

Περιφέρεια Θεσσαλίας
Δ/νση Κοινωνικής Μέριμνας

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ



Περιφερειακό Παρατηρητήριο
Κοινωνικής Ένταξης
Περιφέρειας Θεσσαλίας

ΜΑΪΟΣ 2022



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η χαρτογράφηση των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων της Θεσσαλίας αποτέλεσε το αντικείμενο της παρούσας έρευνας, για την 4^η τετραμηνιαία έκθεση του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης. Η καταγραφή όλων των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων κρίθηκε αναγκαία, καθώς μέσα από αυτή αποτυπώθηκαν οι ανάγκες που υπάρχουν σε επίπεδο Θεσσαλίας, για την περαιτέρω ενίσχυση των κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών που θα βοηθήσουν τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού να ενταχθούν ομαλά στην κοινωνία.

Στη συγκεκριμένη έκθεση καταγράφηκαν οι ελλείψεις που υπάρχουν σε δομές, η δραστηριοποίηση των οποίων αποσκοπεί στην κάλυψη των αναγκών για παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, με έμφαση στην πρόληψη, στην αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού σε τοπικό επίπεδο.

Στόχος της έκθεσης ήταν να εντοπιστούν οι αδυναμίες, όπου αυτές υπάρχουν, και να προταθεί η ενίσχυση των δομών με επιπλέον εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό. Εξάλλου η πλήρης οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών είναι το ζητούμενο όλων των εμπλεκόμενων φορέων στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, με προτεραιότητα εκείνες τις γεωγραφικές περιοχές που εντοπίζεται έξαρση φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού.

Πίνακας Περιεχομένων

Πρόλογος.....	2
Κατάλογος Πινάκων.....	4
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Συντομογραφίες.....	4
Εισαγωγή.....	5
1. Αρμοδιότητες Διευθύνσεων -Τμημάτων Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμων.....	5
2. Καταγραφή Κοινωνικών Δομών.....	6
2.1 Χρηματοδότηση και φορέας υλοποίησης	8
3. Στελέχωση Διευθύνσεων –Τμημάτων με επιστημονικό προσωπικό	9
3.1 Ελλείψεις επιστημονικού προσωπικού	12
3.2 Ανάγκες κατάρτισης προσωπικού.....	13
4. Κτιριακές εγκαταστάσεις – εξοπλισμοί χώρων	14
4.1 Προσβασιμότητα υπηρεσιών.....	14
4.2 Πρόσθετες ανάγκες εξοπλισμού.....	14
5. Προβλήματα στην οργανωτική δομή των υπηρεσιών.....	15
6. Δυνατότητα υποστήριξης λειτουργίας των υπηρεσιών.....	15
7. Αξιολόγηση του κοινωνικού ρόλου των Κέντρων Κοινότητας – Παραρτημάτων Ρομά.....	16
8. Αξιολόγηση συνεργασίας – επικοινωνίας με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.....	16
9. Συμπεράσματα - Προτάσεις	17
10. Παράρτημα – Ερωτηματολόγιο.....	19

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1	Κατανομή προσωπικού στις ΠΕ και στους Δήμους
-----------	--

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1	Κοινωνικές δομές στην Περιφέρεια Θεσσαλίας
Γράφημα 2	Κοινωνικές δομές στις Περιφερειακές Ενότητες Θεσσαλίας
Γράφημα 3	Φορέας υλοποίησης κοινωνικών υπηρεσιών - προγραμμάτων
Γράφημα 4	Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών
Γράφημα 5	Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών ανά Περιφερειακή Ενότητα
Γράφημα 6	Σχέσεις εργασίας του προσωπικού στις κοινωνικές δομές των Δήμων
Γράφημα 7	Ελλείψεις προσωπικού στις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΕΕΤΑΑ	Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
ΚΑΠΗ	Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων
ΗΑΑΔΕ	Ημερήσια Απογευματινή Απασχόληση Δημοτικής Εκπαίδευσης
ΙΔΑΧ	Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου
ΙΔΟΧ	Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου
ΚΔΑΠ	Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης
ΚΔΑΠΑμεΑ	Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία
ΚΔΗΦ	Κέντρα Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας
ΚΗΦΗ	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΠΕΚΑ	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΠΕ	Περιφερειακή Ενότητα
ΠεΠΚΕ	Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης
ΠΘ	Περιφέρεια Θεσσαλίας
ΣΥΔ	Στέγη Υποστηριζόμενης Διαβίωσης

Εισαγωγή

Στην πρώτη βαθμίδα της τοπικής αυτοδιοίκησης βρίσκονται οι Δήμοι. Η Περιφέρεια Θεσσαλίας απαρτίζεται από 25 Δήμους. Οι Δήμοι μέσω των υπηρεσιών τους ασκούν αρμοδιότητες με σκοπό την κάλυψη των αναγκών των πολιτών τους σε τοπικό επίπεδο.

Στο σύνολο των υπηρεσιών των Δήμων εντάσσονται και οι αρμοδιότητες κοινωνικού χαρακτήρα οι οποίες δημιουργήθηκαν με στόχο το σχεδιασμό κοινωνικής πολιτικής, αλλά και την εφαρμογή της αναπτυξιακής στρατηγικής τους.

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης (ΠεΠΚΕ) Θεσσαλίας στο πλαίσιο της εκπόνησης της 4^{ης} τετραμηνιαίας έκθεσης, επιχείρησε την χαρτογράφηση των κοινωνικών υπηρεσιών, μέσω της σύνταξης ενός ερωτηματολογίου κλειστού τύπου, που απευθύνθηκε στους διευθυντές, προϊσταμένους και προέδρους ΝΠΔΔ και επιχειρήσεων των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων.

Στόχος του ερωτηματολογίου ήταν να αποτυπωθεί το πλήθος και το είδος των κοινωνικών υπηρεσιών και προγραμμάτων που καλύπτουν τις ανάγκες των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Επίσης επιχειρήθηκε η καταγραφή των ειδικοτήτων που τις στελεχώνουν και οι τυχόν ελλείψεις που παρατηρούνται σε ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και η λειτουργική τους επάρκεια.

Στην παρούσα έρευνα δεν συμπεριλαμβάνονται τα Κέντρα Κοινότητας και τα Παραρτήματα Ρομά, διότι έχουν ήδη αποτελέσει αντικείμενο προηγούμενης έρευνας αναφορικά με τη στελέχωση και τη λειτουργία τους, αλλά ζητείται να γίνει αξιολόγηση του ρόλου τους στο κοινωνικό έργο της Δ/σης που ανήκουν.

1. Αρμοδιότητες Διευθύνσεων -Τμημάτων Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμων

Οι δήμοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη χάραξη κοινωνικής πολιτικής και στην παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των πολιτών στο σύνολό τους.

Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα που στοχεύουν στη μέριμνα, στην υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικά και οικονομικά αδύνατων δημοτών-ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, η συμβουλευτική στήριξη θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής-παιδικής και της τρίτης ηλικίας, είναι μερικές από τις αρμοδιότητες που ασκούν οι Διευθύνσεις των κοινωνικών υπηρεσιών.

Οι αρμοδιότητες αυτές ασκούνται είτε από τις Διευθύνσεις, ή από τα ΝΠΔΔ ή από τις κοινωφελείς επιχειρήσεις των Δήμων.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας για τη χαρτογράφηση των κοινωνικών υπηρεσιών διαπιστώνεται ότι πέραν των Μητροπολιτικών Δήμων που έχουν διευθύνσεις κοινωνικών

υπηρεσιών, η πλειονότητα των μικρών δήμων δεν έχει διευθύνσεις, αλλά αυτοτελή τμήματα ή μη τα οποία σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι καν στελεχωμένα με προσωπικό.

