωσίας και συστηματοποιημένου τρόπου παρακολούθησης και αξιολόγησης. Απουσία συγκεντρωτικής βάσης με το βασικότερο τουλάχιστον όγκο των δράσεων ένταξης. Μη εξοικείωση προσωπικού φορέων με μεθόδους αξιολόγησης.

8) Έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με τις δράσεις κοινωνικής ένταξης, τους στόχους και τα αποτελέσματα αυτών.

Θα ήταν επιθυμητή η περαιτέρω εξειδίκευση σε:

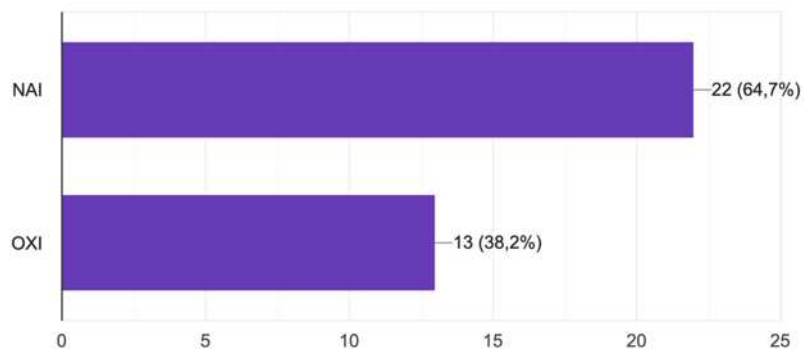
- Μεγαλύτερο βάρος σε δράσεις για άτομα με αναπηρία
- Ειδικό τρόπο καταγραφής σε περισσότερες υπηρεσίες για Ρομά, Μετανάστες, Πρόσφυγες και παρακολούθηση της κοινωνικής τους ένταξης
- Ύπαρξη Κοινών-διευρυμένων Δεικτών εισροών-εκροών, πέρα από τους 2-3 υποχρεωτικούς του ΕΣΠΑ
- Κοινός Τρόπος συλλογής στοιχείων με δυναμικό τρόπο (π.χ. με case management πρόγραμμα)
- Κοινή μεθοδολογία μέτρησης και προβολής στοιχείων
- Καλές πρακτικές
- Ενημερώσεις για αλλαγές στη Νομοθεσία που αφορά διαδικασίες κοινωνικής ένταξης
- Παρακολούθηση δεικτών ισότητας φύλων

Περιοχές βελτίωσης:

- Ευθυγράμμιση των δηλωμένων στόχων των έργων με τους πραγματικούς στόχους,
- Αναλυτικά Εργασιακά Προφίλ για τις θέσεις εργασίας στα έργα,
- Αναλογία Άμεσων έμμεσων δαπανών όχι με λογιστικά κριτήρια αλλά με βάση τις ανάγκες του κάθε έργου
- Ενημέρωση προσωπικού για την πορεία του έργου/στοιχείων που το ίδιο αποστέλλει
- Δημόσια Ηλεκτρονική Πλατφόρμα διαχείρισης έργων με έμφαση στο case management
- Ενημέρωση των ειδικών σε θέματα κοινωνικής ένταξης, ενημέρωση της κοινότητας με δράσεις και εκδηλώσεις κοινωνικής ένταξης ώστε να γνωρίζει η κοινωνία σε ποιες υπηρεσίες να απευθύνεται
- Εκπαίδευση μελών προσωπικού φορέων σε μεθόδους παρακολούθησης και αξιολόγησης δράσεων
- Δημιουργία ενιαίας βάση συγκέντρωσης σχετικών δεδομένων-τρεχουσών δράσεων ή εναλλακτικά, δημιουργία συντονιστικού μηχανισμού , π.χ. working group αποτελούμενο από φορείς που υλοποιούν δράσεις ένταξης
- Ορισμός προσώπου αναφοράς για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση δράσεων ανά συμμετέχοντα φορέα
- Καλύτεροι τρόποι εντοπισμού και ενημέρωσης ωφελουμένων, χαρτογράφηση ευπαθών ομάδων.

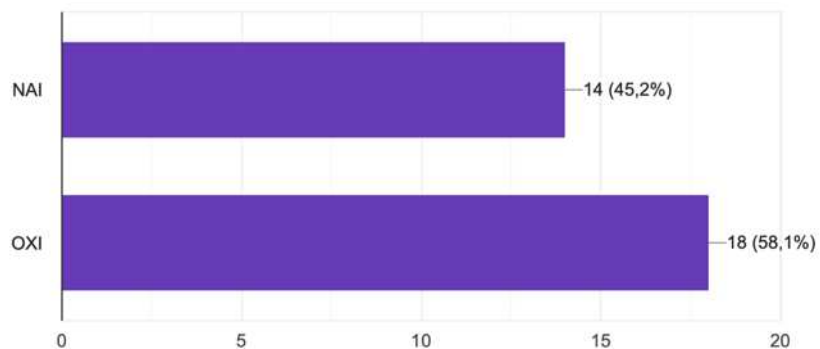
Γ. Υποστηρίζει το έργο σας η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων κοινωνικής ένταξης -όπως γίνεται στην Θεσσαλία σήμερα;

34 απαντήσεις



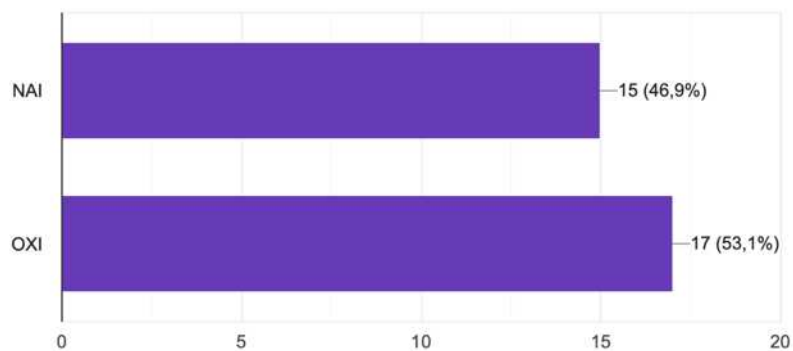
Δ. Υπάρχει στον Φορέα σας υπηρεσία/σημείο που συγκεντρώνει τακτικά, στοιχεία και δεδομένα των κοινωνικών δράσεων;

31 απαντήσεις



Δ.3 Υπάρχει ενημέρωση προς εσάς από την επεξεργασία των στοιχείων που στέλνετε;

32 απαντήσεις



Επάρκεια στελεχών

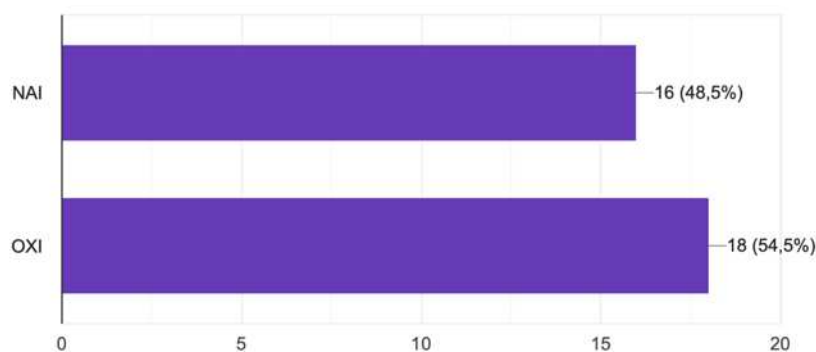
- Η πλειοψηφία θεωρεί ότι ΔΕΝ υπάρχει εξειδικευμένο προσωπικό στους τελικούς δικαιούχους για τη διαχείριση των δεδομένων της δράσης (54,5%).
- Υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον εκπαίδευσης στον χειρισμό τέτοιων πρωτογενών στοιχείων (>95%)

ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ:

- εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση δεδομένων υλοποίηση των έργων τους. Προτίμηση για χρήση όλων των εργαλείων εκπαίδευσης.
- πρόβλεψη ένταξης εξειδικευμένου προσωπικού στις δράσεις που μπορούν να χειριστούν δεδομένα από την υλοποίηση,

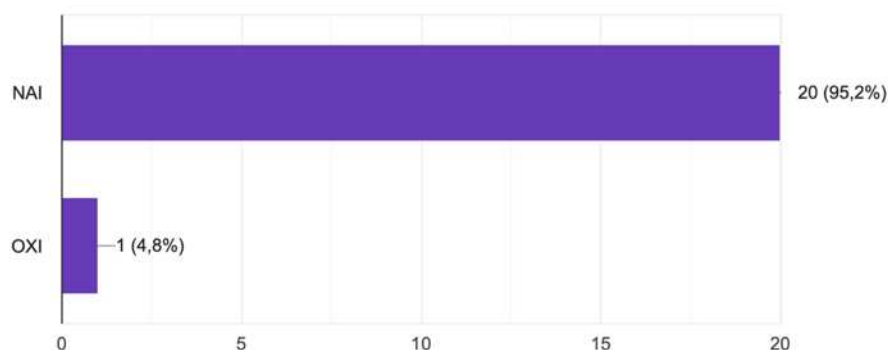
Ε. Εκτιμάτε ότι υπάρχει εκπαιδευμένο προσωπικό στην υπηρεσία/έργο σας για την συλλογή και επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων των δράσεών σας;

33 απαντήσεις



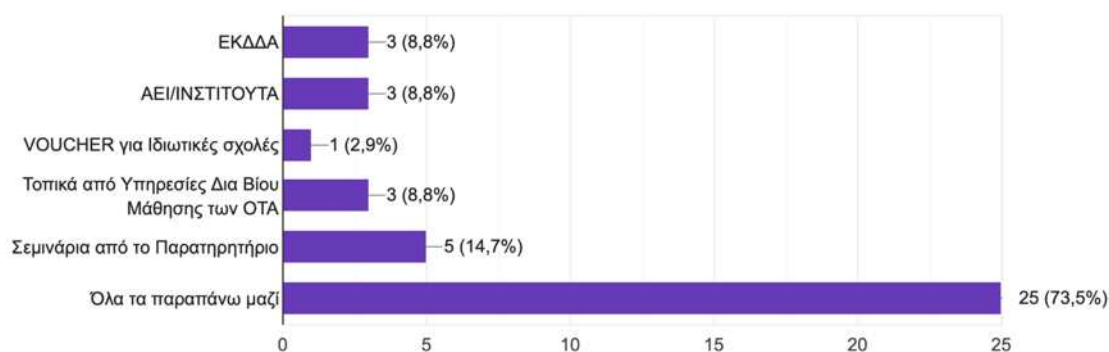
Ε.1 Αν ΟΧΙ, θα ήταν χρήσιμη η εκπαίδευση στελεχών του φορέα σας στην επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων των δράσεών σας

21 απαντήσεις



Ε.2 Ποιο θα ήταν το καλύτερο πλαίσιο εκπ/σης κατά την γνώμη σας (έως 3);

34 απαντήσεις



Σε τι είδους δεδομένα είναι επιθυμητή η πρόσβαση;

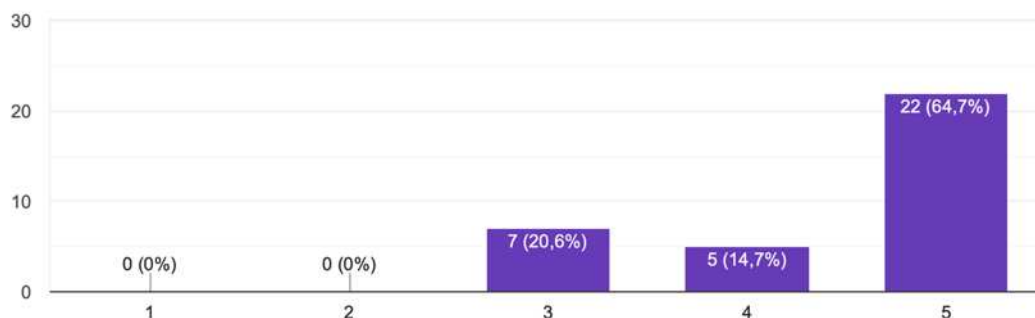
- Καλές Πρακτικές δράσεων (70%)
- Στατιστικά δράσεων (64,7%)
- Νομικές βάσεις πληροφοριών -ιδιαίτερα για όσους ασκούν ελεγκτικές λειτουργίες όπως, π.χ. τα Κέντρα Κοινότητας (>67,5%)
- Πρόσβαση σε μελέτες για την κοινωνική ένταξη (64,7%)
- Στοιχεία σύγκρισης μεταξύ φορέων (58-59%)
- Ανάδειξη «Κακών Πρακτικών» (58,8%)
- Δυνατότητα απεικόνισης των δράσεων Κοινωνικής ένταξης σε ηλεκτρονικό χάρτη - GIS (= <56%)

ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ:

- ηλεκτρονική πλατφόρμα με δυνατότητα πρόσβαση από τους χειριστές για όλα τα παραπάνω

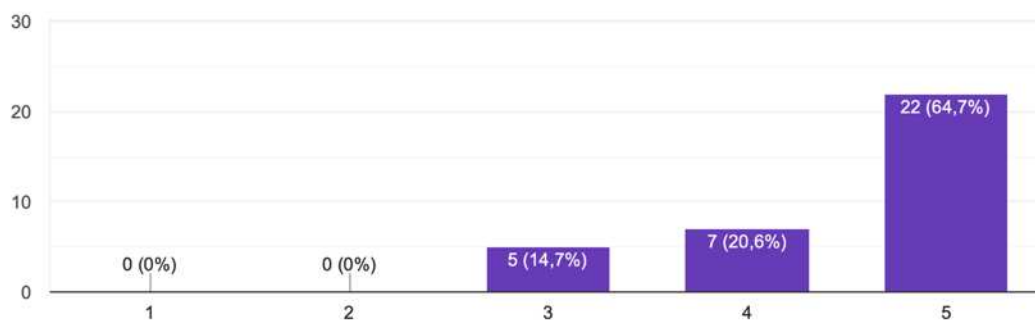
Στατιστικά δεδομένα δράσεων

34 απαντήσεις



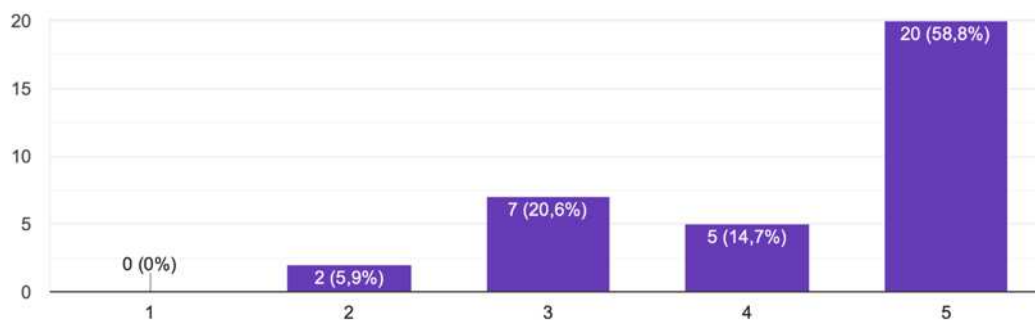
Μελέτες για την Κοινωνική ένταξη

34 απαντήσεις



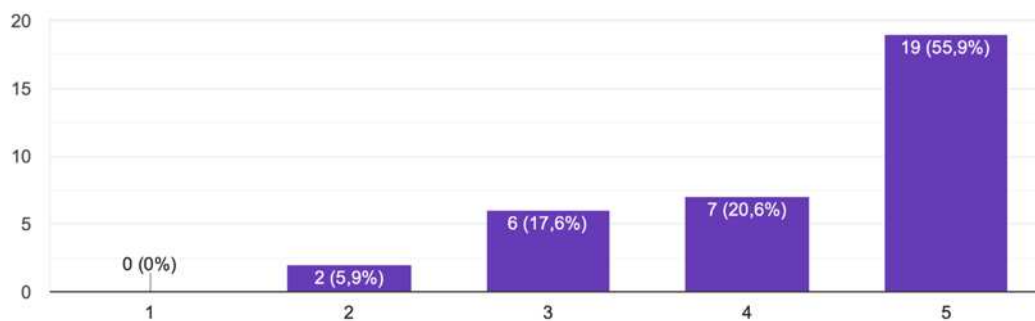
Γράφημα με benchmarking προόδου ομοειδών δράσεων

