

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Έκθεση στελέχωσης και
παροχής υπηρεσιών των
Κέντρων Κοινότητας - Παραρτημάτων Ρομά
• ΜΑΪΟΣ 2021 •



Περιεχόμενα

I. <u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u>	σελ. 3
II. <u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</u>	
1. Στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας	σελ. 5
2. Αριθμός ωφελούμενων - εξυπηρετούμενων ατόμων στα Κέντρα Κοινότητας	σελ. 9
3. Νέοι ωφελούμενοι στα Κέντρα Κοινότητας	σελ. 12
4. Λόγοι επισκεψιμότητας στα Κέντρα Κοινότητας	σελ. 16
5. Αποτελεσματικότητα των Κέντρων Κοινότητας	σελ. 17
6. Δυσλειτουργίες των Κέντρων Κοινότητας	σελ. 18
7. Διασύνδεση με κοινωνικούς φορείς	σελ. 19
8. Ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού	σελ. 20
9. Δράσεις – εκδηλώσεις των Κέντρων Κοινότητας	σελ. 20
III. <u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ</u>	
1. Στελέχωση των Παραρτημάτων Ρομά	σελ. 22
2. Αριθμός ωφελούμενων - εξυπηρετούμενων ατόμων στα Παραρτήματα Ρομά	σελ. 24
3. Νέοι ωφελούμενοι στα Παραρτήματα Ρομά	σελ. 25
4. Λόγοι επισκεψιμότητας στα Παραρτήματα Ρομά	σελ. 26
5. Αποτελεσματικότητα των Παραρτημάτων Ρομά	σελ. 27
6. Δυσλειτουργίες των Παραρτημάτων Ρομά	σελ. 28
7. Διασύνδεση με κοινωνικούς φορείς	σελ. 29
8. Ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού	σελ. 30
9. Δράσεις – εκδηλώσεις των Παραρτημάτων Ρομά	σελ. 30
IV. <u>ΣΥΝΟΨΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</u>	σελ. 31
V. <u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</u>	
Παράρτημα 1: Ερωτηματολόγιο Κέντρων Κοινότητας Θεσσαλίας	σελ. 37
Παράρτημα 1: Ερωτηματολόγιο Παραρτημάτων Ρομά Θεσσαλίας	σελ. 43

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Θεσσαλίας αποτελεί βασικό όργανο του αυτοδιοικητικού επιπέδου του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης.

Η λειτουργία του Παρατηρητηρίου αποσκοπεί σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο στην αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων, οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ), στην ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας, αλληλεγγύης και στην αποτύπωση και χαρτογράφηση των χωρικών διαστάσεων της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Το Τμήμα του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης είναι αρμόδιο για την αποτελεσματική παρακολούθηση και το συντονισμό των στόχων οι οποίοι εξειδικεύονται στο πλαίσιο της ΠΕΣΚΕ, στην ανάδειξη τοπικών αναγκών σε θέματα πολιτικών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, στη διαβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα (ΕΓΠΣ) του Εθνικού Μηχανισμού και στην αποτύπωση και χαρτογράφηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Ως πυλώνας της κοινωνικής ένταξης, το Παρατηρητήριο προωθεί την ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων και δεικτών παρακολούθησης των διαδικασιών κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων της ΠΕΣΚΕ, ιδίως σε ζητήματα που άπτονται της ένταξης στην αγορά εργασίας και της ανάπτυξης οικονομικής δραστηριότητας, καθώς και στην παρακολούθηση και καταγραφή κοινωνικών φαινομένων, όπως ακραία φτώχεια, υπερχρεωμένα νοικοκυριά και στην αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων, ιδιαίτερα των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων, καθώς επίσης και στη δημιουργία διαδικτυακής πύλης για την καταγραφή της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Το πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του αφορά επίσης στη συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση συγκεντρωτικών στοιχείων στατιστικού χαρακτήρα και αναφορών κοινωνικών φαινομένων σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Με την έναρξη λειτουργίας και παράλληλα απασχόλησης του προσωπικού του ΠΠΚΕ Θεσσαλίας, στο χρονικό διάστημα των μηνών Φεβρουαρίου-Μαΐου, στο πλαίσιο της εκπόνησης των μηνιαίων εκθέσεων πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Μελέτη της νομοθεσίας του Εθνικού Μηχανισμού Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας (ΚΚ) και των Παραρτημάτων Ρομά (ΠΡ).
- Επικοινωνία και συνεργασία με το προσωπικό των ΚΚ και των ΠΡ για καταγραφή προβλημάτων που αφορούσε στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, οι οποίες λόγω της κακοκαιρίας του περασμένου χειμώνα αντιμετώπισαν προβλήματα σίτισης αλλά και στέγασης. Επίσης έγινε καταγραφή προβλημάτων που αντιμετώπισαν οι κάτοικοι των δήμων που επλήγησαν από το σεισμό της 3^{ης} Μαρτίου.
- Μελέτη για τον τρόπο οργάνωσης της δικτυακής πύλης.
- Καταγραφή Μητρώου Ειδικώς Πιστοποιημένων Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και Μητρώου Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- Συλλογή στοιχείων που αφορούν όλες τις δομές που ασχολούνται με την πρόληψη και τη θεραπεία κάθε είδους εξάρτησης που υπάρχουν στην Περιφέρεια Θεσσαλίας. Αναλυτική περιγραφή των υφιστάμενων δομών, καθώς και του έργου που επιτελεί η καθεμία από αυτές.

- Καταγραφή συλλόγων, σωματείων, δομών υγείας, ΚΔΑΠμεΑ, ΚΑΠΗ, προγραμμάτων «Βοήθεια στο Σπίτι», για την εκπόνηση μελέτης με σκοπό την κοινωνική ένταξη των Ατόμων με Αναπηρία.
- Επεξεργασία και διαχείριση λογιστικών φύλλων σε περιβάλλον Excel, μελέτη διαγραμμάτων.
- Δημιουργία ερωτηματολογίου με τελικό αποδέκτη τα ΚΚ και τα ΠΡ της Περιφέρειας Θεσσαλίας, με σκοπό τη συλλογή στοιχείων για τη λειτουργία τους και την παροχή υπηρεσιών στους ωφελούμενους. Με το λογισμικό της Google Forms έγινε επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων των απαντήσεων.
- Επεξεργασία εγγράφων για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) και ενασχόληση με τα λογισμικά γεωπληροφορικής (GIS).

Το Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της λειτουργίας του, συνεργάζεται με διάφορους κοινωνικούς φορείς, αλλά και δομές κοινωνικής ένταξης σε όλη την Περιφέρεια Θεσσαλίας. Βασικό εργαλείο συνεργασίας αποτελεί η επαφή του με τα ΚΚ και τα ΠΡ μέσα από τα οποία καταγράφονται τα φαινόμενα ακραίας φτώχειας, κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεις καθώς και η προώθηση στην απασχόληση.

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας το Περιφερειακό Παρατηρητήριο μέσω ενός ερωτηματολογίου που συνέταξε, απευθύνθηκε στα ΚΚ και τα ΠΡ, προκειμένου να αντλήσει μια σειρά στοιχείων, τόσο για τη στελέχωση των ΚΚ και των ΠΡ όσο και για τον τρόπο λειτουργίας τους. Η ανταπόκριση ήταν πλήρης αφού το 100 % των ΚΚ και των ΠΡ απάντησαν στο σύνολο των ερωτήσεων.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΕΕΕ	Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Πρώην ΚΕΑ)
ΕΓΠΣ	Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα
ΙΔΑΧ	Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου
ΙΔΟΧ	Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου
ΚΚ	Κέντρο Κοινότητας
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΠΕΚΑ	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΠΕ	Περιφερειακή Ενότητα
ΠΘ	Περιφέρεια Θεσσαλίας
ΠΕΣΚΕ	Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης
ΠΠΚΕ	Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης
ΠΡ	Παράρτημα Ρομά

II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Το Κέντρο Κοινότητας ως εκ των βασικότερων πλέον σημείων επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του κάθε δήμου, ενημερώνει τον πολίτη για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, για προγράμματα εργασίας, αλλά και για μια σειρά υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

Συγχρόνως το Κέντρο Κοινότητας παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, βοηθά στην επίλυση προβλημάτων ενδοοικογενειακής βίας, ή οικογενειακών δυσαρμονιών, στηρίζει μαθησιακά παιδιά και εφήβους, διοργανώνει εκδηλώσεις με επιμορφωτικό, ενημερωτικό και κοινωνικό περιεχόμενο.

Αντίστοιχα στα Παραρτήματα Ρομά μπορούν να απευθύνονται πολίτες για πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες, οι οποίες έχουν σχέση με τα ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η συγκεκριμένη ομάδα πληθυσμού, με στόχο την αναβάθμιση του βιοτικού της επιπέδου και την πλήρη κοινωνική της ένταξη.

Ενότητα 1: Στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας

Ο αριθμός των ΚΚ που λειτουργούν στην Περιφέρεια Θεσσαλίας είναι 25 και καλύπτουν το σύνολο των θεσσαλικών δήμων. Οι εργαζόμενοι στα ΚΚ υποδέχονται τους δημότες-ωφελομένους, τους εξυπηρετούν και καταχωρούν τα στοιχεία τους σε αρχεία excel.