2. Καταγραφή Κοινωνικών Δομών

Η ενότητα αυτή επιχειρεί να καταγράψει το εύρος των αναγκών των πολιτών από τις κοινωνικές υπηρεσίες και τα προγράμματα που εφαρμόζονται στη Θεσσαλία. Επιχειρείται επίσης η χαρτογράφηση των κοινωνικών δομών και προγραμμάτων που παρέχονται από τους δήμους σε κάθε περιφερειακή ενότητα. Οι υπηρεσίες χωρίζονται σε κατηγορίες με βάση το είδος των παροχών τους και την ομάδα εξυπηρέτησης.

Όπως παρατηρείται και στο γράφημα 1 στην Περιφέρεια Θεσσαλίας υπάρχουν 349 δομές. Οι Παιδικοί Σταθμοί είναι η πολυπληθέστερη δομή και ακολουθεί το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», το οποίο υπάρχει σε όλους τους Δήμους πλην της Σκιάθου.

Σε σχέση με την κατανομή των υπηρεσιών ανά Περιφερειακή Ενότητα, οι περισσότερες υπηρεσίες των Δήμων βρίσκονται στις ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων και όχι στην ΠΕ Λάρισας που πληθυσμιακά είναι μεγαλύτερη των άλλων ενοτήτων της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι η ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων διαθέτει τρία (3) ΚΗΦΗ, η ΠΕ Τρικάλων ένα (1), ενώ οι ΠΕ Λάρισας και Καρδίτσας δεν έχουν κανένα Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.

Αντίθετα τα ΚΔΑΠ αν και νέα δομή, παρουσιάζουν αυξημένη ζήτηση για συμμετοχή σε προγράμματα και τα συναντάμε σε όλους τους Δήμους.

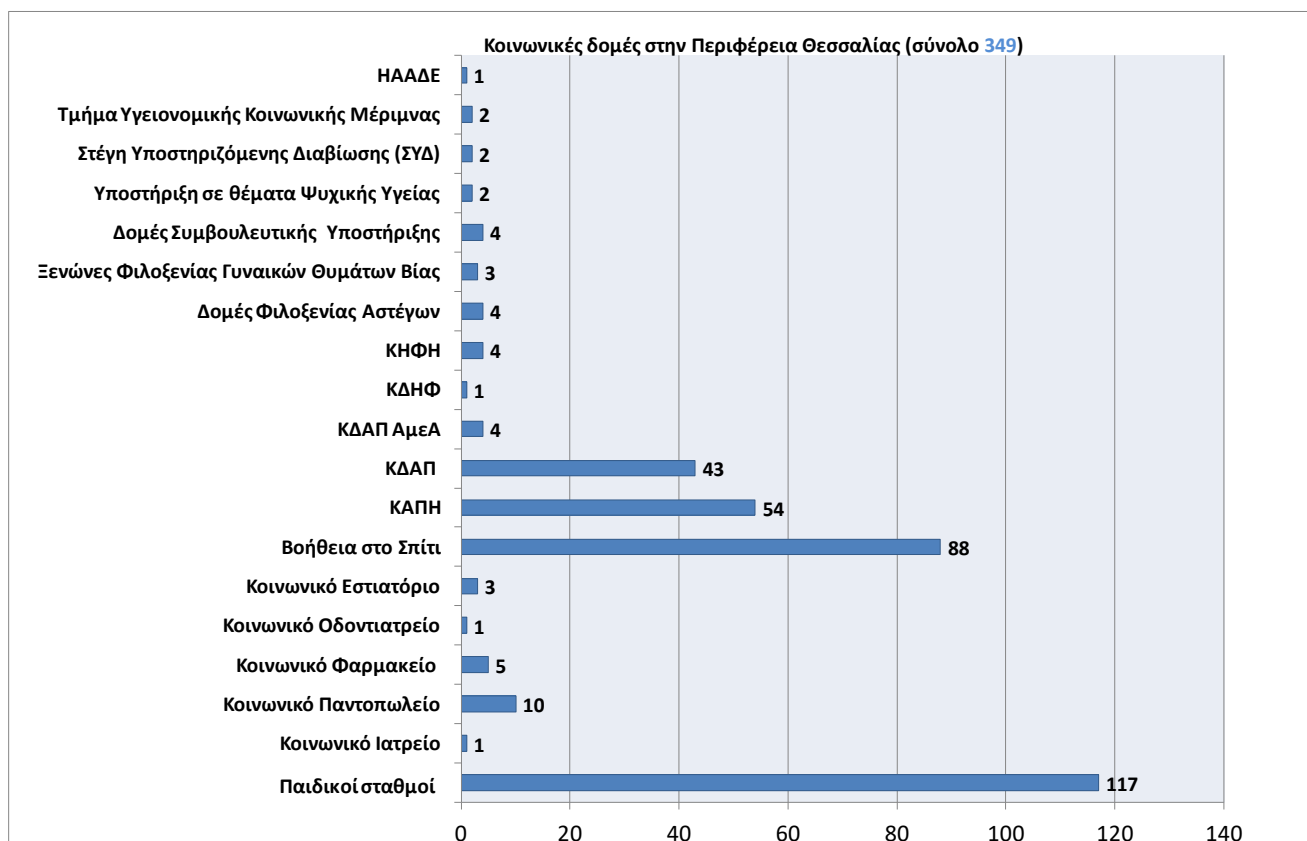
Πρέπει να επισημανθεί ότι ένα μεγάλο μέρος των υπηρεσιών κυρίως στον τομέα της εκπαίδευσης (Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, ΚΔΑΠ) καλύπτεται από ιδιώτες.

Επίσης ιδιαίτερη σημασία αποτελεί το γεγονός ότι η πλειονότητα των μικρών δήμων δεν διαθέτει κοινωνικές υπηρεσίες παρά τις αυξημένες ανάγκες των δημοτών.

Σε αρκετές των περιπτώσεων μάλιστα ελλείπει των αρμόδιων κοινωνικών υπηρεσιών το ρόλο αυτό έχουν αναλάβει τα Κέντρα Κοινότητας, αλλά και το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι».

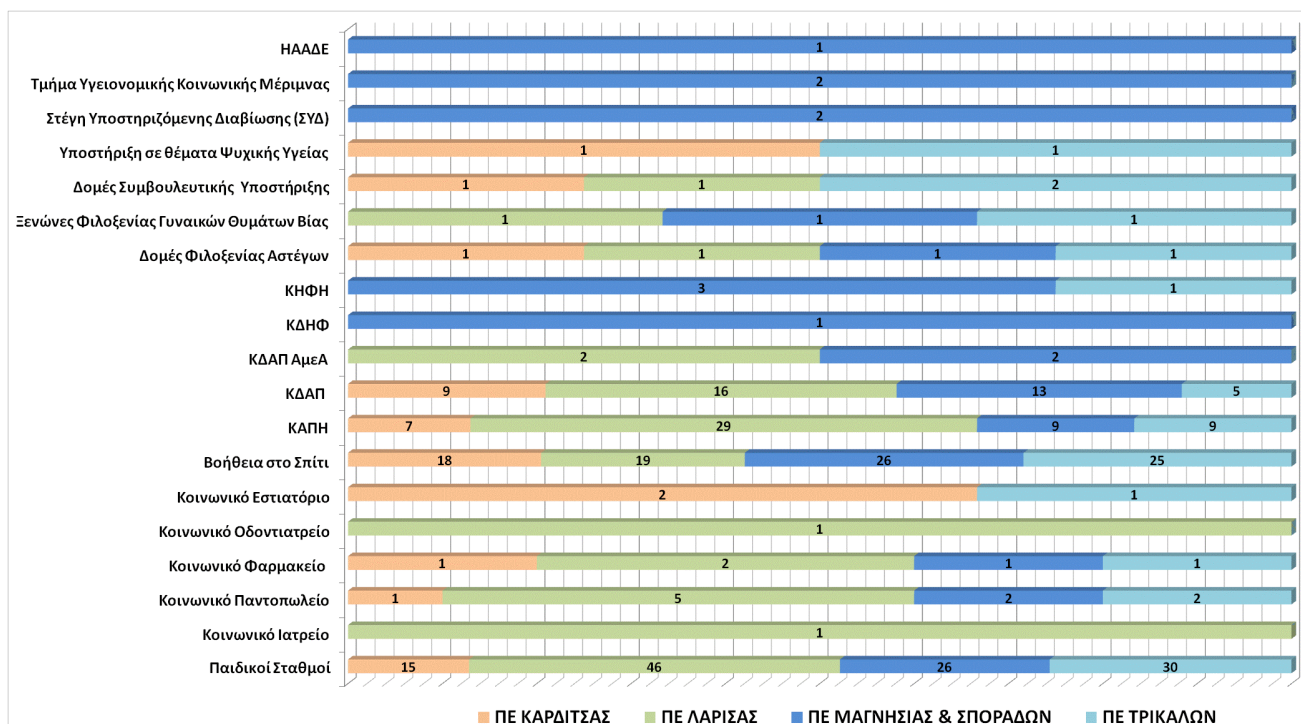
Από το γράφημα επιβεβαιώνεται ότι η πληθώρα των κοινωνικών υπηρεσιών συγκεντρώνεται στα μεγάλα αστικά κέντρα, όπου η ανάγκη κάλυψης αναγκών είναι εντονότερη για περισσότερες πληθυσμιακές ομάδες.