34 απαντήσεις

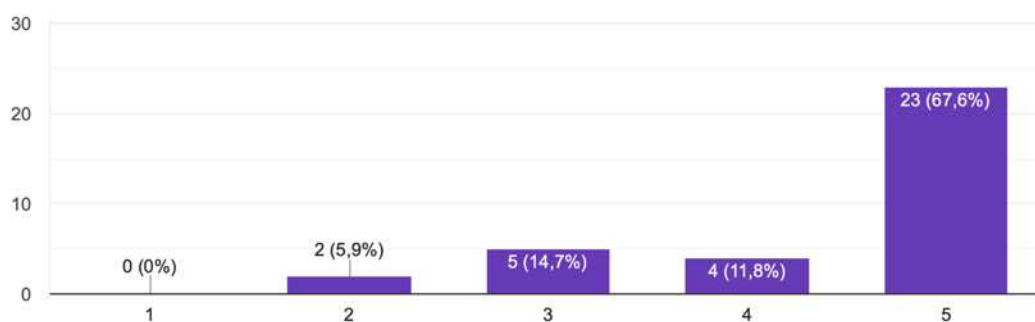


ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

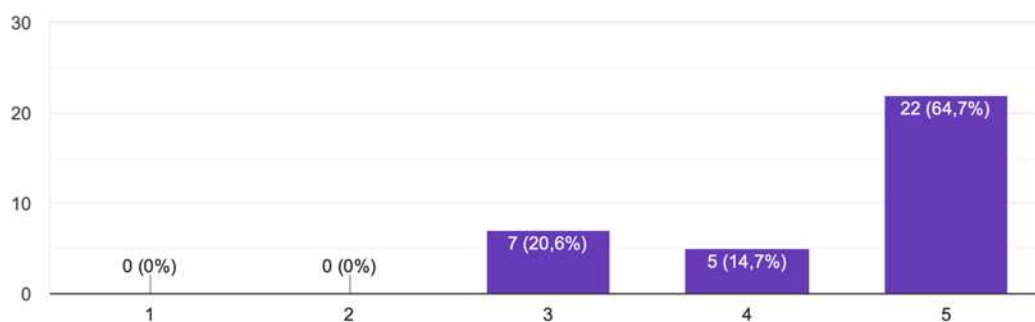
Συγκριτικά στοιχεία δράσεων ομοειδών έργων (π.χ. Βοήθεια στο Σπίτι, Παραρτήματα Ρομά, κτλ)
34 απαντήσεις



Νομική βάση πληροφοριών
34 απαντήσεις



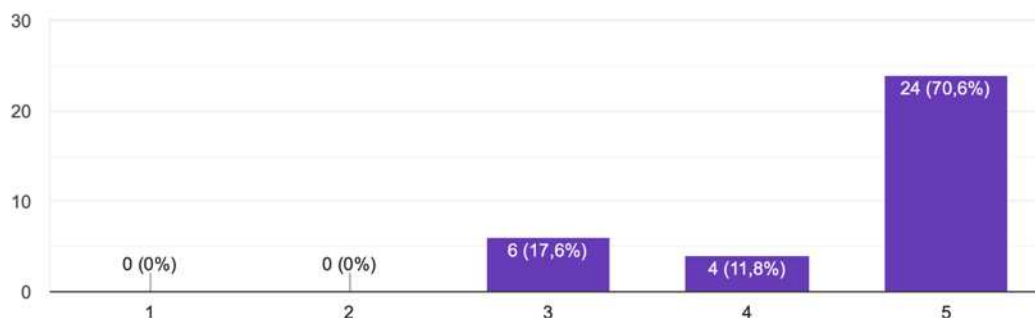
Νομική υποστήριξη/συμβουλευτική χειριστών κοινωνικών επιδομάτων
34 απαντήσεις



ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

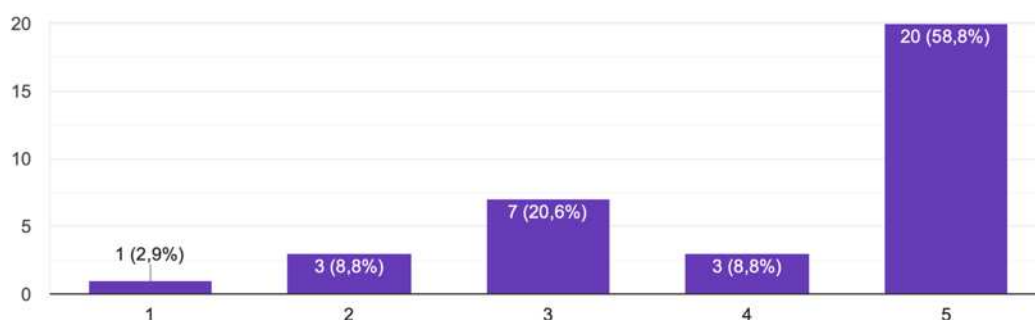
Καλές πρακτικές

34 απαντήσεις



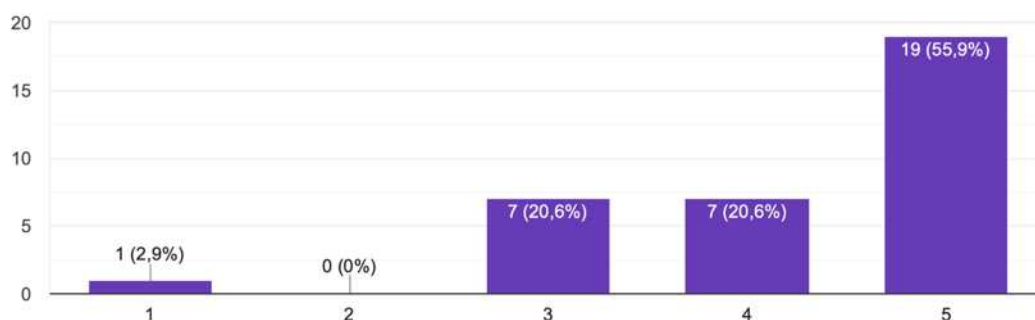
Κακές πρακτικές

34 απαντήσεις



GIS δράσεων κοινωνικής ένταξης

34 απαντήσεις



Στάσεις για την επάρκεια/εκπαίδευση των στελεχών

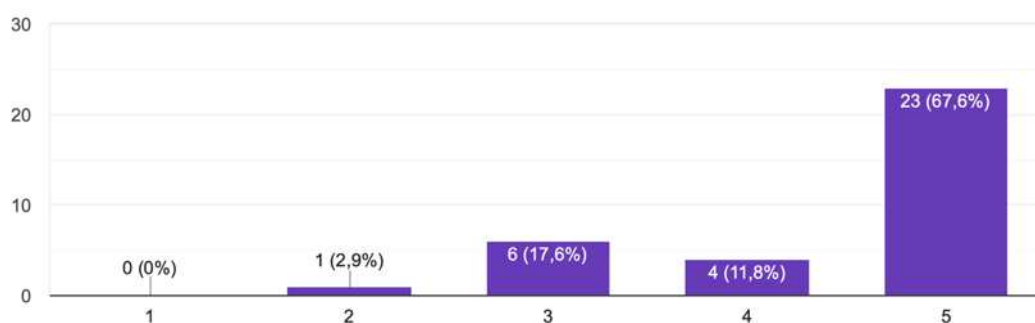
- Σχεδόν όλοι επιθυμούν την πιστοποίηση στελεχών κοινωνικής ένταξης για την εξειδίκευση που αποκτούν από την υλοποίηση (93,8%)
- Οι περισσότεροι επιθυμούν on-line εκπαίδευση (67,6%)

ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ:

- δυνατότητα πρόσβασης σε on-line πλατφόρμα εκπαίδευσης
- δυνατότητα πιστοποίησης της ειδίκευσης που αποκτήθηκε από την υλοποίηση

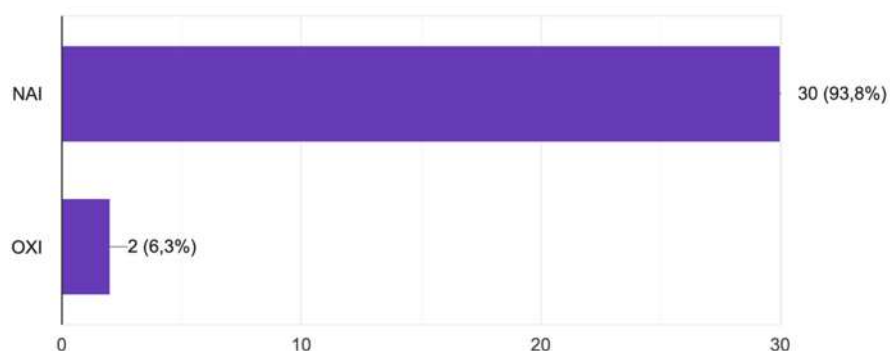
on-line πρόγραμμα εκπαίδευσης -παρουσιάσεις και εκπαιδευτικό υλικό για την κοινωνική ένταξη για αυτοεκπαίδευση

34 απαντήσεις



Z. Θα ήταν σημαντικό κίνητρο η δημιουργία μητρώου στελεχών κοινωνικής ένταξης ανά εξειδίκευση/θεματική απασχόλησης;

32 απαντήσεις



Οι απόψεις που καταχωρήθηκαν για την αιτιολόγηση της **θετικής στάσης** στην ερώτηση παρατίθενται πιο κάτω:

- 1) Πιστοποίηση εκπαιδευμένων υπαλλήλων σε εξειδικευμένους τομείς ένταξης-διευκόλυνση πρόσληψης εκπαιδευτικών/νου προσωπικού,
- 2) Χτίσιμο ατομικού επαγγελματικού προφίλ-κίνητρο εξειδίκευσης,
- 3) Δικτύωση για ανταλλαγή εμπειριών, δυσκολιών και αλληλοϋποστήριξης

- 4) Ευκολία στον εντοπισμό του κατάλληλου ειδικού
- 5) Διευκόλυνση για καλύτερη οργάνωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- 6) Καλύτερη χαρτογράφηση επαγγελματιών και δομών

Δέσμευση αιρετών

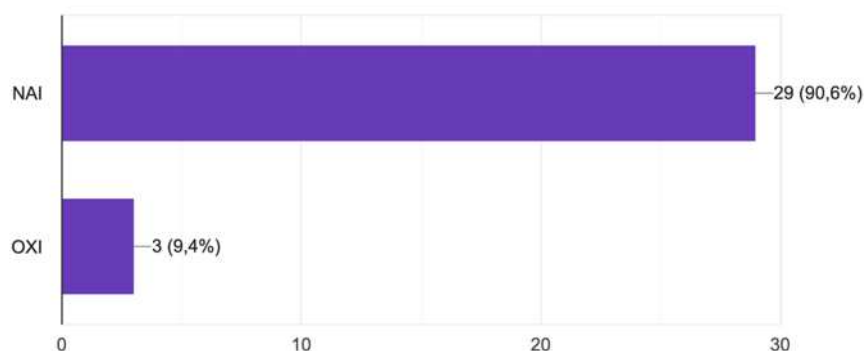
Η ερώτηση αφορά τη διαπίστωση ότι συχνά, τα στελέχη προσλαμβάνονται για να υλοποιήσουν έργα με συγκεκριμένη στρατηγική και φιλοσοφία και διαπιστώνουν ότι οι εργοδότες τους δεν είναι πάντα αρωγοί σε αυτήν την κατεύθυνση ή/και σε οριακές περιπτώσεις αποτελούν τροχοπέδη για την επιτυχή υλοποίηση.

- Σχεδόν όλοι συμφωνούν στην αναγκαιότητα δέσμευσης των αιρετών στα έργα που ανατίθενται στα στελέχη (>90%)

ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ:

- Δέσμευση αιρετών στη στρατηγική και στην υλοποίηση των έργων

Η. Θα ήταν χρήσιμη η υπογραφή ενός Οδικού Χάρτη από ΠΟΛΙΤΙΚΑ πρόσωπα για τη δημιουργία Συστήματος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου με αντένες-αισθητήρες σε κάθε υλοποιούμενο έργο;
32 απαντήσεις



Οι απόψεις που καταχωρήθηκαν για την αιτιολόγηση της **θετικής στάσης** στην ερώτηση παρατίθενται πιο κάτω:

- 1) Δέσμευση εφαρμογής,
- 2) Δέσμευση χρήσης/υποστήριξης οικονομικών και τεχνικών πόρων,
- 3) Έλλειψη αμφισβήτησης στην υπηρεσιακή εξειδίκευση/υλοποίησης της ενέργειας

- 4) Τα πολιτικά πρόσωπα αλλάζουν συχνά στη διάρκεια του έργου -είναι επιθυμητή η υποχρέωση συνέχισης και υλοποίησης και η αποφυγή αιφνίδιων αλλαγών
- 5) γιατί πιθανά θα υπήρχε πρόσβαση σε περισσότερη πληροφόρηση για τα στελέχη υλοποίησης
- 6) θα υποστηριζόταν καλύτερα η δικτύωση με άλλους φορείς/υπηρεσίες
- 7) θα υπήρχε καλύτερη και πιο σφαιρική εικόνα π.χ. στον ΟΤΑ για το έργο που υλοποιείται

Σύνοψη

Με βάση τις διεργασίες που προηγήθηκαν, η «Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης» καταλήγει στις ακόλουθες δέσμες ενεργειών που θα μπορούσαν να χρηματοδοτηθούν το επόμενο διάστημα για τη βελτίωση των όρων λειτουργίας των φορέων κοινωνικής ένταξης:

- 1. Τεχνική Υποδομή παρακολούθησης ενεργειών & δεικτών σε επίπεδο Θεσσαλίας.** Ενδεικτικά, θα μπορούσαν να ενταχθούν εδώ
 - Ηλεκτρονικές πλατφόρμες διασύνδεσης στελεχών / αιρετών / έκτακτου προσωπικού
 - Νομικές βάσεις πληροφοριών για τα έργα κοινωνικής ένταξης - δυνατότητα μη αυτόματου chatting (με χειριστές)
 - Βάσεις δεδομένων με χαρακτηριστικά GIS
 - Βάσεις δεδομένων με χαρακτηριστικά GIS (με περιγραφές καλών και κακών πρακτικών)
 - On-line έρευνες
 - On-line Διαβούλευση -Φόρουμ με πιστοποιημένους χρήστες
 - Οδηγοί απόκτησης Διαχειριστικής Επάρκειας Βήμα-Βήμα
 - Case Management για τους χειριστές όλων των έργων κοινωνικής ένταξης στη Θεσσαλία (παρέχει δημιουργία στατιστικών με δυναμικό τρόπο)
- 2. Εκπαίδευση Προσωπικού**
 - On-line εκπαίδευση προσωπικού που απασχολείται στην κοινωνική ένταξη. Δυνατότητα παρακολούθησης και από τρίτους (π.χ. δασκάλους σχολείων με μεγάλο αριθμό Ρομά)
- 3. Προδιαγραφές**
 - Πιστοποίηση Φορέων
 - Πιστοποίηση Στελεχών
 - Κοινοί δείκτες σε επίπεδο περιφέρειας

Στα παραπάνω θα προσθέταμε και τη διερεύνηση ανάπτυξης «κρίκων» στην αλυσίδα των δράσεων Κοινωνικής ένταξης που λείπουν. Για παράδειγμα ένας Ξενώνας Γυναικών Θυμάτων Βίας χρειάζεται και μονάδα υποδοχής και κέντρο ημέρας, τα Κέντρα Κοινότητας χρειάζονται και ενδιάμεσες δομές για την απασχόληση μεταξύ Προνοιακών δομών ΟΤΑ και ΔΥΠΑ (μόνο στο Βόλο λειτουργεί Job Center).