Η διάρθρωση των Κέντρων Κοινότητας σε ολόκληρη την Περιφέρεια Θεσσαλίας με τα στελέχη που εργάζονται σε αυτά είναι η ακόλουθη:

Πίνακας 1: Κατανομή στελεχών ανά δήμο

Περιφερειακές Ενότητες Θεσσαλίας	Κέντρα Κοινότητας	Αριθμός Στελεχών
Περιφερειακή Ενότητα Καρδίτσας	Δ. Αργιθέας	2
	Δ. Καρδίτσας	3
	Δ. Λίμνης Πλαστήρα	2
	Δ. Μουζακίου	2
	Δ. Παλαμά	2
	Δ. Σοφάδων	2
		Συνολικά: 13
Περιφερειακή Ενότητα Λάρισας	Δ. Αγιάς	2
	Δ. Ελασσόνας	2
	Δ. Κιλελέρ	2
	Δ. Λαρισαίων	4
	Δ. Τεμπών	2
	Δ. Τυρνάβου	2
	Δ. Φαρσάλων	2

Συνολικά: 16		
Περιφερειακές Ενότητες Μαγνησίας και Σποράδων	Δ. Αλμυρού	4
	Δ. Βόλου	8
	Δ. Ζαγοράς - Μουρσειού	2
	Δ. Νοτίου Πηλίου	2
	Δ. Ρήγα Φεραίου	2
	Δ. Αλοννήσου	2
	Δ. Σκιάθου	2
	Δ. Σκοπέλου	2
Συνολικά: 24		
Περιφερειακή Ενότητα Τρικάλων	Δ. Μετεώρων	2
	Δ. Πύλης	2
	Δ. Τρικκαίων	3
	Δ. Φαρκαδόνας	2
Συνολικά: 9		
ΣΥΝΟΛΙΚΑ: 62		

Τα ΚΚ στελεχώνονται ανάλογα με τον πληθυσμό του κάθε δήμου και υποχρεωτικά τουλάχιστον από δύο υπαλλήλους, ένας εκ των οποίων είναι ειδικότητας ΠΕ/ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών και αποτελεί τον συντονιστή της δομής.

Συγκεκριμένα στην Περιφέρεια Θεσσαλίας η κατανομή σε ειδικότητες των στελεχών των ΚΚ είναι οι εξής:

- **Κοινωνικοί Λειτουργοί 34 (51,6%)**
- **Ψυχολόγοι 18 (32,3%)**
- **Διοικητικοί 5 (8,1%)**
- **Οικονομολόγοι 2 (3,2%)**
- **Νοσηλευτές 1 (1,6%)**
- **Πολιτικοί επιστήμονες 1 (1,6%)**
- **Κοινωνικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ανθρωπολογίας 1 (1,6%)**

Η ακριβής αριθμητική κατανομή των ειδικοτήτων ανά ΠΕ αποτυπώνεται στους παρακάτω πίνακες ως εξής:

Πίνακας 2: Κατανομή στελεχών ΠΕ Καρδίτσας

	Δ. Αργιθέας	Δ. Καρδίτσας	Δ. Λίμνης Πλαστήρα	Δ. Μουζακίου	Δ. Παλαμά	Δ. Σοφάδων
Κοινωνικοί Λειτουργοί	1	2	1	1	1	2
Ψυχολόγοι	1	0	1	1	1	0
Οικονομολόγοι	0	1	0	0	0	0

Πίνακας 3: Κατανομή στελεχών ΠΕ Λάρισας

	Δ. Αγιάς	Δ. Ελασσόνας	Δ. Κιλελέρ	Δ. Λαρισαίων	Δ. Τεμπών	Δ. Τυρνάβου	Δ. Φαρσάλων
Κοινωνικοί Λειτουργοί	2	1	1	2	2	2	1
Ψυχολόγοι	0	1	1	1	0	0	1
Κοινωνικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ανθρωπολογίας	0	0	0	1	0	0	0

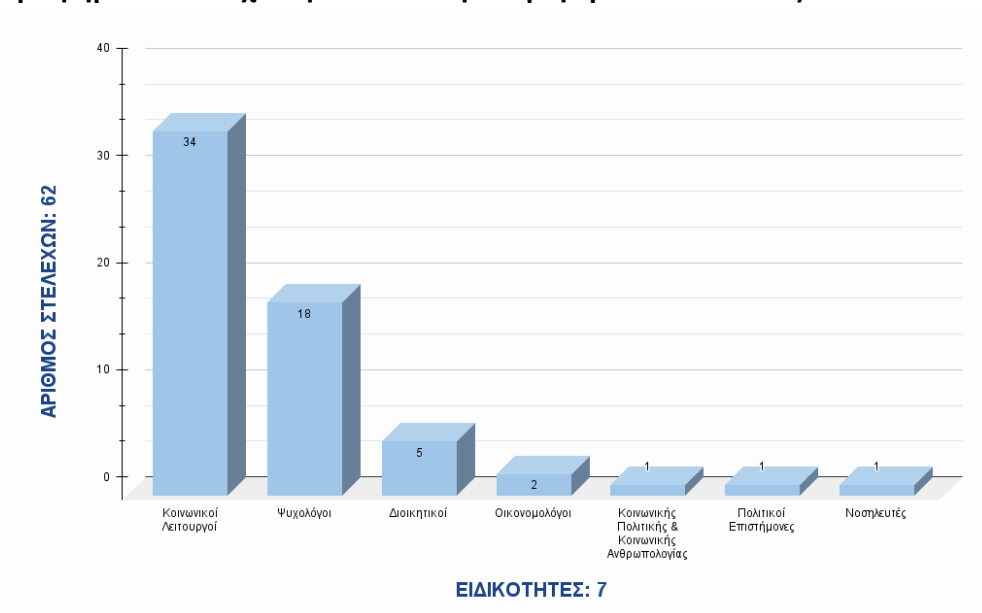
Πίνακας 4: Κατανομή στελεχών ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων

	Δ. Αλμυρού	Δ. Βόλου	Δ. Ζαγοράς Μουρεσίου	Δ. Νοτίου Πηλίου	Δ. Ρήγα Φεραίου	Δ. Αλοννήσου	Δ. Σκιάθου	Δ. Σκοπέλου
Κοινωνικοί Λειτουργοί	2	2	1	1	1	1	1	1
Ψυχολόγοι	1	0	1	1	1	1	1	1
Διοικητικοί	1	4	0	0	0	0	0	0
Πολιτικοί Επιστήμονες	0	1	0	0	0	0	0	0
Νοσηλευτές	0	1	0	0	0	0	0	0

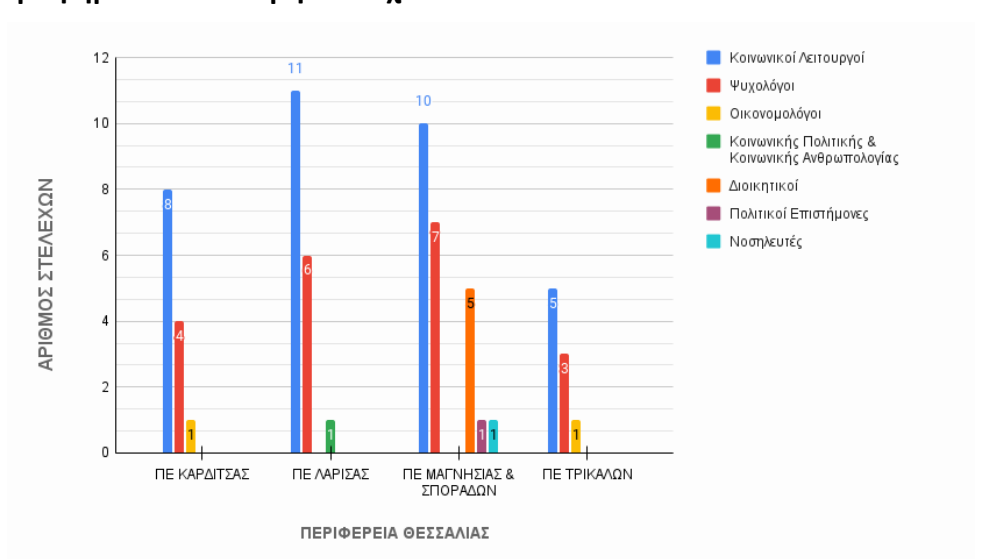
Πίνακας 5: Κατανομή στελεχών ΠΕ Τρικάλων

	Δ. Μετεώρων	Δ. Πύλης	Δ. Τρικκαίων	Δ. Φαρκαδόνας
Κοινωνικοί Λειτουργοί	1	1	2	1
Ψυχολόγοι	1	1	0	1
Οικονομολόγοι	0	0	1	0

Γράφημα 1: Στελέχωση των ΚΚ στην Περιφέρεια Θεσσαλίας



Γράφημα 2: Κατανομή στελεχών ανά ΠΕ



Οι υπάλληλοι στα ΚΚ απασχολούνται στην πλειονότητα τους με σχέσεις εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου (ΙΔΟΧ), με εξαίρεση το ΚΚ του Δήμου Βόλου και το Παράρτημα Ρομά Αλιβερίου του οικείου δήμου, όπου εργάζονται υπάλληλοι με σχέσεις εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ αλλά και ΙΔΟΧ), ενώ υπάρχουν κάποιοι που είναι με καθεστώς μερικής απασχόλησης.

Τα ποσοστά των σχέσεων εργασίας των υπαλλήλων είναι τα εξής:

*ΙΔΑΧ : 5 στελέχη

*ΙΔΟΧ : 57 στελέχη

Ενότητα 2: Αριθμός ωφελούμενων-εξυπηρετούμενων ατόμων στα Κέντρα Κοινότητας

Το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Μαΐου καταγράφηκαν **7.962** ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Ο αριθμός των ωφελούμενων αφορά εκείνους που απευθύνθηκαν για να εξυπηρετηθούν στα ΚΚ το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ανεξάρτητα από το πότε έκαναν την εγγραφή τους.