Γράφημα 1: Κοινωνικές δομές στην Περιφέρεια Θεσσαλίας



Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

Γράφημα 2: Κοινωνικές δομές στις Περιφερειακές Ενότητες Θεσσαλίας



Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

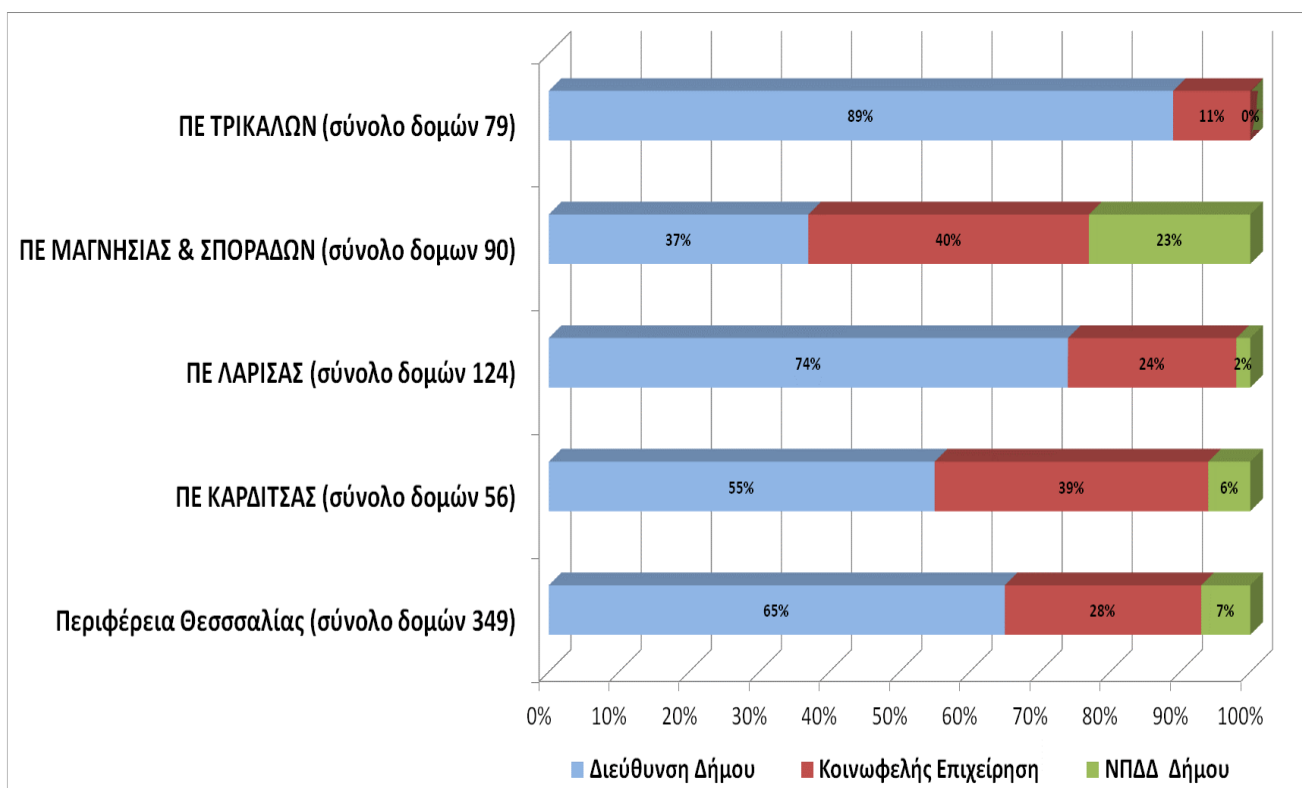
2.1 Χρηματοδότηση και φορέας υλοποίησης

Όσον αφορά στη χρηματοδότηση των προσφερόμενων προγραμμάτων και υπηρεσιών, από το ερωτηματολόγιο προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ποσοστό προέρχεται από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω ΕΣΠΑ, μικρότερο ποσοστό από Εθνικούς Πόρους, αλλά και από ιδίους πόρους των Δήμων. Συγκεκριμένα οι Παιδικοί- Βρεφικοί Σταθμοί χρηματοδοτούνται αποκλειστικά μέσω ΕΣΠΑ, εκτός ελαχίστων περιπτώσεων που συγχρηματοδοτούνται και από τους Δήμους. Δομές όπως, Κοινωνικό Φαρμακείο, Ιατρείο, Ξενώνες Φιλοξενίας Γυναικών, ΚΔΗΦ, ΚΔΑΠ, ΚΗΦΗ, και τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των 4 Δήμων πρωτευουσών των νομών, επίσης χρηματοδοτούνται μέσω ΕΣΠΑ. Το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους.

Εξετάζοντας τη μορφή οργάνωσης των υπηρεσιών προκύπτει ότι οι περισσότερες υπηρεσίες και προγράμματα υποστηρίζονται είτε από τις Δ/νσεις των Δήμων, είτε από Δημοτικούς Οργανισμούς και Κοινωφελείς Επιχειρήσεις των Δήμων.

Στο γράφημα που ακολουθεί αποτυπώνεται η μορφή οργάνωσης των κοινωνικών υπηρεσιών ανά Περιφερειακή Ενότητα.