Η πρόοδος της Κοινωνικής ένταξης εξαρτάται συνεπώς πέραν του monitoring και των τεχνικών υποδομών και από ενδιάμεσες δομές προκειμένου να είναι επιτυχημένες

Σημειώνουμε πιο κάτω συμπληρωματικές δράσεις που στάλθηκαν ή συζητήθηκαν χωρίς νόμως να έχει υποβληθεί πιο αναλυτικό δελτίο στην θεματική ομάδα:

- **Προσωπικοί Βοηθοί:** εστιάζονται στα άτομα τρίτης ηλικίας, Άτομα με Αναπηρία (ιδιαίτερα νέες/νέους) και άτομα border line ή με δυσκολίες στις επαφές και επικοινωνίες
- **Δομές Ενδυνάμωσης για την Απασχόληση:** εξακολουθητική δουλειά ενδυνάμωσης των προσόντων των ανέργων μέσω τεστ, coaching απασχόλησης, κτλ που διασυνδέουν τις προνοιακές υπηρεσίες των ΟΤΑ με τα ΚΠΑ2-φιλτράροντας «τα άτομα που θέλουν και μπορούν»
- **Κοινωνικά Φροντιστήρια:** πιθανή επιχορήγηση ΜΚΟ ή ΚΑΛΟ επιχειρήσεων ή εθελοντικών ομάδων για τη λειτουργία Κοινωνικών Φροντιστηρίων
- **Τηλεφωνικές Γραμμές άμεσης παρέμβασης** για ενδοοικογενειακή βία και βία κατά ανηλίκων
- **Περισσότερες κινητές μονάδες για τα Κέντρα Κοινότητας** για την κάλυψη ευρύτερων περιοχών στις μεγάλες πόλεις
- **Παραγωγικά Εργαστήρια ή επιχορηγούμενες ΚΑΛΟ επιχειρήσεις** για την απασχόληση ατόμων με αναπηρία
- **«Μεντορινγκ Καφέ».** Λειτουργούν σε αρκετές χώρες της ΕΕ με επιτυχία: Καφέ χαμηλού κόστους όπου συναντιούνται νέοι που ενδιαφέρονται για μουσική και χώρου θεάματος αλλά και για, επιχειρηματικότητα, με γνωστούς καλλιτέχνες ή επιχειρηματίες που αναλαμβάνουν αμισθί να καθοδηγήσουν και να δικτυώσουν νέους (ιδιαίτερα NEETS) στις κατευθύνσεις που επιθυμούν.
- **Επανεκκίνηση των Κέντρων Ρομά ως κέντρα κοινωνικής Ένταξης και όχι γραφεία συμπλήρωσης αιτήσεων ΕΕΕ (πρ. ΚΕΑ) κτλ.** Φαίνεται ότι η εμπλοκή των παραρτημάτων Ρομά με τις αιτήσεις επιδομάτων τα έχει μετατρέψει σε υπηρεσίες γραφείου, έχοντας ελλιπή μέσα στη διάθεσή τους ακόμη και γι αυτό (π.χ. έλεγχοι -αυτοψίες), ενώ έχει εξαϋλώσει την προηγούμενη επιτυχημένη δικτύωση με τους Ρομά των οικισμών (οι οποίοι δεν εμπιστεύονται πια τους υπαλλήλους των παραρτημάτων γι άλλες δράσεις μιας και έτσι θα αποκαλυπτόταν το πραγματικό μέγεθος των νοικοκυριών που θα επηρέαζε το ύψος των ληφθέντων επιδομάτων)
- **Διαπολιτισμικά σχολεία**

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

Ευχαριστίες προς τους συμμετέχοντες που έστειλαν υλικό και παρατηρήσεις,

- Βίλλυ Οικονόμου, ΔΥΠΑ
- Έλενα Καματέρη, Γενική Διευθύντρια, ΣΘΕΒ
- Αθανάσιος Γ. Δήμου, Μηχανικός Τοπογράφος Και Γεωπληροφορικής
- Ελένη Μπλέτσα, ΑΝ.ΚΑ.
- Αναστασία Παράσχου, Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαρκαδόνας
- Bee.gr

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι • Έντυπο υποβολής προτάσεων

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6

ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΕΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Ημερομηνία Συμπλήρωσης:

Φορέας:

Συντάκτης Πρότασης:

Ειδικότητα:

Σχέση Εργασίας/ Είδος Απασχόλησης

Μόνιμος ΟΤΑ/Δημοσίου.

Αορίστου Χρόνου.

Ορισμένου Χρόνου

Εξωτ. Συνεργάτης

Ελεύθερος Επαγγελματίας

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τηλέφωνο Εργασίας: _____

Κινητό: _____

e-mail: _____

Αποστολή πρότασης στα e.balomenou@oaed.gr ή antonakis.nikos@gmail.com

Έως 15/10/2022

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 : Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

Τίτλος

Δράσης

Στόχος Δράσης

Προβλήματα που επιλύονται

Υποδομή που θα χρειασθεί

Προσωπικό που θα χρειασθεί

Εκτίμηση Προϋπολογισμού

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ελεύθερα δικό σας έντυπο -αρκεί να δίνονται απαντήσεις στους τίτλους που βρίσκονται εδώ.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ • Προτάσεις βελτίωσης (ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ)

Στάλθηκε από: **ΔΥΠΑ Βόλου**

1. ΤΙΤΛΟΣ: ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

ΣΤΟΧΟΣ: Πρόληψη της επιδείνωσης κοινωνικών προβλημάτων

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ: Έλλειμμα γνώσης για τις ομάδες σε κίνδυνο, έλλειμμα το οποίο συνεπάγεται μη-σωστό χειρισμό περιστατικών και μη-ορθή αντιμετώπιση από τα στελέχη των φορέων

ΥΠΟΔΟΜΗ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΘΕΙ: Λογισμικό επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων, πλατφόρμα στην οποία θα αναρτηθεί

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ: Διεπιστημονική Ομάδα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας (κοινωνικός επιστήμονας, ερευνητής με εξειδίκευση στις κοινωνικές έρευνες, ειδικοί- “expert” στις ομάδες υπο μελέτη)

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΡ/ΣΜΟΥ : 30.000 €

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ● Προτάσεις βελτίωσης (ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ)

Στάλθηκε από: ΔΥΠΑ Βόλου

2. ΤΙΤΛΟΣ: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Η/ΚΑΙ ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΠΕΙΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ *

ΣΤΟΧΟΣ: Αποτελεσματική “διαχείριση” κοινωνικών ομάδων που αντιμετωπίζουν κίνδυνο κοινωνικο-οικονομικού αποκλεισμού-παραβατικότητας κλπ

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ: Κάλυψη “γνωστικού κενού” στελεχών φορέων ,ενίσχυση των δεξιοτήτων γνώσης τους και των δεξιοτήτων αλληλεπίδρασης με εξυπηρετούμενους

ΥΠΟΔΟΜΗ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΘΕΙ: Πλατφόρμα στην οποία θα αναρτηθούν