Αναλυτικά η κατανομή των ωφελούμενων στις ΠΕ:

- ΠΕ Καρδίτσας **1.783**
- ΠΕ Λάρισας **2.412**
- ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων **2.262**
- ΠΕ Τρικάλων **1.505**

Γράφημα 3: Σύνολο ωφελουμένων στην ΠΘ

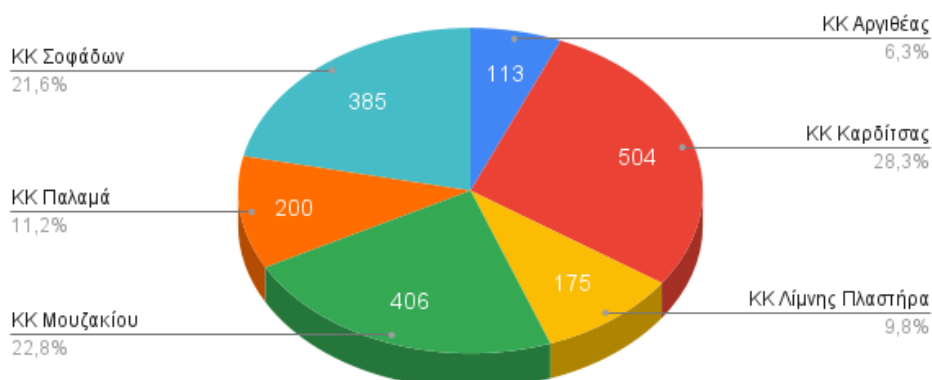


Στα ΚΚ της ΠΕ Καρδίτσας καταγράφηκαν συνολικά **1.783** ωφελούμενοι και αναλυτικά:

- Δ. Αργιθέας **113** (6,3%)
- Δ. Καρδίτσας **504** (28,3%)
- Δ. Λίμνης Πλαστήρα **175** (9,8%)
- Δ. Μουζακίου **406** (22,8%)
- Δ. Παλαμά **200** (11,2%)
- Δ. Σοφάδων **385** (21,6%)

Γράφημα 4: Ωφελούμενοι στην ΠΕ Καρδίτσας

ΠΕ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
ΣΥΝΟΛΟ: 1.783

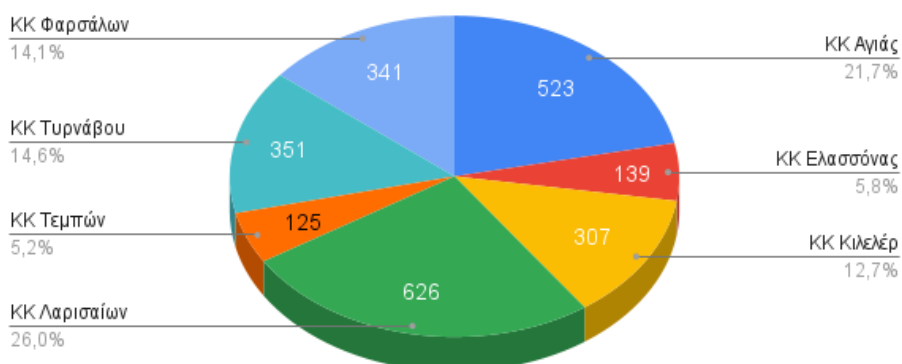


Στα ΚΚ της ΠΕ Λάρισας καταγράφηκαν συνολικά **2.412** ωφελούμενοι και αναλυτικά:

- **Δ. Αγιάς 523** (21,7%)
- **Δ. Ελασσόνας 139** (5,8%)
- **Δ. Κιλελέρ 307** (12,7%)
- **Δ. Λαρισαίων 626** (26,0%)
- **Δ. Τεμπών 124** (5,2%)
- **Δ. Τυρνάβου 351** (14,6%)
- **Δ. Φαρσάλων 341** (14,0%)

Γράφημα 5: Ωφελούμενοι στην ΠΕ Λάρισας

ΠΕ ΛΑΡΙΣΑΣ
ΣΥΝΟΛΟ: 2.412



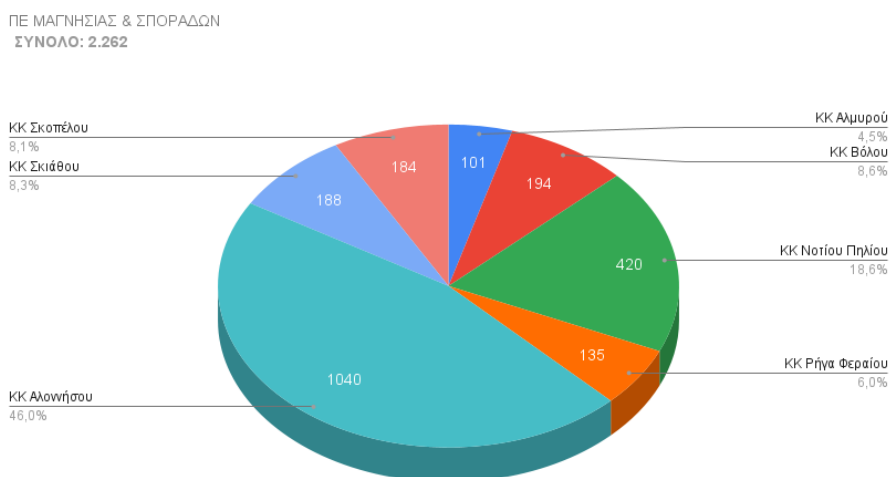
Στα ΚΚ των ΠΕ **Μαγνησίας και Σποράδων** καταγράφηκαν συνολικά **2.262** ωφελούμενοι και αναλυτικά:

- **Δ. Αλμυρού 101** (4,5%)
- **Δ. Βόλου 194** (8,6%)
- **Δ. Νοτίου Πηλίου 420** (18,6%)
- **Δ. Ρήγα Φεραίου 135** (6,0%)

- **Δ. Αλοννήσου 1.040** (46,0%)
- **Δ. Σκιάθου 188** (8,3%)
- **Δ. Σκοπέλου 184** (8,0%)

Σημείωση: Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Ζαγοράς – Μουρεσίου ξεκίνησε τη λειτουργία τον Απρίλιο του 2021, για το λόγο αυτό μέχρι τη στιγμή που συντάχθηκε η συγκεκριμένη έκθεση (*Μαΐος 2021*) δεν υπήρχαν ωφελούμενοι.

Γράφημα 6: Ωφελούμενοι στην ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων



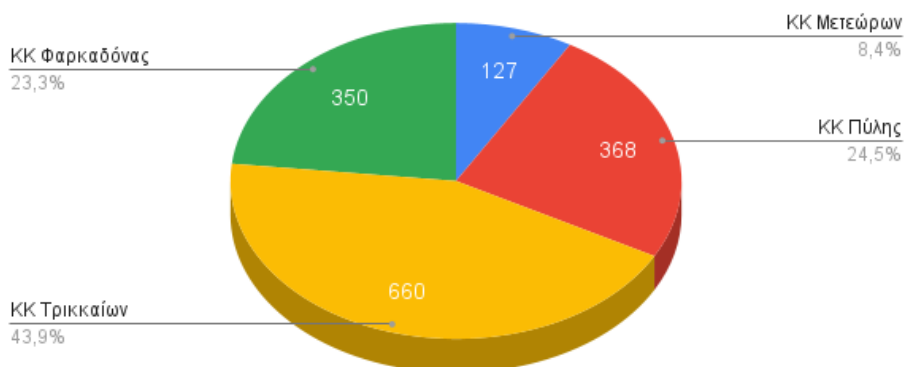
Στα ΚΚ της ΠΕ **Τρικάλων** καταγράφηκαν συνολικά **1.505** ωφελούμενοι και αναλυτικά:

- **Δ. Μετεώρων 127** (8,4%)
- **Δ. Πύλης 368** (24,5%)
- **Δ. Τρικκαίων 660** (43,9%)
- **Δ. Φαρκαδόνας 350** (23,2%)

Γράφημα 7: Ωφελούμενοι στην ΠΕ Τρικάλων

ΠΕ ΤΡΙΚΑΛΩΝ

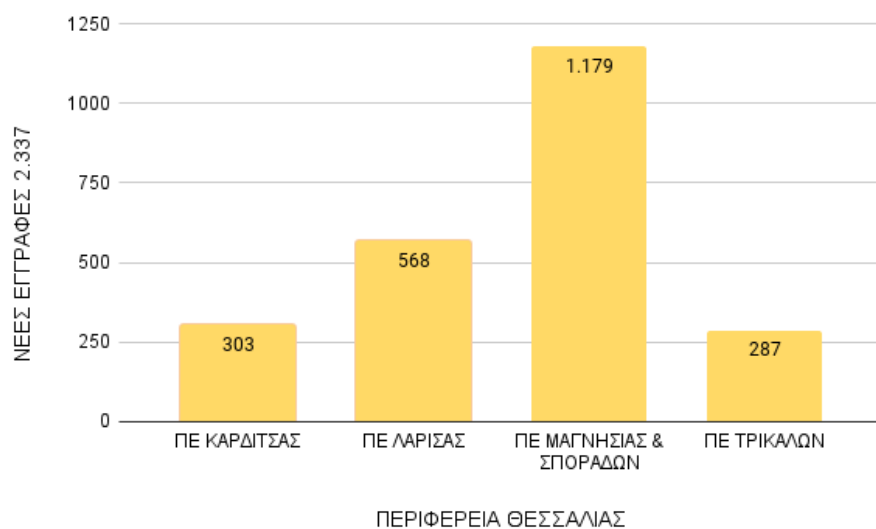
ΣΥΝΟΛΟ: 1.505



Ενότητα 3: Νέοι ωφελούμενοι στα Κέντρα Κοινότητας

Με την έναρξη του 2021 από τον συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ της Περιφέρειας Θεσσαλίας, σημειώθηκαν **2.337** νέες εγγραφές ωφελούμενων, δηλαδή πολιτών που εξυπηρετήθηκαν για πρώτη φορά.