Γράφημα 3: Φορέας άσκησης κοινωνικών υπηρεσιών – υλοποίησης προγραμμάτων



Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

3. Στελέχωση Διευθύνσεων –Τμημάτων με Επιστημονικό Προσωπικό

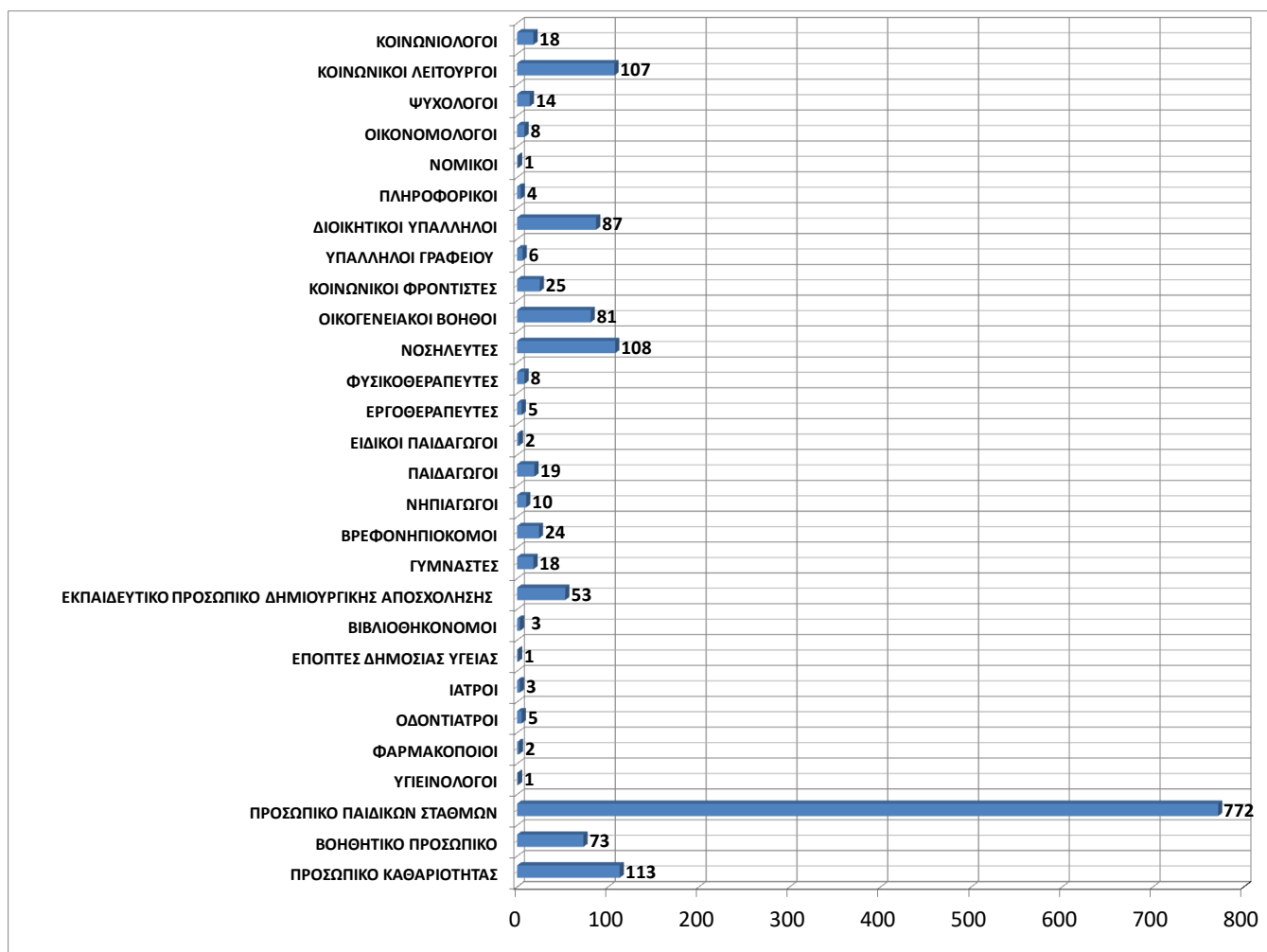
Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η κατανομή του υφιστάμενου προσωπικού των κοινωνικών υπηρεσιών – δομών στις Περιφερειακές Ενότητες της Θεσσαλίας. Από το σύνολο των 1.571 εργαζομένων παρατηρούμε ότι ο μεγαλύτερος αριθμός απασχολείται στις ΠΕ Μαγνησίας & Σποράδων, ακολουθεί η ΠΕ Λάρισας, η ΠΕ Τρικάλων και τέλος η ΠΕ Καρδίτσας.

Πίνακας 1: Κατανομή προσωπικού στις ΠΕ και στους Δήμους

Περιφέρεια Θεσσαλία 1.571 στελέχη			
Κατανομή προσωπικού στις ΠΕ και στους Δήμους			
Περιφερειακή Ενότητα Καρδίτσας	Περιφερειακή Ενότητα Λάρισας	Περιφερειακή Ενότητα Μαγνησίας & Σποράδων	Περιφερειακή Ενότητα Τρικάλων
158	475	497	441
Δήμος Αργιθέας: 4 Δήμος Καρδίτσας: 75 Δήμος Λίμνης Πλαστήρα: 6 Δήμος Μουζακίου: 37 Δήμος Παλαμά: 16 Δήμος Σοφάδων: 20	Δήμος Αγιάς: 23 Δήμος Ελασσόνας: 17 Δήμος Κιλελέρ: 18 Δήμος Λαρισαίων: 287 Δήμος Τεμπών: 44 Δήμος Τυρνάβου: 63 Δήμος Φαρσάλων: 23	Δήμος Αλοννήσου: 7 Δήμος Αλμυρού: 38 Δήμος Βόλου: 381 Δήμος Ζαγοράς-Μουρεσίου: 12 Δήμος Νοτίου Πηλίου: 14 Δήμος Σκιάθου: 15 Δήμος Σκοπέλου: 11 Δήμος Ρήγα Φεραίου: 19	Δήμος Μετεώρων: 73 Δήμος Πύλης: 65 Δήμος Τρικκαίων: 286 Δήμος Φαρκαδόνας: 17

Από την καταγραφή των κοινωνικών δομών οι Βρεφικοί και Παιδικοί Σταθμοί υπερτερούν σε σχέση με το πλήθος των υπόλοιπων δομών σε όλη τη Θεσσαλία. Ως εκ τούτου και το προσωπικό που απασχολείται σε αυτές τις δομές είναι συγκριτικά πολύ μεγαλύτερο και ανέρχεται στον αριθμό των 772 ατόμων εκ των οποίων το προσωπικό που εργάζεται σε αυτούς είναι κυρίως Νηπιαγωγοί, Βρεφονηπιοκόμοι, Μάγειρες, Καθαρίστριες.

Γράφημα 4: Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών ανά ειδικότητα στην Περιφέρεια Θεσσαλίας



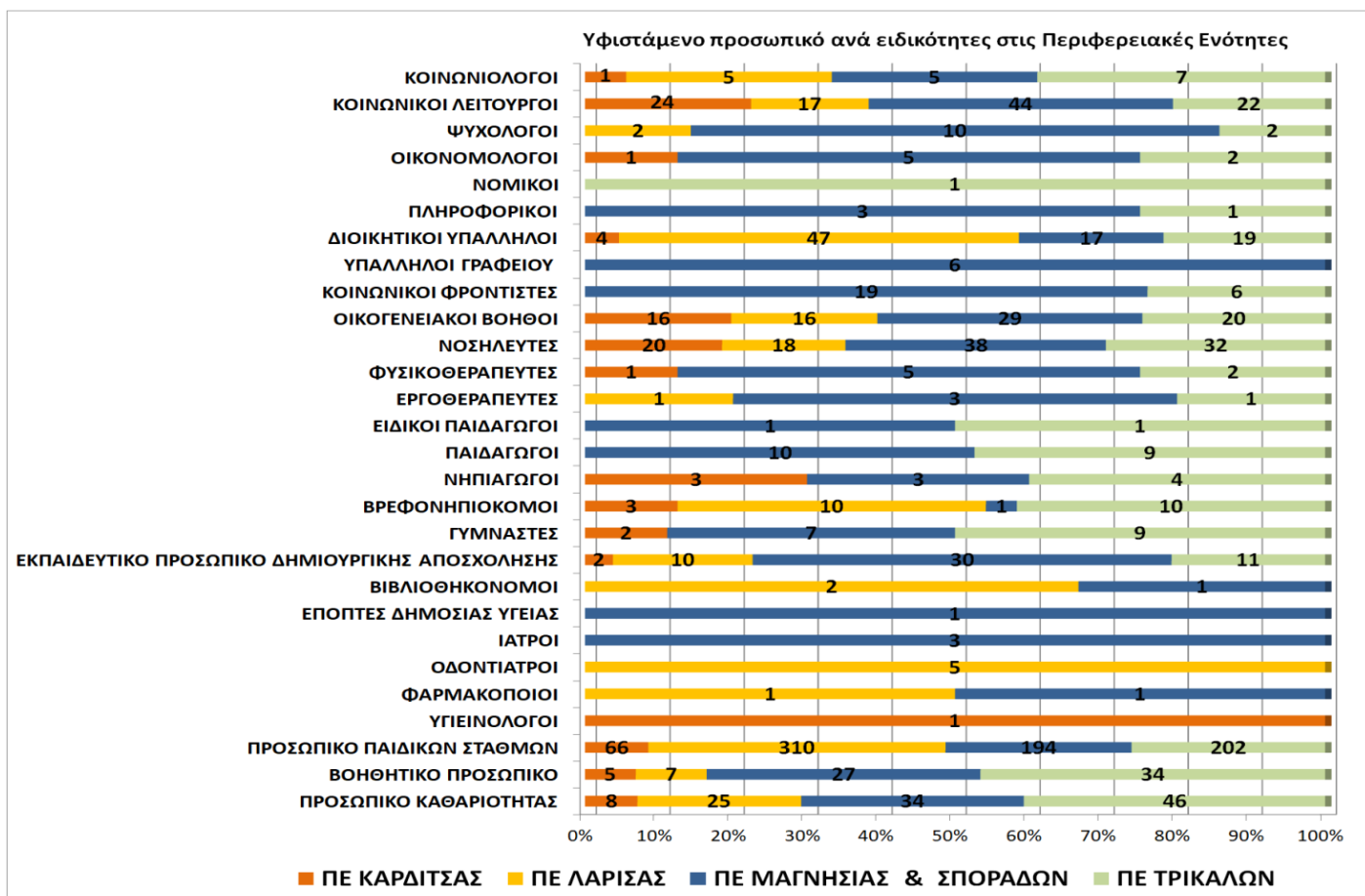
Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