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ: Διεπιστημονικές Ομάδες Σχεδιασμού και Επεξεργασίας (κοινωνικοί επιστήμονες, ερευνητές με εξειδίκευση στις κοινωνικές έρευνες, ειδικοί- “expert” στις ομάδες υπό μελέτη)

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΡ/ΣΜΟΥ: Συσχετίζεται με πρόταση 1- ανάλογα πόσες ομάδες προκύψουν υπό κίνδυνο θα γίνουν και εγχειρίδια δράσης. Πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη και για υπο-ομάδες (“διασταύρωση” ομάδων π.χ Ρομά ΝΕΕΤS, ΝΕΕΤS μετανάστες δεύτερης γενιάς κλπ)

** Τα εγχειρίδια δράσης θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα ανά ομάδα με εσωτερική διάρθρωση ανά στάδιο-σημείο εξυπηρέτησης . Συσχέτιση με προφίλ στελέχους φορέα*

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV • Προτάσεις βελτίωσης (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ)

Στάλθηκε από: ΔΥΠΑ Βόλου

3. ΤΙΤΛΟΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ

ΣΤΟΧΟΣ: Αποτελεσματική “διαχείριση” κοινωνικών ομάδων που αντιμετωπίζουν κίνδυνο κοινωνικο-οικονομικού αποκλεισμού-παραβατικότητας κλπ

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ: Κάλυψη “γνωστικού κενού” στελεχών φορέων ,ενίσχυση των δεξιοτήτων γνώσης τους και των δεξιοτήτων αλληλεπίδρασης με εξυπηρετούμενους

ΥΠΟΔΟΜΗ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΘΕΙ: Υποδομή τηλεεκπαίδευσης, πλατφόρμα στην οποία θα αναρτηθεί υλικό εκπαίδευσης

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ: Κοινωνικοί επιστήμονες, experts στις ομάδες υπό μελέτη.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΡ/ΣΜΟΥ: Συσχετίζεται με πρόταση 1 &2 - ανάλογα πόσες ομάδες προκύψουν υπό κίνδυνο θα γίνουν και εγχειρίδια δράσης. Πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη και για υπο-ομάδες (“διασταύρωση” ομάδων π.χ Ρομά, ΝΕΕΤS, ΝΕΕΤS μετανάστες δεύτερης γενιάς, κλπ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V • Προτάσεις βελτίωσης (Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας με σκοπό τη βελτίωση των ικανοτήτων των επιστημονικών στελεχών των κοινωνικών δομών της Θεσσαλίας μέσω εκπαίδευσης, συμμετοχής σε δράσεις, συνεργασίας με συναδέλφους και γνωριμίας με παγκόσμιες Καλές Πρακτικές)

Στάλθηκε από: bee.gr

Εισαγωγή

Η βελτιστοποίηση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών από τις κοινωνικές δομές και τους φορείς της Θεσσαλίας εξαρτάται στο μεγαλύτερο βαθμό από την αξιοποίηση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων των στελεχών που τους επανδρώνουν.

Η πρότασή μας αφορά στα επιστημονικά Στελέχη Πεδίου των Κοινωνικών Δομών της Θεσσαλίας, ανεξάρτητα από το Φορέα στον οποίο ανήκουν, την πηγή χρηματοδότησης, το πλαίσιο λειτουργίας τους, και τους ωφελούμενους προς τους οποίους απευθύνονται. Στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης, η πρότασή μας εστιάζει στη βελτίωση των ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών των Φορέων που αλληλεπιδρούν στην Κοινωνική Ένταξη σε επίπεδο Θεσσαλίας, σε προσωπικό και σε οργανωτικό επίπεδο (capacity building).

Στοχεύουμε στη βελτίωση των ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών των Φορέων που αλληλεπιδρούν στην Κοινωνική Ένταξη και σε άλλες πρόδρομες (π.χ. αναγνώριση, προετοιμασία, μελέτη περιπτώσεων κ.λπ.) ή/και συνοδευτικές δράσεις (π.χ. διεύρυνση των επιλογών παραπομπών, ανάλογα με τις υπηρεσίες πεδίου που παρέχονται στις Κοινωνικές Δομές της Θεσσαλίας, οι οποίες σταδιακά «δικτυώνονται» μέσα από την αλληλοεξυπηρέτηση των ωφελούμενων), μέσα από τη δημιουργία θεματικών δικτύων, τη συμμετοχή σε επιστημονικές ημερίδες ή e-fora (διαλέξεις και μάθηση τύπου MOOCs), παρακολούθηση ειδικών επιστημονικών διαλέξεων και συμμετοχή σε focus groups κ.λπ.), διαδικασίες που οδηγούν στην ενδυνάμωση και τη μάθηση των στελεχών των Κοινωνικών Δομών, διεργασίες θα οδηγήσουν στην συνολική ανάπτυξη ικανοτήτων σε προσωπικό και σε οργανωτικό επίπεδο (capacity building). Με αυτόν τον τρόπο, η ανάπτυξη ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών των Φορέων που

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

αλληλοεπιδρούν στην Κοινωνική Ένταξη πραγματοποιείται «πολύ-παραγοντικά» και όχι μέσω απλής κατάρτισης, αυξάνοντας τη ενσωμάτωσή τους στα νέα δεδομένα της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών.

Σκοπός της πρότασής μας είναι να κινητοποιηθούν τα επιστημονικά στελέχη των Κοινωνικών Δομών της Θεσσαλίας, να αξιοποιηθούν οι υπάρχουσες ικανότητες και δεξιότητες τους, και να εμπλουτιστεί η φαρέτρα τους με νέα εφόδια, που θα τους υποστηρίξουν στις νέες μεθοδολογικές, επιστημονικές και επιχειρησιακές συνθήκες εργασίας.

Η πρότασή μας δημιουργεί το κατάλληλο περιβάλλον για τη δημιουργία ικανοτήτων, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη των Κοινωνικών Δομών των Δήμων και των λοιπών Φορέων της Θεσσαλίας, μέσω της συνεργασίας των Στελεχών των Κοινωνικών Δομών, την αξιοποίηση κοινών εργαλείων, αλλά και μέσω της ομαδικής συμμετοχής τους σε δράσεις εκπαίδευσης, ενημέρωσης, προσωπικής ενδυνάμωσης και καλών πρακτικών.

Θεωρούμε ότι η αναγνώριση της ανάγκης για πολλαπλή βελτίωσης των ικανοτήτων τους και εμπλουτισμό των δεξιοτήτων τους, θα οδηγήσει στην άμεση ανταπόκριση των στελεχών των Κοινωνικών Δομών στην πρότασή μας, με άριστα αποτελέσματα στην τελική παροχή των υπηρεσιών στους ωφελούμενους και τις ευπαθείς ομάδες της Θεσσαλίας.

Περιγραφή της πρότασης

Προτείνουμε τη δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας με σκοπό τη βελτίωση των ικανοτήτων των επιστημονικών στελεχών των κοινωνικών δομών της Θεσσαλίας μέσω εκπαίδευσης, συμμετοχής σε δράσεις, συνεργασίας με συναδέλφους και γνωριμίας με παγκόσμιες Καλές Πρακτικές. Η ψηφιακή πλατφόρμα θα υποστηρίζει και θα διαχειρίζεται την ανάπτυξη των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου, την πιλοτική εφαρμογή των κοινών εργαλείων διάγνωσης των αναγκών και βελτίωσης της κοινωνικής ένταξης κα θα «γεφυρώνει» ανόμοια και ποιοτικά δεδομένα και παραμέτρους που συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας.

Πρόσβαση στην ψηφιακή πλατφόρμα

Οι εργαζόμενοι στις κοινωνικές δομές θα μπορούν να εγγραφούν στην πλατφόρμα με απλά βήματα:

1. Καταχώριση στοιχείων επικοινωνίας και εργασίας.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

2. Περιγραφή Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων τους, απαντώντας σε απλά ερωτηματολόγια.
3. Συμπλήρωση του Ερωτηματολογίου προσωπικής και εκπαιδευτικής ενδυνάμωσης.