Γράφημα 8: Αριθμός νέων ωφελούμενων στην ΠΘ

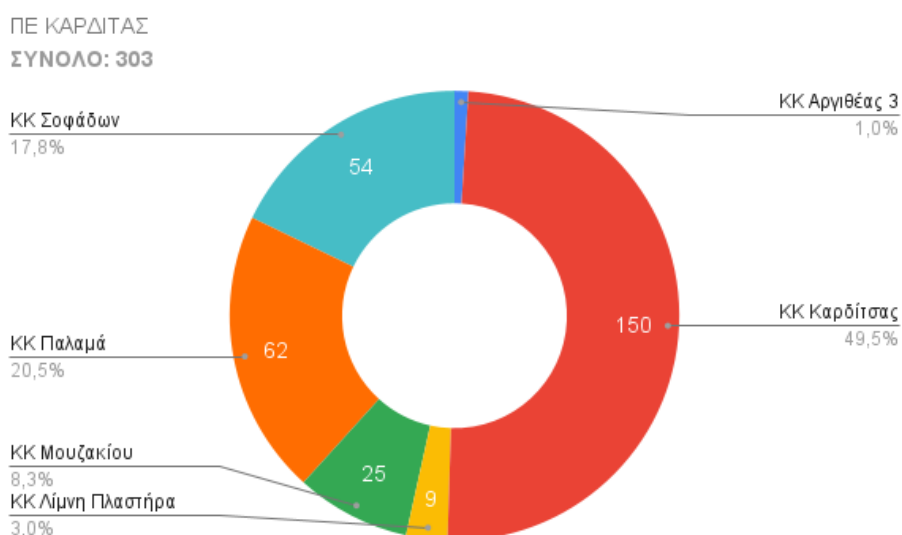


Αναλυτικά οι νέοι ωφελούμενοι ανά Περιφερειακή Ενότητα είναι οι εξής:

Στην ΠΕ Καρδίτσας οι 303 νέοι ωφελούμενοι ανήκουν στο:

- Δ. Αργιθέας 3 (1,0%)
- Δ. Καρδίτσας 150 (49,5%)
- Δ. Λίμνης Πλαστήρα 9 (3,0%)
- Δ. Μουζακίου 25 (8,3%)
- Δ. Παλαμά 62 (20,5%)
- Δ. Σοφάδων 54 (17,7%)

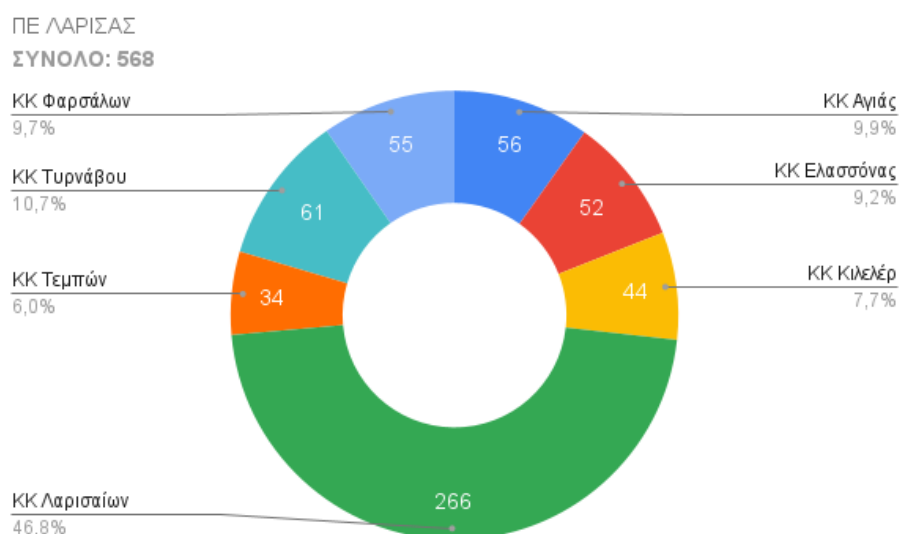
Γράφημα 9: Νέοι ωφελούμενοι στην ΠΕ Καρδίτσας



Στην ΠΕ Λάρισας οι 568 νέοι ωφελούμενοι ανήκουν στο:

- Δ. Αγιάς 56 (9,9%)
- Δ. Ελασσόνας 52 (9,2%)
- Δ. Κιλελέρ 44 (7,7%)
- Δ. Λαρισαίων 266 (46,8%)
- Δ. Τεμπών 34 (6,0%)
- Δ. Τυρνάβου 61 (10,7%)
- Δ. Φαρσάλων 55 (9,7%)

Γράφημα 10: Νέοι ωφελούμενοι στην ΠΕ Λάρισα



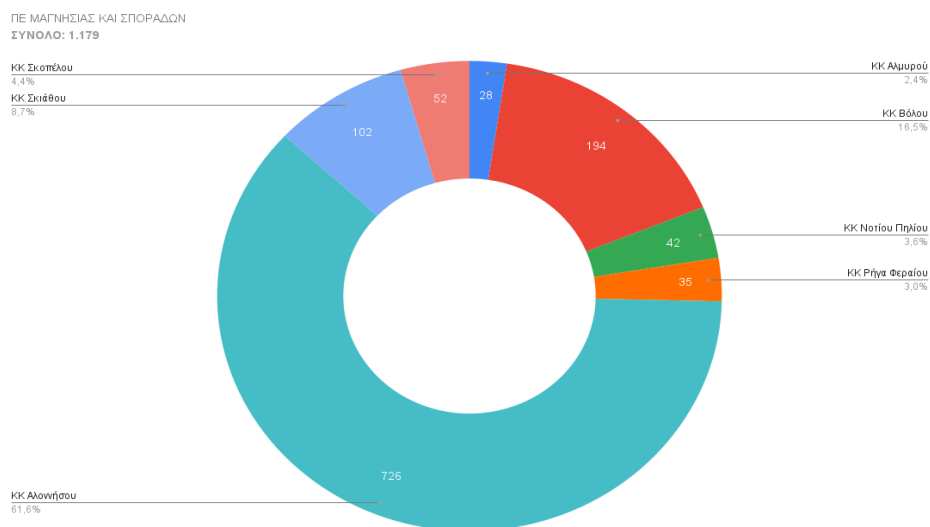
Στις ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων οι 1.179 νέοι ωφελούμενοι ανήκουν στο:

- Δ. Αλμυρού 28 (2,4%)
- Δ. Βόλου 194 (16,5%)
- Δ. Νοτίου Πηλίου 42 (3,6%)
- Δ. Ρήγα Φεραίου 35 (3,0%)

- Δ. Αλοννήσου 726 (61,6%)
- Δ. Σκιάθου 102 (8,7%)
- Δ. Σκοπέλου 52 (4,2%)

Σημείωση: Η μεγάλη διαφορά των νέων ωφελούμενων κατά το έτος 2021 που παρατηρείται στο ΚΚ Αλοννήσου, έγκειται στο γεγονός ότι το ΚΚ το προηγούμενο διάστημα σε συνεργασία με το Αγροτικό Ιατρείο της περιοχής, είχε επιφορτιστεί με επιπλέον αρμοδιότητες (ενημέρωση για τον εμβολιασμό, κλείσιμο ραντεβού).

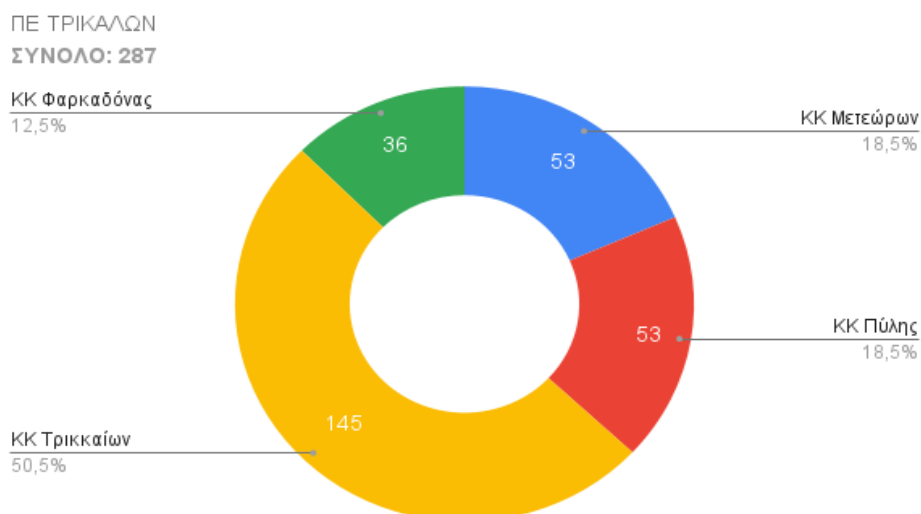
Γράφημα 11: Νέοι ωφελούμενοι στις ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων



Στην ΠΕ Τρικάλων οι 287 νέοι ωφελούμενοι ανήκουν στο:

- Δ. Μετεώρων 53 (18,5%)
- Δ. Πύλης 53 (18,5%)
- Δ. Τρικκαίων 145 (50,5%)
- Δ. Φαρκαδόνας 36 (12,5%)

Γράφημα 12: Νέοι ωφελούμενοι στην ΠΕ Τρικάλων



Ενότητα 4: Λόγοι επισκεψιμότητας στα Κέντρα Κοινότητας

Οι ωφελούμενοι επισκέφθηκαν τα ΚΚ για τους παρακάτω λόγους:

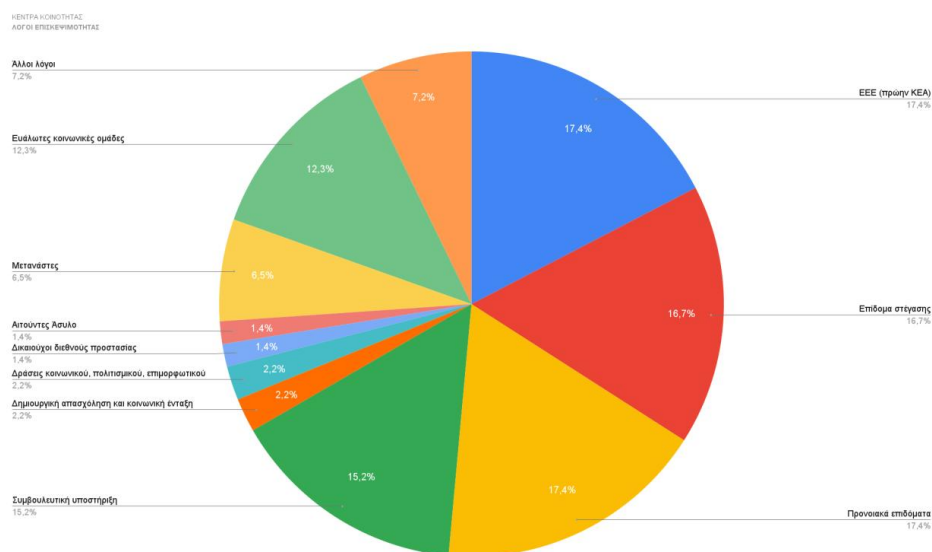
Πίνακας 6: Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΚΚ

A/A	Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΚΚ	Ποσοστό (%) επισκεψιμότητας
1	Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ) (πρώην ΚΕΑ)	17,4%
2	Προνοιακά επιδόματα	17,4%
3	Επίδομα στέγασης	16,7%
4	Συμβουλευτική υποστήριξη	15,2%
5	Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες	12,3%
6	Μετανάστες	6,5%
7	Δημιουργική απασχόληση και κοινωνική ένταξη	2,2%
8	Δράσεις κοινωνικού, πολιτισμικού, επιμορφωτικού περιεχομένου	2,2%
9	Δικαιούχοι διεθνούς προστασίας	1,4%
10	Αιτούντες άσυλο	1,4%
11	Άλλοι λόγοι	7,2%

Στο πεδίο «**Άλλοι λόγοι**» απάντησαν δέκα (10) ΚΚ και οι απαντήσεις που δόθηκαν εμπεριέχονται στα εξής:

- Επίδομα γέννησης
- Επίδομα ανασφάλιστων υπερηλίκων
- Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- Συμμετοχή σε πρόγραμμα εμβολιασμού
- Ενημέρωση για προγράμματα απασχόλησης του ΟΑΕΔ
- Ενημέρωση για προκηρύξεις σχετικά με νέες θέσεις εργασίας
- Επίλυση προβλημάτων στο οικογενειακό περιβάλλον
- Διάθεση τροφίμων και ρουχισμού
- Ένταξη και παραπομπή στο Κοινωνικό Φαρμακείο
- Ένταξη στο Κοινωνικό Παντοπωλείο
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Βοήθεια Στο Σπίτι»

Γράφημα 13: Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΚΚ



Η Περιφέρεια Θεσσαλίας τα τελευταία χρόνια μετά και την εμφάνιση της οικονομικής κρίσης, έχει έρθει αντιμέτωπη με το φάσμα της ανεργίας, με αποτέλεσμα πολλές κοινωνικές ομάδες να έχουν βρεθεί εκτός εργασιακού περιβάλλοντος, και όλο και περισσότεροι άνθρωποι να λαμβάνουν διάφορα επιδόματα.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που προέκυψαν από το ερωτηματολόγιο, οι ωφελούμενοι επισκέφθηκαν τα ΚΚ πρωτίστως για να λάβουν το ΕΕΕ και δευτερευόντως για την λήψη άλλων επιδομάτων. Σύμπερασματικά, τα ΚΚ αξιοποιούνται κατά κύριο λόγο από τους πολίτες για τη διευκόλυνση στη λήψη επιδομάτων και λιγότερο για συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, προώθηση στην απασχόληση.

Ενότητα 5: Αποτελεσματικότητα των Κέντρων Κοινότητας

Με βάση την καταγραφή των αιτημάτων των ωφελούμενων, η πλειονότητα των εργαζομένων απάντησε ότι οι κοινωνικές ανάγκες των ωφελούμενων καλύφθηκαν πλήρως στο μεγαλύτερο ποσοστό, ενώ ένα μικρό ποσοστό απάντησε ότι η κάλυψη κυμάνθηκε σε ικανοποιητικό επίπεδο.

- Πλήρως 15 ΚΚ
- Ικανοποιητικά 10 ΚΚ
- Όχι αρκετά κανένα

Σε κλίμακα από το 1 έως το 5 οι απαντήσεις που δόθηκαν στο ερώτημα εάν έχει εδραιωθεί πλέον το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών προς τα ΚΚ, η συντριπτική πλειονότητα αυτών (**22 ΚΚ**), δήλωσε ότι εμπιστεύεται τα ΚΚ και απευθύνεται σε αυτά για τις συναλλαγές που τους αφορούν.

Ενότητα 6: Δυσλειτουργίες των Κέντρων Κοινότητας

Σε σχετική ερώτηση για τα προβλήματα που έχουν καταγραφεί όσον αφορά στη λειτουργία των ΚΚ, κυρίαρχο ήταν αυτό της υποστελέχωσης, των ελλείψεων σε κτιριολογικές εγκαταστάσεις, σε τεχνολογικό εξοπλισμό, σε ανυπαρξία σύνδεσης με το ΕΓΠΣ, σε καλύτερη διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες κ.ά.

Οι εργαζόμενοι στα ΚΚ ζητούν την επιπλέον πρόσληψη και άλλων επιστημόνων, ώστε να αποσυμφορηθούν από γραφειοκρατικές αρμοδιότητες και ο κάθε εργαζόμενος να έχει το χρόνο, αλλά και τη δυνατότητα να ασκήσει την επαγγελματική του ιδιότητα προς όφελος των πολιτών.

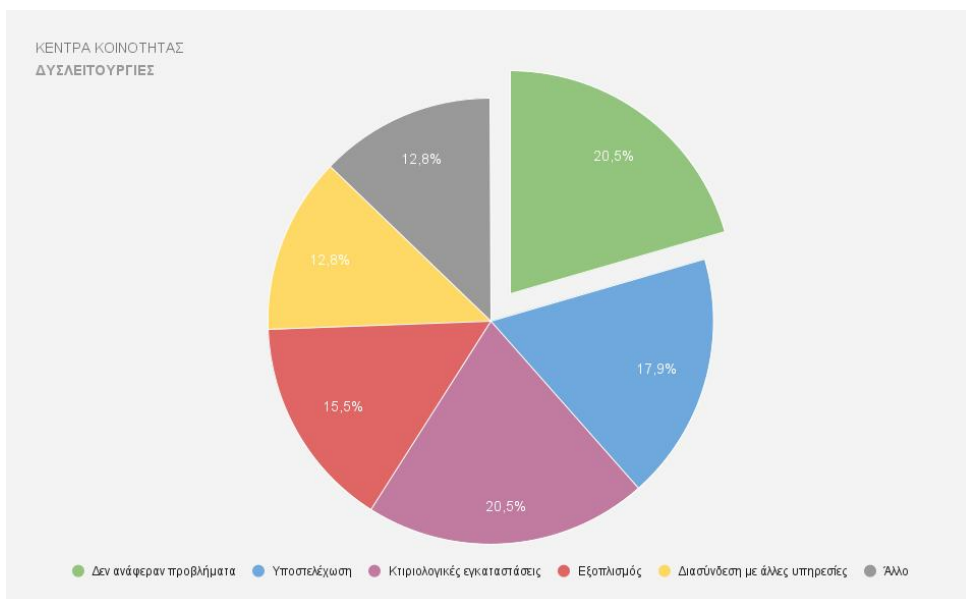
Όπως απεικονίζεται στο παρακάτω γράφημα τα προβλήματα που επισημάνθηκαν στα ΚΚ αφορούν στα εξής:

- **Κτιριολογικές εγκαταστάσεις** 20,5% (8 ΚΚ)
- **Δεν αντιμετώπισαν προβλήματα** 20,5% (8 ΚΚ)
- **Υποστελέχωση** 17,9% (6 ΚΚ)
- **Ελλείψεις εξοπλισμού** 15,5% (6 ΚΚ)
- **Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες** 12,8% (5 ΚΚ)
- **Άλλοι λόγοι** 12,8% (5 ΚΚ)

Στην κατηγορία «**άλλοι λόγοι**» τα προβλήματα επικεντρώθηκαν στα εξής:

- Αναγκαιότητα σύνδεσης των ΚΚ με το ΕΓΠΣ
- Έλλειψη υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και προστασίας, μη ύπαρξη μόνιμων κοινωνικών λειτουργών να στελεχώσουν υπηρεσίες και δομές που θα έπρεπε να υπάρχουν σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
- Δυσκολία εύρεσης τροφίμων προς διάθεση στους πολίτες, καθώς δεν υπάρχουν σε όλους τους δήμους Κοινωνικά Παντοπωλεία για να καλυφθούν τέτοιου είδους ανάγκες.
- Ελλιπείς υπηρεσίες καθαριότητας.
- Δυσκολίες στην υποβολή αιτήσεων και στη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών για κάποιες κατηγορίες ευπαθών ομάδων, όσον αφορά στη χορήγηση αναπηρικών προνοιακών επιδομάτων.
- Μετεγκατάσταση του ΚΚ Τυρνάβου λόγω σεισμού σε χώρο του δημαρχείου.