Όπως αποτυπώνεται στο Γράφημα 4, ένα μεγάλο ποσοστό κατέχει το προσωπικό των παιδικών σταθμών, το προσωπικό καθαριότητας και ακολουθούν οι νοσηλεύτες, κοινωνικοί λειτουργοί, διοικητικοί υπάλληλοι, οικογενειακοί βοηθοί, αλλά και προσωπικό διάφόρων ειδικοτήτων υποχρεωτικής εκπαίδευσης που απασχολείται στις δομές καλύπτοντας τις ανάγκες τους.

Στις υπόλοιπες κατηγορίες επαγγελματιών που απασχολούνται στις κοινωνικές δομές, ακολουθούν το εκπαιδευτικό προσωπικό δημιουργικής απασχόλησης (μουσικοί, θεατρολόγοι, χοροδιδάσκαλοι, εικαστικοί), παιδαγωγοί, βρεφονηπιοκόμοι, νηπιαγωγοί, γυμναστές, που εργάζονται σε Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης, και στη συνέχεια οι κοινωνικοί φροντιστές, κοινωνιολόγοι, ψυχολόγοι, υπάλληλοι γραφείου.

Επίσης τις κοινωνικές δομές στελεχώνουν και ολιγάριθμες ειδικότητες όπως ιατρικό προσωπικό, φυσικοθεραπευτές, εργοθεραπευτές, οικονομολόγοι, νομικοί, πληροφορικοί, ΔΕ υπάλληλοι γραφείου και βιβλιοθηκονόμοι.

Γράφημα 5: Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών ανά ειδικότητα, ανά Περιφερειακή Ενότητα

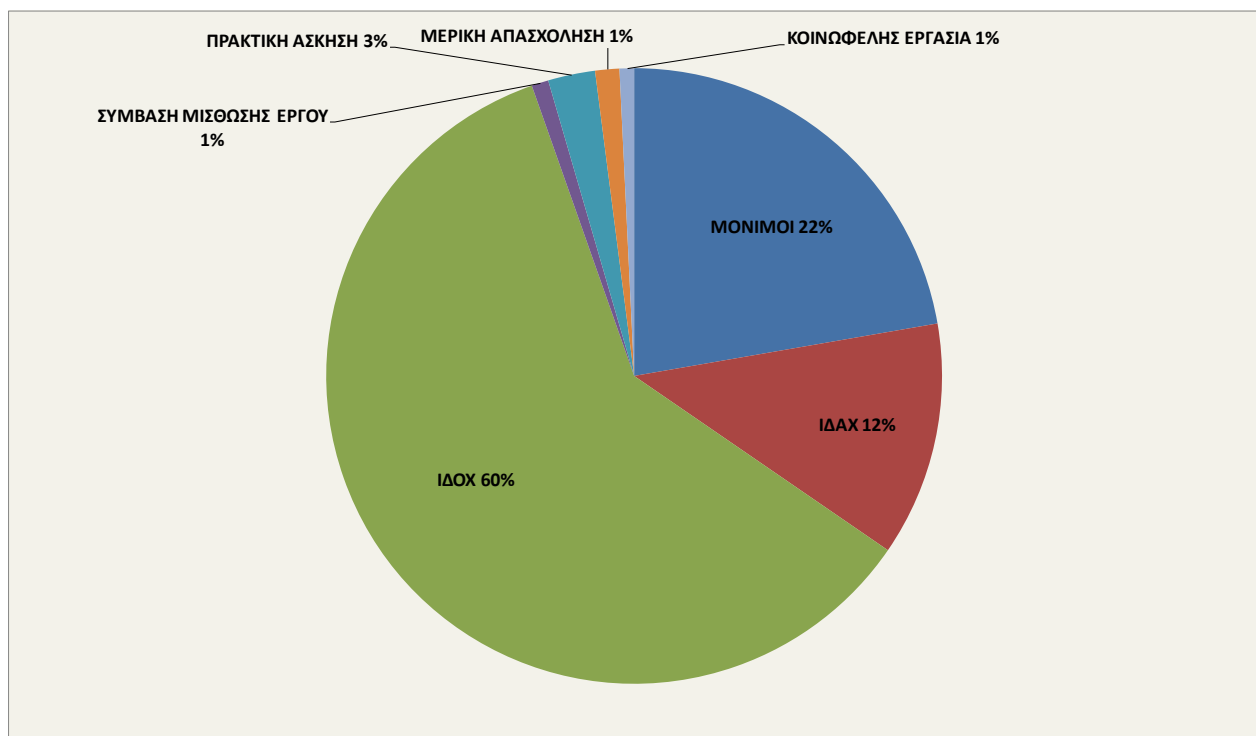


Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

Οι σχέσεις εργασίας των υπαλλήλων που απασχολούνται στις κοινωνικές υπηρεσίες καλύπτονται στο μεγαλύτερο ποσοστό από εργαζομένους Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου (ΙΔΟΧ), σε μικρότερο ποσοστό από εργαζομένους Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ) και σε πολύ μικρότερο ποσοστό από μόνιμο προσωπικό.

Το προσωπικό αυτό μεταβάλλεται σε δομές, όπως οι παιδικοί σταθμοί με την εποχική προσέλευση ατόμων που κάνουν πρακτική άσκηση ή που απασχολούνται στις δομές με προγράμματα κοινωνικού έργου.