Με τη ολοκλήρωση της εγγραφής, θα δημιουργηθεί ο «Προσωπικός χώρος εργασίας» του κάθε Χρήστη, κα θα υπάρχει πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο της πλατφόρμας.

Διαχείριση του «Προσωπικού Χώρου Εργασίας» της Ψηφιακής Πλατφόρμας

Στον «Προσωπικό χώρο εργασίας» οι εργαζόμενοι θα έχουν πρόσβαση στα εξής :

- Πλάνο Ενδυνάμωσης
- Εκπαιδευτικό Πλάνο
- Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη και Ειδική Ορολογία του δικτύου
- Δράσεις του Δικτύου

Ακολουθεί πιο αναλυτική περιγραφή του «Προσωπικού Χώρου Εργασίας»:

Πλάνο Ενδυνάμωσης

Με βάση τις απαντήσεις στα ερωτηματολόγια της εγγραφής των εργαζομένων, θα προτείνεται από την πλατφόρμα ένα **Πλάνο Ενδυνάμωσης** του καθένα. Το Πλάνο Ενδυνάμωσης θα περιέχει τα αντικείμενα που πρέπει να παρακολουθήσει ο κάθε εργαζόμενος και τις Δράσεις στις οποίες θα συμμετέχει, και θα περιλαμβάνει ένα σύνολο Επιστημονικών Διαλέξεων, Στρογγυλών Τραπεζιών και Βιωματικών εργαστηρίων, e-learning εκπαιδευτικών προγραμμάτων (MOOCs), focus groups κλπ.

Επίσης, εδώ θα γίνεται και αναφορά σε ειδικά ζητήματα που ανακύπτουν από τις καθημερινές δραστηριότητες τους και τα οποία θα συμβάλλουν στην βελτίωση των προσωπικών Ικανοτήτων και στην εφαρμογή νέων γνώσεων στις καθημερινές λειτουργίες και σχέσεις με συναδέλφους και τις υποστηριζόμενες ευπαθείς ομάδες, μέσω εξειδικευμένου ερωτηματολογίου.

Ενδεικτικές θεματικές ενότητες:

- Διαχείριση άγχους / εργασιακού στρες

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- Εποπτεία για την εμβάθυνση ή βελτίωση την απόδοσή σας κατά την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης, ατομική ή ομαδική (καθοδήγηση, διεπιστημονικές συνεργασίες κ.λπ.)
- Διαχείριση κρίσεων
- Προσέγγιση διάγνωσης αναγκών νέων 15-29 ετών
- Ανάπτυξη και Διαχείριση κλίματος εμπιστοσύνης με Ωφελούμενους
- Πρόληψη και Διαχείριση των έντονων συναισθηματικών αντιδράσεων και
και
- επιδράσεων στο πλαίσιο της διάγνωσης αναγκών και των διεργασιών
- κοινωνικής ένταξης
- Ψυχοδιαγνωστική Αξιολόγηση Ψυχικών Διαταραχών.

Εκπαιδευτικό Πλάνο

Από το μενού «**Εκπαιδευτικό Πλάνο**» ο Χρήστης θα μπορεί να βελτιώσει τις ψηφιακές του ικανότητες μέσω διαδικτυακών εκπαιδευτικών ενοτήτων, όπως:

- Εκμάθηση Word
- Εκμάθηση Excel
- Εκμάθηση Power Point
- Εκμάθηση Outlook
- Χρήση Google Forms για Κοινωνικές Έρευνες

Σε κάθε μία από τις ενότητες ο Χρήστης θα μπορεί να παρακολουθήσει μία σειρά από βίντεο για το επιλεγμένο αντικείμενο. Για κάθε αντικείμενο θα υπάρχει Εκπαιδευτικός Οδηγός με λεπτομέρειες για την εκπαιδευτική διαδικασία και τον οποίο θα μπορεί ο Χρήστης να τον κατεβάσει ως αρχείο PDF.

Επίσης, εδώ θα αναρτώνται τα **Massive Open Online Courses (MOOCs)** ή **Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα**, τα οποία είναι μαθήματα ειδικά σχεδιασμένα για μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων στα οποία ο εκπαιδευόμενος έχει πρόσβαση παντού και πάντα, αρκεί να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο, είναι ανοικτά σε όλους χωρίς περιορισμούς συμμετοχής και προσφέρουν πλήρη εμπειρία μαθήματος.

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

Τα χαρακτηριστικά αυτά τα καθιστούν ιδανικά για τη χρήση τους στην εκπαίδευση των στελεχών των Κοινωνικών Δομών και μπορούν να αξιοποιηθούν με επιτυχία και να συμβάλλουν με τον καλύτερο τρόπο, στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης των Ικανοτήτων τους.

Τα μαθήματα του «Εκπαιδευτικού πλάνου» θα ανανεώνονται και θα εμπλουτίζονται συνεχώς, κατόπιν έρευνας μεταξύ των Χρηστών, όπου θα καταχωρούνται οι εκάστοτε ανάγκες εκπαίδευσης του κάθε κλάδου.

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη και Ειδική Ορολογία του δικτύου

Ο Χρήστης θα μπορεί να μεταβεί στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και στα προτεινόμενα βιβλία για ανάγνωση.

Επιλέγοντας κατηγορία θα μπορεί να δει λίστα από άρθρα, μελέτες ή Θεσμικό / Κανονιστικό Πλαίσιο, να βρει πληροφορίες, καθώς και τον σύνδεσμο για να μεταβεί στο άρθρο online.

Επίσης ο Χρήστης θα έχει την δυνατότητα να προτείνει ένα νέο άρθρο, μελέτη ή θεσμικό / κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο θα αξιολογηθεί από τους διαχειριστές της πλατφόρμας και στη συνέχεια θα εμφανιστεί στην λίστα της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης.

Επίσης, μέσα από το μενού «Ειδική Ορολογία» θα μπορεί να μάθει περισσότερες λεπτομέρειες για την Ειδική ορολογία του Δικτύου. Θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει συγκεκριμένο λήμμα, ή να επιλέξει το γράμμα όπου θα εμφανιστούν όλα τα σχετικά λήμματα.

Δράσεις του Δικτύου

Από το μενού «Δράσεις του Δικτύου» ο Χρήστης θα μπορεί:

- i. να δει λεπτομέρειες για τις έρευνες που υπάρχουν στην πλατφόρμα ή να δηλώσει συμμετοχή σε κάποια έρευνα πεδίου. Επίσης θα έχει την δυνατότητα να αποστείλει μία νέα έρευνα πεδίου, η οποία θα εμφανιστεί στην λίστα των ερευνών.
- ii. να δει λεπτομέρειες για τις μεθόδους και τα εργαλεία που υπάρχουν στην πλατφόρμα, να δει τα σχόλια που έχουν γίνει από τους υπόλοιπους Χρήστες στην πλατφόρμα ή να εισάγει ένα νέο σχόλιο για την πλατφόρμα. Επίσης ο Χρήστης θα έχει την δυνατότητα να προτείνει μία νέα μέθοδο ή κάποιο νέο εργαλείο, τα οποία θα εμφανιστούν στην λίστα των μεθόδων και εργαλείων

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- iii. να δει λεπτομέρειες και να δηλώσει συμμετοχή σε **ομαδικά εργαστήρια ή σεμινάρια** ή σε νέες πρωτοβουλίες της Δομής στην οποία εργάζεται ή του Δήμου του, καθώς επίσης και να προτείνει αντίστοιχες ιδέες.
- iv. να δει λεπτομέρειες και να δηλώσει συμμετοχή σε **Καλές πρακτικές** που συνάδουν με την εργασία του και βελτιώνουν το αποτέλεσμα, καθώς επίσης και να προτείνει αντίστοιχες καλές πρακτικές από την εμπειρία του.