Γράφημα 14: Δυσλειτουργίες στα Κέντρα Κοινότητας



Η εμφάνιση του ιού covid 19 και η επακόλουθη λήψη περιοριστικών μέτρων, μείωσαν δραματικά την επισκεψιμότητα των ωφελούμενων στα ΚΚ. Ωστόσο οι εργαζόμενοι σε αυτά διεκπεραίωσαν τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου στο έπακρο. Επίσης λόγω της πανδημίας και των επιβεβλημένων μέτρων προστασίας τα στελέχη των ΚΚ δεν μπόρεσαν να πραγματοποιήσουν δράσεις επιμορφωτικού χαρακτήρα και άλλων περιεχομένων.

Ενότητα 7: Διασύνδεση με κοινωνικούς φορείς

Στην καθημερινότητα τους τα ΚΚ για να διεκπεραιώσουν κάποιες συναλλαγές με τους ωφελούμενους, έρχονται σε επικοινωνία με διάφορες κοινωνικές υπηρεσίες (ΟΠΕΚΑ, Δ/νσεις Πρόνοιας, κ.ά.). Τα στελέχη σε μεγάλο βαθμό δηλώνουν την ικανοποίησή τους από αυτή την επικοινωνία. Συγκεκριμένα δήλωσαν:

- ✓ **Πάρα πολύ ικανοποιημένα** 5 ΚΚ (20,0%)
- ✓ **Πολύ ικανοποιημένα** 16 ΚΚ (64,0%)
- ✓ **Ελάχιστα** μόλις 4 ΚΚ (16,0%)

Σχετικά με την πραγματοποίηση δράσεων που αποσκοπούν στην εύρεση εργασίας των ωφελούμενων τα ΚΚ απάντησαν πως τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο η κατάσταση ήταν τελείως διαφορετική. Λόγω της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων δεν υπήρξε δυνατότητα πραγματοποίησης δράσεων που στοχεύουν στην ενίσχυση εύρεσης εργασίας. Το αποτέλεσμα ήταν να διαμορφωθούν τα δεδομένα ως εξής:

- **Πολλές** δράσεις πραγματοποίησε 1 ΚΚ
- **Ελάχιστες** υλοποίησαν 14 ΚΚ και
- **Καθόλου** 10 ΚΚ

Ενότητα 8: Ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού

Στο ερώτημα εάν υπάρχουν ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού, (19 ΚΚ) απάντησαν καταφατικά αναφέροντας χαρακτηριστικά:

- Περισσότερη ενημέρωση για τα πάσης φύσεως επιδόματα του ΟΠΕΚΑ
- Για το ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ)
- Για θέματα συνεργασίας με τον ΟΑΕΔ
- Για συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού
- Για θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας
- Για ζητήματα παιδικής προστασίας
- Για ζητήματα ενσωμάτωσης και κοινωνικής ένταξης

Όσον αφορά στο προσωπικό των ΚΚ επισημάνθηκε η ανάγκη επιμόρφωσης σε θέματα που αφορούν στον κώδικα συμπεριφοράς υπαλλήλων, στη διαχείριση συγκρούσεων αλλά και στην οργάνωση του εργασιακού χρόνου.

Ενότητα 9: Δράσεις – εκδηλώσεις των Κέντρων Κοινότητας

Αναμφίβολα το προηγούμενο διάστημα δεν ήταν και το πλέον κατάλληλο λόγω της πανδημίας, για διοργάνωση δράσεων - εκδηλώσεων. Τα περισσότερα ΚΚ ή δεν προχώρησαν σε καμία δράση ή συμμετείχαν ως συνδιοργανωτές σε δράσεις άλλων φορέων.

Ενδεικτικά σύμφωνα με όσα προέκυψαν από τις απαντήσεις στο ΚΚ Φαρσάλων πραγματοποιήθηκαν δράσεις ενημέρωσης και πληροφόρησης για διενέργεια των rapid-tests (μέσω τηλεφωνικών επικοινωνιών), υποστήριξης των υπηρεσιών του δήμου στο πρόγραμμα μεταφοράς πολιτών για εμβολιασμό, ενημέρωσης και πληροφόρησης των ωφελούμενων του ΚΚ κατά τη διάρκεια της κακοκαιρίας, καθώς και δράση ευαισθητοποίησης κατά της βίας των γυναικών (δημιουργία βίντεο από τα στελέχη του ΚΚ).

Το ΚΚ του Νοτίου Πηλίου, σε συνεργασία με την ομάδα ειδικών δυνάμεων διέθεσε τρόφιμα σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού. Μία άλλη δράση που υλοποίησε αφορούσε στη διοργάνωση με το Κέντρο Στήριξης Κ.Α.λ.Ο. Μαγνησίας, διαδικτυακή ομιλία με θέμα «Τουρισμός Υπαίθρου», με στόχο να δοθεί κίνητρο στους ντόπιους να εκμεταλλευτούν θετικά την ύπαιθρο και να δραστηριοποιηθούν στο χώρο του αγροτουρισμού.

Το ΚΚ Τεμπών πραγματοποίησε διαδικτυακή ομιλία με γονείς που είχε ως θέμα «Ψυχική Υγεία στις ημέρες του Covid-19».

Το ΚΚ Τυρνάβου σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού» διοργάνωσε μέσω Webex ομιλία με θέμα «Ενίσχυση της Ψυχικής Ανθεκτικότητας των Γονέων», αλλά και διαδικτυακή ομιλία προς τους γονείς της 3ης Λυκείου του Γενικού Λυκείου Τυρνάβου με θέμα «Διαχείριση άγχους των γονέων πριν τις Πανελλαδικές Εξετάσεις».

Το ΚΚ Ελασσόνας σε συνεργασία με το Κέντρο Γυναικών Καρδίτσας πραγματοποίησε διαδικτυακό πρόγραμμα ενημέρωσης, σε θέματα έμφυλης βίας. Επίσης σε διασύνδεση με το Γενικό Λύκειο Καλλιθέας πραγματοποίησαν διαδικτυακή ομιλία με στόχο την παροχή συμβουλευτικής σε μαθητές της Β' Λυκείου, σχετικά με τη διαχείριση περιστατικού συμμαθήτριας με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος, αλλά και ψυχολογική ενδυνάμωση των ιδίων. Μια ακόμη δράση του ΚΚ ήταν η συμμετοχή στο πρόγραμμα προαγωγής υγείας «Από το Α ως το Ω: μία Ακαδημία για Γονείς» στο πλαίσιο συνεργασίας του Δ. Ελασσόνας με το Ελληνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγιών Πόλεων.

Τέλος το ΚΚ Ρήγα Φεραίου σε συνδιοργάνωση με τη Δ/ση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας, πραγματοποίησε ημερίδα με θέμα «Διαδικτυακή εκπαίδευση μια νέα πραγματικότητα», ενώ συμμετείχε ενεργά στη δράση του Κοινωνικού Παντοπωλείου.

III. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ

Ενότητα 1: Στελέχωση των Παραρτημάτων Ρομά

Πίνακας 1: Κατανομή στελεχών ανά δήμο

Περιφερειακές Ενότητες Θεσσαλίας	Παραρτήματα Ρομά	Αριθμός Στελεχών
ΠΕ Καρδίτσας	Δ. Καρδίτσας	4
	Δ. Σοφάδων	4
ΠΕ Λάρισας	Δ. Λαρισαίων	4
	Δ. Τυρνάβου	2
	Δ. Φαρσάλων	4
ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων	Δ. Βόλου (Αγία Παρασκευή)	4
	Δ. Βόλου (Αλιβέρι)	6
ΠΕ Τρικάλων	Δ. Τρικκαίων	4
		ΣΥΝΟΛΟ: 32