Γράφημα 6: Σχέσεις εργασίας του προσωπικού στις κοινωνικές δομές των Δήμων

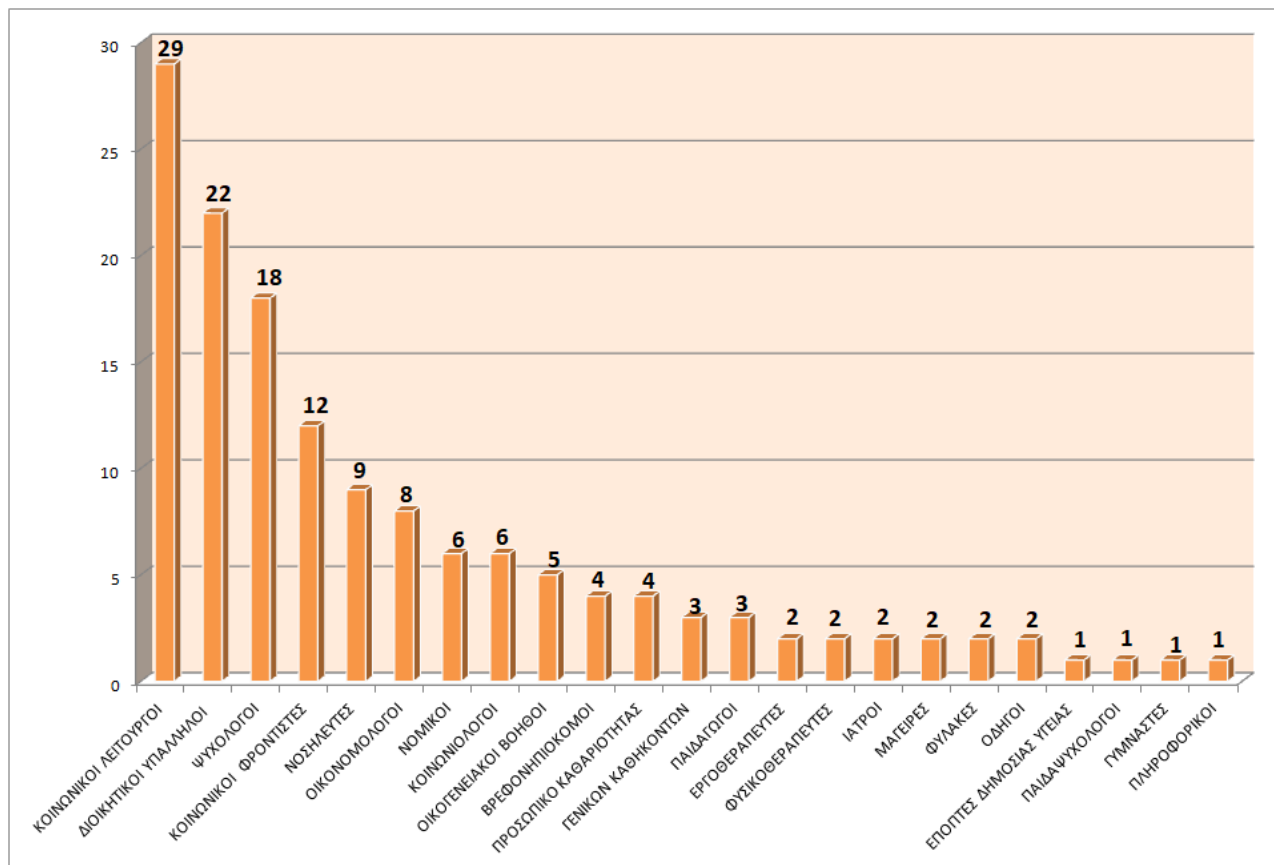


Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

3.1 Ελλείψεις επιστημονικού προσωπικού

Σε σχέση με τις ανάγκες των υπηρεσιών σε προσωπικό, οι περισσότερες υπηρεσίες σύμφωνα με την έρευνα της χαρτογράφησης αιτούνται την πρόσληψη κοινωνικών επιστημόνων, και ιδιαίτερα κοινωνικών λειτουργών λόγω της διενέργειας κοινωνικών ερευνών αλλά και διοικητικών υπαλλήλων. Η υποστελέχωση των υπηρεσιών με μόνιμο προσωπικό οδηγεί τους κοινωνικούς επιστήμονες λόγω επιπλέον φόρτου εργασίας να ασχολούνται και με διοικητικά ζητήματα θέτοντας το κοινωνικό τους έργο σε «δεύτερο ρόλο». Μεγάλη ζήτηση από τους Δήμους υπάρχει και σε ειδικότητες επαγγελματιών υγείας όπως νοσηλευτές, κοινωνικοί φροντιστές, αλλά και ειδικότητες που στελεχώνουν Παιδικούς Σταθμούς όπως βρεφονηπιοκόμους, παιδαγωγούς και προσωπικό καθαριότητας. Επιπλέον δομές όπως ΚΔΑΠ, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ που παρέχουν υπηρεσίες σε ηλικιωμένους και παιδιά ζητούν την πρόσληψη φυσικοθεραπευτών, παιδοψυχολόγων, εργοθεραπευτών, γυμναστών. Η ζήτηση σε προσωπικό ανάλογα με τις προτεραιότητες και τις ανάγκες των Δήμων, αποτυπώνεται στο ακόλουθο γράφημα.

Γράφημα 7: Ελλείψεις προσωπικού στις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων



Πηγή: Ερωτηματολόγιο - Ιδία επεξεργασία

3.2 Ανάγκες κατάρτισης προσωπικού

Στο ερώτημα που αφορά στις ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού η πλειονότητα των Δήμων αναφέρθηκε σε θέματα κοινωνικής αλληλεγγύης και ισότητας των φύλων, στη χορήγηση επιδομάτων ΟΠΕΚΑ, στην κοινωνική ένταξη καθώς και στην ένταξη στην αγορά εργασίας, στην παιδική προστασία και την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας, στην παιδική κακοποίηση, παραμέληση, στη χρήση πρώτων βοηθειών, στην επιμόρφωση σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας και δημόσιας διοίκησης, στην επιμορφωτική παρέμβαση η οποία θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις εξατομικευμένες ανάγκες των υπαλλήλων με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες, στην αντιμετώπιση της ανεργίας, των εθισμών, της ενδοοικογενειακής βίας, στη συμβουλευτική για περιστατικά που αφορούν παιδιά, στη χρήση ευρωπαϊκών προγραμμάτων αλλά και νέων παιδαγωγικών συστημάτων, στον εθελοντισμό, στην επιμόρφωση Η/Υ και στο σχεδιασμό κοινωνικής πολιτικής και διαχείρισης κρίσεων.

4. Κτιριακές εγκαταστάσεις – εξοπλισμοί χώρων

Στο ερώτημα κατά πόσο οι χώροι εγκατάστασης των υπηρεσιών είναι επαρκείς και λειτουργικοί για το σύνολο των εργαζομένων, από τις απαντήσεις που δόθηκαν συμπεραίνουμε ότι στους μεγάλους δήμους υπάρχουν επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί χώροι εργασίας για τους υπαλλήλους σε μεγάλο βαθμό, ενώ αντίθετα στους μικρότερους και περιφερειακούς δήμους η επάρκεια και η λειτουργικότητα των χώρων εργασίας κρίνεται σχετικά ικανοποιητική. Για παράδειγμα σε περιφερειακό Δήμο το κτίριο που στεγάζονται οι περισσότερες υπηρεσίες δεν είναι επαρκώς κατάλληλο και καθόλου λειτουργικό. Ενώ σε αστικό Δήμο αναφέρθηκε ότι στη λειτουργία του τμήματος Κοινωνικής Προστασίας μπορεί να προκύψουν ορισμένες δυσλειτουργίες, λόγω της συστέγασης διαφορετικών υπηρεσιών. Επίσης οι υφιστάμενοι χώροι με βάση μελλοντικές υπηρεσιακές ανάγκες δεν θα είναι επαρκείς και λειτουργικοί.

4.1 Προσβασιμότητα υπηρεσιών

Η προσβασιμότητα στις υπηρεσίες των Δήμων παρά τις όποιες προσπάθειες έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια, δεν μπορεί να κριθεί ικανοποιητική, καθώς καλύπτει μόνο ένα ποσοστό της τάξεως του 70%, ενώ θα έπρεπε να υπάρχει πλήρης πρόσβαση παντού χωρίς καμία εξαίρεση.

4.2 Πρόσθετες ανάγκες εξοπλισμού

Στο ζήτημα των επιπλέον αναγκών σε εξοπλισμό, βασικό αίτημα αποτελεί η ανανέωση του στόλου των υπηρεσιακών αυτοκινήτων, ειδικότερα για τους εργαζομένους στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», που μετακινούνται σε καθημερινή βάση. Ανάγκη για αγορά νέων αυτοκινήτων στους Δήμους προκύπτει και για τις μετακινήσεις των κοινωνικών λειτουργών για τη διενέργεια κοινωνικών ερευνών.

Επίσης αιτούνται την αγορά μηχανημάτων για φυσικοθεραπείες στα ΚΑΠΗ, ψυγείων και καταψυκτών για τη συντήρηση τροφίμων στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, ενώ στις προτεραιότητες των περισσότερων δήμων είναι η αγορά Η/Υ, εκτυπωτών, τηλεφώνων, αλλά και η βελτίωση της ταχύτητας του διαδικτύου.