Επιπλέον πληροφόρηση θα λαμβάνει ο Χρήστης και από άλλες πηγές.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- **Ημερολόγιο**
Αναλυτικό Ημερολόγιο των δράσεων που έχει επιλέξει ο κάθε Χρήστης, κατανεμημένες από την πιο πρόσφατη, με σκοπό τον καλύτερο χρονοπρογραμματισμό.
- **Σημαντικές Ενημερώσεις**
- Οι εργαζόμενοι θα ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για κάθε διαθέσιμη πληροφορία που αφορά τον χώρο εργασίας τους, τον προσωπικό χώρο ενδυνάμωσης τους, ή γενικά την πλατφόρμα. Εδώ, θα αναρτώνται επίσης ενημερώσεις από το Διαχειριστή της πλατφόρμας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI ● Προτάσεις βελτίωσης (Τοπικό Αστικό Παρατηρητήριο)

Στάλθηκε από: Δήμο Βόλου/ΚΕΚΠΑ-ΔΙΕΚ

Τίτλος Δράσης: Τοπικό Αστικό Παρατηρητήριο

Δικαιούχοι: ΟΤΑ έδρες Περιφερειακών Ενοτήτων

Στόχος Δράσης

Η τακτική και μεθοδολογικά δόκιμη συλλογή στοιχείων, μελετών και γεωγραφικών απεικονίσεων σε επίπεδο ΟΤΑ (ο μεγαλύτερος δήμος κάθε περιφερειακής ενότητας)

Προβλήματα που επιλύονται

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες από τις δράσεις του ΟΤΑ, την κινητικότητα του πληθυσμού, την οικονομική ανάπτυξη, την ανεργία, κτλ σε τοπικό επίπεδο, συγκεντρώνονται, φιλτράρονται και είναι διαθέσιμα στην κεντρική περιφερειακή αρχή. Τα στοιχεία συλλέγονται με κοινή μεθοδολογία και η εμπειρογνωμοσύνη απαιτείται από πολύ λιγότερα άτομα.

Υποδομή που θα χρειασθεί

- Σίγουρα απαιτεί κτιριακές εγκαταστάσεις και πρόσβαση στον τοπικό σέρβερ του ΟΤΑ. Το ελάχιστο θα χρειαζόταν χώρος 200 τ.μ
- Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (επέκταση υπάρχοντος σέρβερ, ασφάλεια συστημάτων
- Λογισμικό (software GIS, στατιστικών πακέτων, κτλ)

Προσωπικό που θα χρειασθεί

- **Τουλάχιστον 3 άτομα**, ένας εκ των οποίων θα πρέπει να ανήκει στο μόνιμο προσωπικό του ΟΤΑ (χωρίς χρηματοδότηση δηλ. από το ΕΣΠΑ) για να διασφαλίζεται ότι τα στοιχεία «απηχούν» τα όσα συγκεντρώνει ο μηχανισμός του ΟΤΑ και δεν αφορούν τα στελέχη άλλου ενός προγράμματος του ΕΣΠΑ

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- **Ενδεικτικές ειδικότητες:** Μηχανικός, πτυχιούχος σχολής πληροφορικής (π.χ. δίκτυα, προγραμματισμός, κτλ)
- **Προγραμματική δέσμευση του ΟΤΑ να αναθέσει σε μόνιμο/η υπάλληλο των κοινωνικών του υπηρεσιών να συμβάλλει συμβουλευτικά στην ομάδα έργου του Παρατηρητηρίου εφόσον το απαιτούν οι ανάγκες**

Εκτίμηση Προϋπολογισμού

Συνολικά: 2.112.000€

528.000€ για 7 έτη ανά πόλη. Προτείνονται 4 Τοπικά Παρατηρητήρια στις έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων.

Ανά ΤΑΣΠ

ΕΤΠΑ: 150.000€

ΕΚΤ: 378.000€ (2 άτομα X 7 έτη)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII • Προτάσεις βελτίωσης (Case Management Λογισμικό Κοινωνικών Υπηρεσιών)

Στάλθηκε από: Δήμο Βόλου/ΚΕΚΠΑ-ΔΙΕΚ

Τίτλος Δράσης: Case Management Λογισμικό Κοινωνικών Υπηρεσιών

Δικαιούχοι: ΟΤΑ έδρες Περιφερειακών Ενοτήτων, Φορείς που υλοποιούν προγράμματα «Κέντρου Κοινότητας»

Στόχος Δράσης

- Η συλλογή πρωτογενών δεδομένων στην πηγή κατά τη διάρκεια εξυπηρέτησης των πολιτών με ίδιο τρόπο σε όλη τη Θεσσαλία.
- Η στατιστική απεικόνιση των δεδομένων με ίδιο τρόπο
- Η μείωση λαθών και εκτιμήσεων στελεχών για τα παραγόμενα δεδομένα
- Η πρόσκτηση αξιόπιστων δεδομένων από τους φορείς προς την Περιφέρεια

Προβλήματα που επιλύονται

- Σήμερα δεν υπάρχει κοινό λογισμικό ή προδιαγραφές λογισμικού για τη διαχείριση κοινωνικών υποθέσεων (case management). Περιπτωσιακά λειτουργεί σε ορισμένους δήμους το πρόγραμμα «Νοιάζομαι», χωρίς αν ικανοποιούνται π.χ. οι απαιτήσεις δεδομένων για το ΕΣΠΑ ή η αυτόματη ενσωμάτωση στοιχείων από εθνικές βάσεις δεδομένων όπως π.χ. τη ΗΔΙΚΑ.
- Οι υπάρχουσες βάσεις της ΗΔΙΚΑ (kentrokoinoititas.gr, eriodomastegasis.gr, κτλ) δεν έχουν αμφίδρομο χαρακτήρα. Δεν είναι προσβάσιμα ακόμη και τα δεδομένα περιστατικών που χειρίζεται οο κάθε χειριστής προνοιακής μονάδας

Υποδομή που θα χρειασθεί

- [ΕΚΤ] Μελέτη οργάνωσης και κοινές προδιαγραφές
- [ΕΤΠΑ] Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (επέκταση υπάρχοντος σέρβερ, ασφάλεια συστημάτων)

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ 6 :

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

- [ΕΚΤ] Ανάπτυξη Λογισμικού
- [ΕΚΤ] Διαρκής Εκπαίδευση Χειριστών
- [ΕΚΤ] Συντήρηση και εξέλιξη βάσης
- [ΕΚΤ] Ανάλυση δεδομένων

Προσωπικό που θα χρειασθεί

- Το προσωπικό που θα απαιτηθεί για το παραδοτέο είναι ευθύνη του Αναδόχου
- Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο θα χρειαζόταν έναν Αναλυτή και πιθανά μηχανικό Λογισμικού για την εξέλιξη της Βάσης
- Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο θα χρειαζόταν ένα τεχνικό για τη συντήρηση του εξοπλισμού αποθήκευσης των δεδομένων

Εκτίμηση Προϋπολογισμού

Συνολικά: 500.000€

Ομάδα εργασίας για την βελτίωση των Ικανοτήτων των Φορέων στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII ● Προτάσεις βελτίωσης (Κοινωνικό Φροντιστήριο)

Στάλθηκε από: ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ

Τίτλος Δράσης: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ

Στόχος Δράσης

Υποστήριξη μαθητών Γυμνασίου- Λυκείου προερχόμενοι από οικονομικά αδύναμες οικογένειες.

Προβλήματα που επιλύονται

Επιλύεται η ισότιμη συμμετοχή των νέων σε εκπαιδευτικά προγράμματα και ευκαιρίες μάθησης.

Υποδομή που θα χρειασθεί

Αίθουσα εξοπλισμένη με θρανία, οπτικοακουστικά μέσα και σχολικά είδη.

Προσωπικό που θα χρειασθεί

Καθηγητές μέσης εκπαίδευσης και καθηγητές ξένων γλωσσών

Εκτίμηση Προϋπολογισμού

2,500 € (ανά εκπαιδευτική περίοδο)