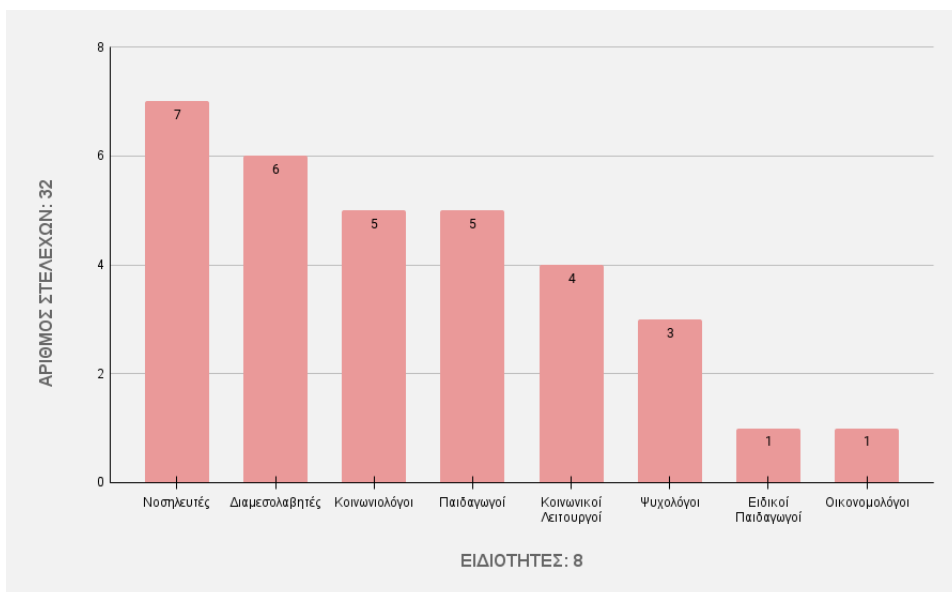
Πίνακας 2: Ειδικότητες Στελεχών ανά ΠΕ

Ειδικότητες	Παραρτήματα Ρομά							
	ΠΕ Καρδίτσας		ΠΕ Λάρισας			ΠΕ Μαγνησίας & Σποράδων		ΠΕ Τρικάλων
	Δ. Καρδίτσας	Δ. Σοφάδων	Δ. Λαρισαίων	Δ. Τυρνάβου	Δ. Φαρσάλων	Δ. Βόλου Αγ.Παρασκευή	Δ.Βόλου Αλιβέρι	Δ. Τρικκαίων
Νοσηλευτές	1	1	1	0	1	1	1	1
Διαμεσολαβητές	1	1	1	0	1	1	1	0
Κοινωνιολόγοι	1	1	1	0	1	0	0	1
Παιδαγωγοί	1	0	0	1	1	0	1	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί	0	0	0	1	0	1	2	0
Ψυχολόγοι	0	0	0	0	0	1	1	1
Ειδικοί Παιδαγωγοί	0	0	1	0	0	0	0	0
Οικονομολόγοι	0	1	0	0	0	0	0	0

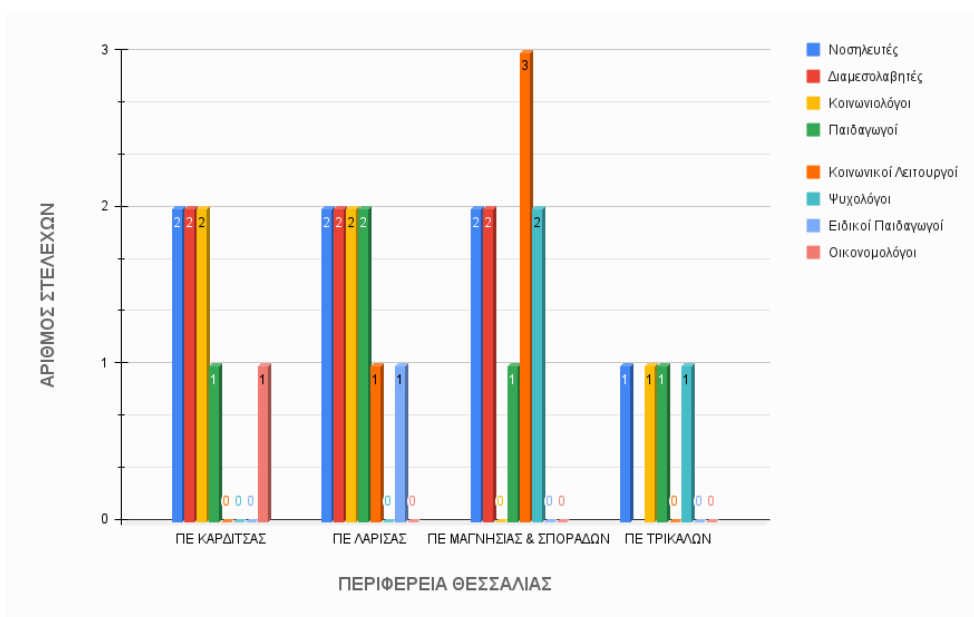
Τα 8 Παραρτήματα Ρομά στην Περιφέρεια Θεσσαλίας στελεχώνονται από 32 υπαλλήλους με την ακόλουθη κατανομή ειδικοτήτων:

- **Νοσηλευτές 7 (21,9%)**
- **Διαμεσολαβητές 6 (18,8%)**
- **Κοινωνιολόγοι 5 (15,6%)**
- **Παιδαγωγοί 5 (15,6%)**
- **Κοινωνικοί Λειτουργοί 4 (12,5%)**
- **Ψυχολόγοι 3 (9,4%)**
- **Ειδικοί παιδαγωγοί 1 (3,1%)**
- **Οικονομολόγοι 1 (3,1%)**

Γράφημα 1: Ειδικότητες στελεχών στα ΠΡ



Γράφημα 2: Κατανομή στελεχών ανά ΠΕ



Τα 32 στελέχη απασχολούνται με τις ακόλουθες σχέσεις εργασίας:

- **ΙΔΑΧ:** 3 στελέχη
- **ΙΔΟΧ:** 24 στελέχη
- **Μερική απασχόληση:** 5 στελέχη

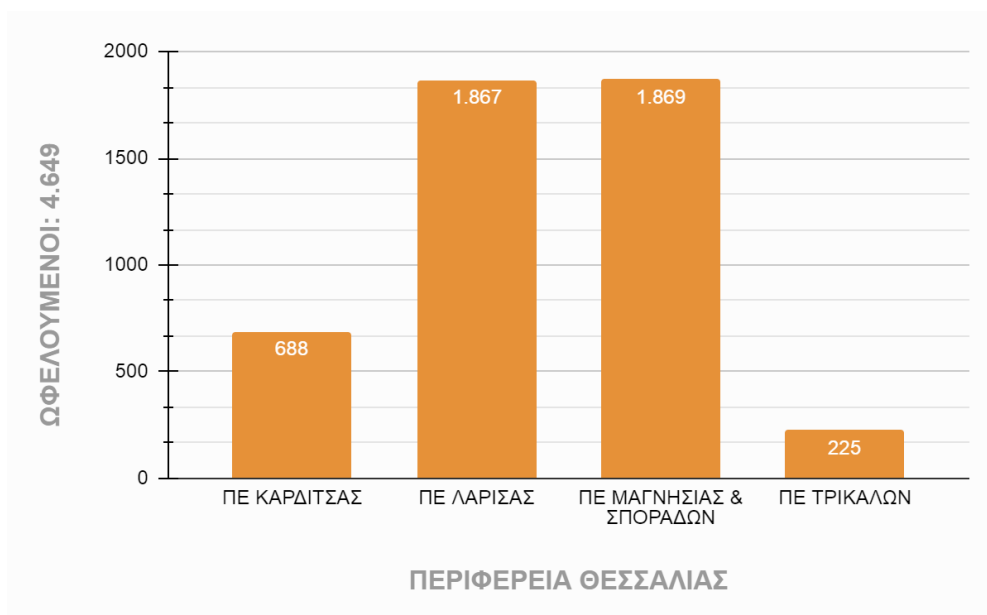
Ενότητα 2: Αριθμός ωφελούμενων-εξυπηρετούμενων ατόμων στα Παραρτήματα Ρομά

Το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου – Μαΐου στο σύνολο των ΠΡ της Περιφέρειας Θεσσαλίας καταγράφηκαν **4.897** ωφελούμενοι. Ο αριθμός των ωφελούμενων αφορά εκείνους που απευθύνθηκαν στα ΠΡ για να εξυπηρετηθούν το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ανεξάρτητα από το πότε έκαναν την εγγραφή τους.

Πίνακας 3: Αριθμός ωφελούμενων ατόμων στα ΠΡ

Περιφερειακή Ενότητα	Παραρτήματα Ρομά	Ωφελούμενοι
ΠΕ Καρδίτσας	Δ. Καρδίτσας	248
	Δ. Σοφάδων	440
ΠΕ Λάρισας	Δ. Λαρισαίων	349
	Δ. Τυρνάβου	1.102
	Δ. Φαρσάλων	416
ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων	Δ. Βόλου - Αλιβέρι	1.612
	Δ. Βόλου - Αγ. Παρασκευή	257
ΠΕ Τρικάλων	Δ. Τρικκαίων - Κηπάκι	225
	ΣΥΝΟΛΟ	4.897