5. Προβλήματα στην οργανωτική δομή των υπηρεσιών

Στο ζήτημα της οργανωτικής δομής των υπηρεσιών και στα τυχόν προβλήματα που εντοπίζονται το μεγάλο πρόβλημα που παρατηρείται στην πλειονότητα των Δήμων είναι ότι δεν υπάρχουν Δ/νσεις Κοινωνικών Υπηρεσιών. Στους μικρούς Δήμους έχουν συσταθεί αυτοτελή τμήματα κυρίως υποστελεχωμένα. Σε ορισμένες δε περιπτώσεις οι Κοινωνικές Υπηρεσίες υπάγονται σε άλλες Διευθύνσεις, πχ Διοικητικού, με αποτέλεσμα η παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες να επιμερίζεται σε διάφορα τμήματα ή δομές, μεταξύ αυτών και στα Κέντρα Κοινότητας. Αυτό έχει ως συνέπεια την έλλειψη εξειδίκευσης των στελεχών και κατ' επέκταση την πραγματοποίηση δράσεων σε βαθμό που να ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις ανάγκες των δημοτών.

Ένα άλλο πρόβλημα που εντοπίζεται είναι και αυτό της υποστελέχωσης των υπηρεσιών. Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργάζεται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου, οπότε αυτομάτως προκύπτουν ασυνέχειες στη διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών, αδυναμίες στη σύσταση των δομών, έλλειψη τεχνογνωσίας με την εναλλαγή του προσωπικού.

Επιπλέον σε εκείνους τους Δήμους που δεν υπάρχει στελεχωμένη κοινωνική υπηρεσία, η κοινωνική πολιτική ασκείται από το εκάστοτε Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής που οι αρμοδιότητές του είναι δυσανάλογα μεγάλες σε σχέση με το προσωπικό που απασχολείται. Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι η Κοινωνική Πολιτική είναι αποσπασματική.

6. Δυνατότητα υποστήριξης λειτουργίας των υπηρεσιών

Σε πολλούς Δήμους τίθεται θέμα επιπλέον υποστήριξης λειτουργίας των υπηρεσιών τους. Αιτούνται συνέχιση των χρηματοδοτήσεων για τις κοινωνικές δομές, αλλά και για τη στελέχωση τους με εξειδικευμένο προσωπικό. Πολύ χρήσιμη θα ήταν η αύξηση των χορηγιών για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, Φαρμακεία καθώς και η εθελοντική εργασία για δομές όπως Κοινωνικά Συσσίτια, Φροντιστήρια κτλ.

Τα θέματα μηχανοργάνωσης υποστηρίζονται είτε από τις αρμόδιες διευθύνσεις του εκάστοτε Δήμου ή από εξωτερικούς συνεργάτες-εταιρίες.

7. Αξιολόγηση του ρόλου των Κέντρων Κοινότητας – Παραρτημάτων Ρομά στο κοινωνικό έργο της κάθε Διεύθυνσης

Στο ερώτημα της αξιολόγησης του ρόλου των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων Ρομά στο κοινωνικό έργο της κάθε Δ/νσης, βαθμολόγησαν με ποσοστό 71% και χαρακτήρισαν πολύ υψηλή την παρουσία των δύο δομών όσον αφορά στην προσφορά τους σε ζητήματα κοινωνικού χαρακτήρα.

Επίσης έδωσαν ένα ποσοστό 25% λέγοντας ότι είναι υψηλός ο ρόλος τους και τέλος χαρακτήρισαν μέτρια την παρουσία τους με ποσοστό 4%. Είναι γεγονός ότι τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν πολύ σημαντικές δομές για την κοινωνική διοίκηση και στους μικρούς κυρίως Δήμους έχουν αναλάβει ένα μεγάλο μέρος κοινωνικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, λόγω απουσίας οργανωμένων κοινωνικών υπηρεσιών.

8. Αξιολόγηση συνεργασίας - επικοινωνίας με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Στο τελευταίο ερώτημα της αξιολόγησης και επικοινωνίας με το ΠεΠΚΕ, το 52% την χαρακτήρισε ως πολύ υψηλή και το 35% υψηλή.

9. Συμπεράσματα – Προτάσεις

Ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Μία κοινωνική πολιτική ουσιαστική και προσανατολισμένη στις ανάγκες και στα προβλήματα των κατοίκων της κάθε περιοχής, αλλά και στις ιδιαιτερότητες και προοπτικές του κάθε τόπου είναι το μεγάλο ζητούμενο.

Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης βρίσκονται κοντά στον πολίτη, αυτό τους καθιστά περισσότερο ικανούς να ασκήσουν κοινωνική πολιτική τουλάχιστον σε επίπεδο καθημερινότητας. Ο ρόλος των Δήμων ως προς την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών με «τοπικό» χαρακτήρα αναδείχθηκε τα τελευταία χρόνια ως βασικός, προκειμένου να καλύπτονται αποτελεσματικότερα οι ανάγκες των τοπικών κοινωνιών.

Ωστόσο η οικονομική κρίση και η μετέπειτα περίοδος της πανδημίας του covid 19 δημιούργησαν μια αλυσίδα προβλημάτων με κυρίαρχα τη φτώχεια και την ανεργία. Αυτά με τη σειρά τους οδήγησαν σε προβλήματα αυτοσυντήρησης, οικογενειακών κρίσεων, κοινωνικών και οικονομικών ανισοτήτων, με αποτέλεσμα να κρίνεται επιτακτική η ύπαρξη ενός συστήματος κοινωνικής προστασίας που θα διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής.

Οι Δήμοι της Θεσσαλίας μέσω χρηματοδοτήσεων επιχειρούν να στηρίξουν τα προγράμματα και τις δομές τους, απλώνοντας έτσι ένα δίκτυο κοινωνικής προστασίας για τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Τα στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών μέσω της συγκεκριμένης έρευνας ζητούν προσλήψεις εξειδικευμένου προσωπικού, αλλά και καλύτερη οργάνωση των υπηρεσιών για την πλήρη κάλυψη των αναγκών των ευπαθών ομάδων πληθυσμού.

Σε κάποιους Δήμους παρατηρείται το φαινόμενο της έλλειψης Διευθύνσεων Κοινωνικών Υπηρεσιών, ενώ σε εκείνους που υπάρχει Κοινωνική Υπηρεσία, συχνά δεν είναι στελεχωμένη με το απαραίτητο προσωπικό.

Οι υπεύθυνοι των Κοινωνικών Υπηρεσιών ζητούν τη συνέχιση της χρηματοδότησης των κοινωνικών δομών, αλλά και τη δημιουργία νέων εκεί όπου υπάρχουν αυξημένες ανάγκες.

Αίτημα πολλών στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών είναι να μην υπάρχει χωροταξική διασπορά των παρεχόμενων υπηρεσιών σε διαφορετικά κτίρια, αλλά να υπάρχει η δυνατότητα συστέγασης του υφιστάμενου προσωπικού σε ένα χώρο-κτίριο, με σκοπό τη συγκέντρωση και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών και του χρόνου εξυπηρέτησης του.

Πέρα από τη στελέχωση των υπηρεσιών με προσωπικό, απαραίτητη κρίνεται και η κάλυψη υλικοτεχνικών αναγκών που παρουσιάζονται στις υπηρεσίες και τα προγράμματα. Για παράδειγμα η ανανέωση του στόλου των οχημάτων στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»

φαίνεται να είναι απολύτως αναγκαία προκειμένου οι εργαζόμενοι να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε κάθε Δήμο, ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες Κοινότητες.

Επίσης αν και η πλειονότητα των Δήμων έχει προσπαθήσει ώστε στις περισσότερες κοινωνικές δομές να υπάρχει πρόσβαση για τα Άτομα με Αναπηρία, υπάρχουν περιπτώσεις ακόμη και μεγάλων Δήμων όπου η προσβασιμότητα είναι δύσκολη ή και ανύπαρκτη.

Από τα στοιχεία που αντλήθηκαν μέσω της έρευνας που διενεργήθηκε προκύπτει ότι η συγκρότηση οργανωμένων μονάδων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών στην Αυτοδιοίκηση είναι απαραίτητη με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων και την ενεργή συνδρομή των φορέων που κατέχουν τον θεσμοθετημένο ρόλο του συμβούλου της Αυτοδιοίκησης.

10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ www.thess-entaxis.gr

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το ακόλουθο ερωτηματολόγιο συντάσσεται με σκοπό τη χαρτογράφηση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων της Περιφέρειας Θεσσαλίας, και επιχειρείται η αποτύπωση της οργανωτικής - λειτουργικής δομής όλων των τμημάτων των Κοινωνικών Υπηρεσιών και η ανάδειξη των ζητημάτων που προκύπτουν.

Στόχος της έρευνας είναι να εντοπισθούν και να αναδειχθούν τα σημαντικότερα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων της Περιφέρειας Θεσσαλίας, όσον αφορά στη στελέχωση, στον εξοπλισμό, στη μηχανοργάνωση τους, καθώς επίσης και η ένταξή τους στη διαδικτυακή πύλη του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης www.thess-entaxis.gr.

*Συμπληρώνεται από το Δ/ντη-ντρια της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου σας

ΔΗΜΟΣ:
ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ/ΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ/ΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
EMAIL:
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ:
ΤΙΤΛΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ:
1)
2)
3)
4)
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ:
Μόνιμοι:
ΙΔΑΧ:
ΙΔΟΧ (Μέσω Ευρωπαϊκών προγραμμάτων)
ΙΔΟΧ (Μέσω ΟΑΕΔ με απασχόληση 8 μηνών ή κοινωφελούς εργασίας)
ΑΛΛΟ (διευκρινίστε)

1. Αρμοδιότητες που ασκεί η Διεύθυνσή σας σύμφωνα με το Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ 114Α/8-6-2006) και το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α/7-6-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (αναφέρονται οι κύριες αρμοδιότητες, προσδιορίστε αν κάποιες από αυτές ασκούνται από άλλη Διεύθυνση ή ΝΠΔΔ που ασκεί έργο Κοινωνικής Πολιτικής)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΝΑΙ	Εάν όχι προσδιορίστε από ποιον φορέα ασκούνται
1. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.		
2. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης Ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων των προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.		

3. Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περίθαλψης σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.		
4. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.		
5. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστών των ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.		
6. Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.		
7. Η εφαρμογή προγραμμάτων εμβολιασμών και η διενέργεια τους		
8. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς.		
9. Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα Ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών.		
10. Η εποπτεία επί των φιλανθρωπικών σωματείων και ιδρυμάτων, καθώς και η έγκριση του προϋπολογισμού τους, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των επιχορηγήσεων, που δίδονται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου με κοινωφελείς σκοπούς.		
11. Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παραρτημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).		
12. Η υλοποίηση προγραμμάτων δημόσιας υγιεινής που οργανώνονται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ή από άλλα Υπουργεία, το κόστος των οποίων βαρύνει απευθείας τον προϋπολογισμό του αντίστοιχου Υπουργείου.		
13. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας δημοτικών και ιδιωτικών παιδικών ή βρεφονηπιακών σταθμών.		
14. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης της ισότητας των φύλων, σύμφωνα με τις πολιτικές της ΓΓΙΦ και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων και πρωτοβουλιών για την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός των διοικητικών τους ορίων, καθώς και την εφαρμογή του εργαλείου της «Ευρωπαϊκής Χάρτας για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες», με την υλοποίηση των δεσμεύσεων που διατυπώνονται σε αυτή για την προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων.		

2. Προσωπικό που απασχολείται ανά τμήμα στη Διεύθυνσή σας

Ειδικότητα	ΤΜΗΜΑ Α		ΤΜΗΜΑ Β		ΤΜΗΜΑ Γ	
	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση εργασίας
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ						
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ						
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ						
ΝΟΜΙΚΟΙ						
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ						
ΑΛΛΟ (διευκρινίστε)						
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ						

3. Ελλείψεις που τυχόν έχετε εντοπίσει στην Κοινωνική Υπηρεσία σας αναφορικά με τις παραπάνω ειδικότητες

Ειδικότητα	ΤΜΗΜΑ Α	ΤΜΗΜΑ Β	ΤΜΗΜΑ Γ
	Αριθμός	Αριθμός	Αριθμός
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ			
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ			
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ			
ΝΟΜΙΚΟΙ			
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ			
ΑΛΛΟ (ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ)			
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			

4. Καταγραφή Κοινωνικών Δομών στο Δήμο σας

ΙΔΟΣ ΔΟΜΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΜΩΝ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ (π.χ. ΕΣΠΑ Θεσσαλίας κλπ)	ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (π.χ. Δ/νση Δήμου ή Κοινωφελούς Επιχείρησης κλπ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ - ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ (π.χ. 5 ΙΔΑΧ, 5 ΙΔΟΧ, 5 Μόνιμοι, 5 Κοινωφελούς εργασίας κλπ)
Δημοτικοί Παιδικοί Βρεφικοί Σταθμοί				
Κοινωνικό Ιατρείο				
Κοινωνικό Παντοπωλείο				
Κοινωνικό Φαρμακείο				
Κοινωνικό Οδοντιατρείο				
Κοινωνικό Φροντιστήριο				
Κοινωνικό Εστιατόριο				
Βοήθεια στο Σπίτι				
ΚΑΠΗ				
ΚΔΑΠ				
ΚΔΗΦ				
ΚΗΦΗ				
Δομές Φιλοξενίας Αστέγων				
Ξενώνες Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας				
Δομές Συμβουλευτικής Υποστήριξης				
Υποστήριξη σε θέματα Ψυχικής Υγείας				
ΑΛΛΟ				

5. Ανάγκες κατάρτισης προσωπικού

α) Ασκείται πολιτική επιμόρφωσης του προσωπικού στο δήμο σας;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
β) Γράψτε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία χρειάζεται ενδεχομένως επιπλέον ενημέρωση /επιμόρφωση το προσωπικό της υπηρεσίας σας		

6. Κτιριακές εγκαταστάσεις- εξοπλισμοί χώρων

Οι χώροι εγκατάστασης της υπηρεσίας σας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί για το σύνολο των εργαζομένων;

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
ΕΠΑΡΚΕΙΑ					
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ					
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ					

Αιτιολογήστε.....
.....

7. Οι χώροι στους οποίους παρέχονται οι υπηρεσίες πληρούν τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις προσβασιμότητας;

ΝΑΙ..... ΟΧΙ.....

Αιτιολογείστε.....
.....

8. Ανάγκες σε ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό (Η/Υ, εκτυπωτές, γραφική ύλη, τηλεφωνικές συσκευές, αυτοκίνητα, μηχανήματα κτλ)

ΔΟΜΕΣ - ΤΜΗΜΑΤΑ	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

9. Οργανωτική δομή της Υπηρεσίας σας (Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που εντοπίζετε σε σχέση με την οργανωτική δομή της υπηρεσίας)

.....

.....

10. Υποστήριξη λειτουργίας της Υπηρεσίας σας (Υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω υποστήριξη από άλλες υπηρεσίες ή εξωτερικούς συνεργάτες σε διάφορα θέματα; (π.χ μηχανοργάνωσης, προγραμματισμού, διαμεσολαβητών, χρηματοδοτήσεων κ.ά)

.....

.....

11. Αξιολογήστε το ρόλο του Κέντρου Κοινότητας και του Παραρτήματος Ρομά στο κοινωνικό έργο της Διεύθυνσής σας

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

12. Αξιολογήστε τη συνεργασία-επικοινωνία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

13. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

.....

.....

.....

.....

.....