Γράφημα 4: Ωφελούμενοι στα Παραρτήματα Ρομά στην ΠΘ



Ενότητα 3: Νέοι ωφελούμενοι στα Παραρτήματα Ρομά

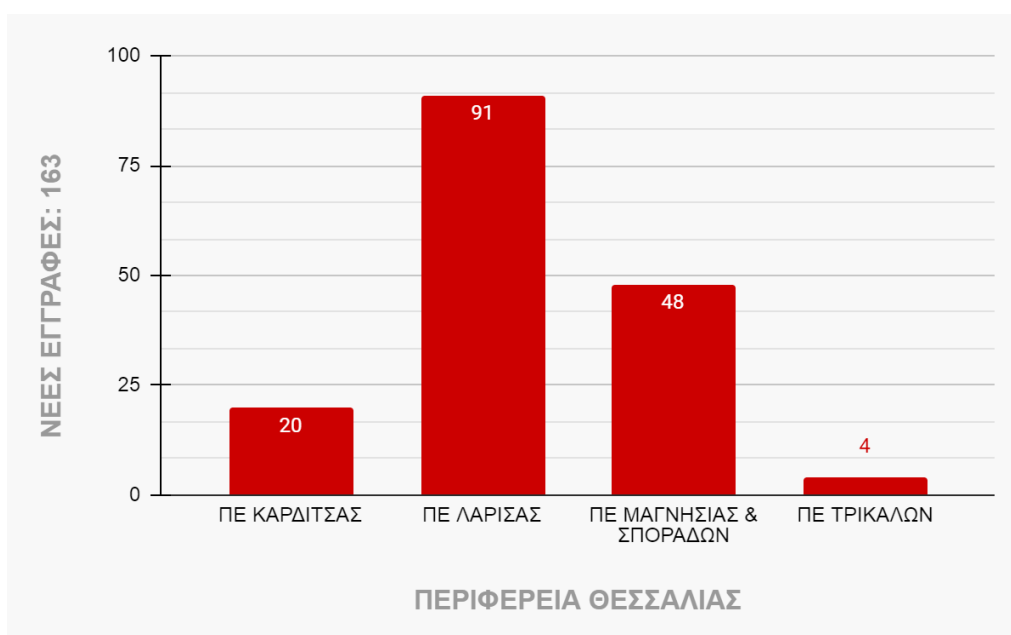
Με την έναρξη του 2021 από τον συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΠΡ της Περιφέρειας Θεσσαλίας, σημειώθηκαν **163** νέες εγγραφές ωφελούμενων, δηλαδή πολιτών που εξυπηρετήθηκαν για πρώτη φορά.

- ΠΕ Καρδίτσας 20
- ΠΕ Λάρισας 91
- ΠΕ Μαγνησίας & Σποράδων 48
- ΠΕ Τρικάλων 4

Πίνακας 4: Αριθμός νέων ωφελούμενων ανά ΠΡ

Περιφερειακή Ενότητα	Παραρτήματα Ρομά	Ωφελούμενοι
ΠΕ Καρδίτσας	Δ. Καρδίτσας	9
	Δ. Σοφάδων	11
ΠΕ Λάρισας	Δ. Λαρισαίων	24
	Δ. Τυρνάβου	48
	Δ. Φαρσάλων	19
ΠΕ Μαγνησίας και Σποράδων	Δ. Βόλου - Αλιβέρι	38
	Δ. Βόλου - Αγ. Παρασκευή	10
ΠΕ Τρικάλων	Δ. Τρικκαίων - Κηπάκι	4
	ΣΥΝΟΛΟ	163

Γράφημα 5: Αριθμός νέων ωφελούμενων στα ΠΡ Περιφέρειας Θεσσαλίας



Ενότητα 4: Λόγοι επισκεψιμότητας στα Παραρτήματα Ρομά

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν στο ερωτηματολόγιο οι ωφελούμενοι επισκέφτηκαν τα ΠΡ για τους παρακάτω λόγους:

Πίνακας 4: Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΠΡ

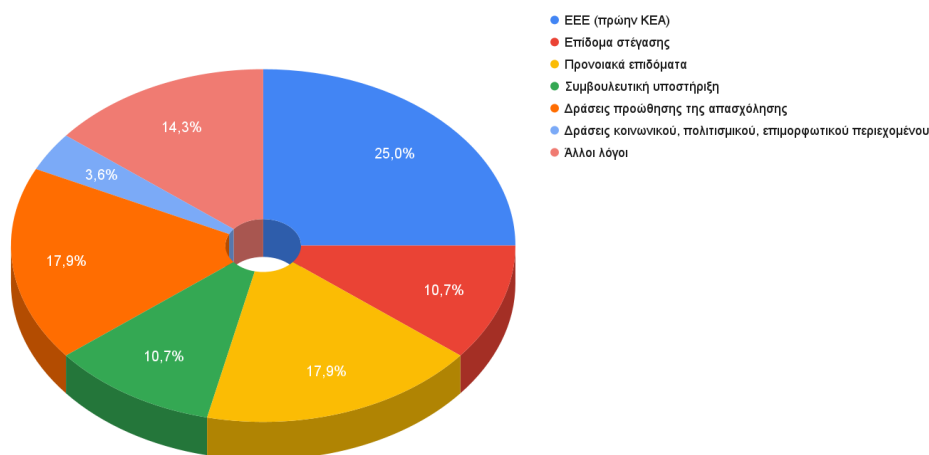
A/A	Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΠΡ	Ποσοστό (%) επισκεψιμότητας
1	Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα(ΕΕΕ)(πρώην ΚΕΑ)	25,0%
2	Προνοιακά επιδόματα	17,9%
3	Δράσεις προώθησης της απασχόλησης	17,9%
4	Επίδομα στέγασης	10,7%
5	Συμβουλευτική υποστήριξη	10,7%
6	Δράσεις κοινωνικού, πολιτισμικού, επιμορφωτικού περιεχομένου	3,6%
7	Άλλοι λόγοι	14,3%

Οι «άλλοι λόγοι» αφορούν σε:

- Λήψη επιδομάτων ανασφάλιστων υπερηλίκων και γέννησης
- Ιατρικά ραντεβού, συνταγογράφηση φαρμάκων, υποστήριξη και ενημέρωση σε θέματα υγείας και ψυχικής υγείας
- Επαγγελματική συμβουλευτική, υποστήριξη σε θέματα εργασίας και στην ανανέωση κάρτας ανεργίας
- Υποστήριξη σε θέματα διοικητικού περιεχομένου, εκπαίδευσης, φοίτησης και εγγραφής των παιδιών στα σχολεία, ειδικότερα στα σχολεία του Δ. Τυρνάβου
- Χορήγηση tablets μέσω του προγράμματος "Ψηφιακή μέριμνα"

Γράφημα 6: Λόγοι επισκεψιμότητας στα ΠΡ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ
ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑΣ



Στο ερώτημα εάν καλύφθηκαν πλήρως οι κοινωνικές ανάγκες του πληθυσμού της περιοχής, 5 ΠΡ θεωρούν ότι τις κάλυψαν **πλήρως**, 1 Παράρτημα **ικανοποιητικά** και 2 Παραρτήματα **όχι αρκετά**.

- **Πλήρως 62,5%**
- **Ικανοποιητικά 12,5%**
- **Όχι αρκετά 25,0%**

Ενότητα 5: Αποτελεσματικότητα των Παραρτημάτων Ρομά

Παρά τα περιοριστικά μέτρα οι εργαζόμενοι στη συντριπτική πλειονότητα των Παραρτημάτων (7) επεσήμαναν ότι ανταπεξήλθαν **πλήρως** στα καθήκοντα τους. Μόλις ένα (1) Παράρτημα δήλωσε αδυναμία διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

Σχετικά με το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών προς τα ΠΡ, το 50% απάντησε πως οι ωφελούμενοι αρχίζουν να εξοικειώνονται με τις συγκεκριμένες δομές για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών τους. Σε δήμους που αριθμούν μεγάλο πληθυσμό Ρομά, η αυξημένη προσέλευσή τους στις δομές υποδηλώνει και την αποτελεσματικότητα τους.

Όσον αφορά στην πραγματοποίηση δράσεων που αποσκοπούν στην εύρεση εργασίας των ωφελούμενων, μόλις 3 ΠΡ προχώρησαν στην υλοποίηση δράσεων, ενώ λιγιστές ή καθόλου δράσεις δεν πραγματοποίησαν τα υπόλοιπα.

Συγκεκριμένα:

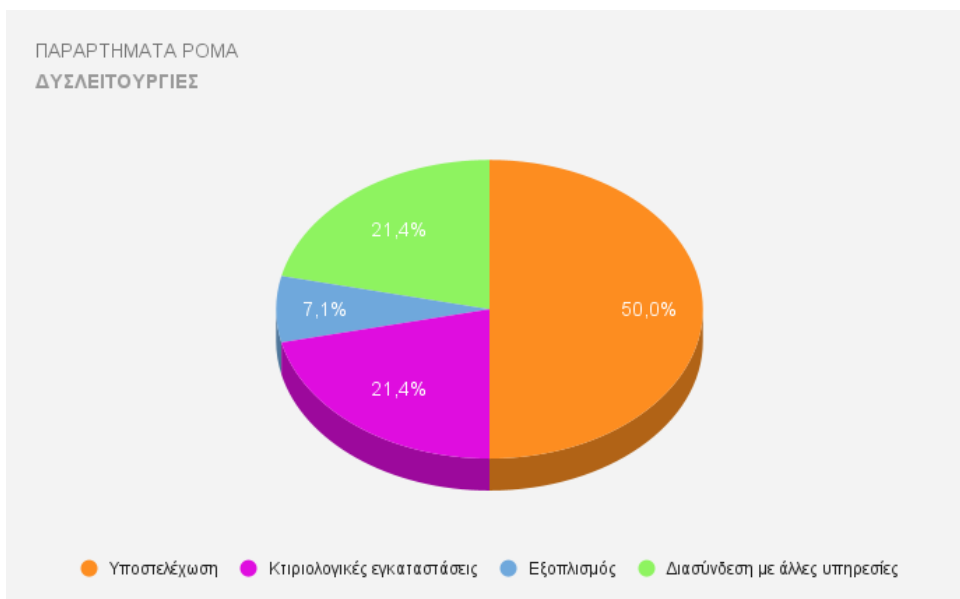
- **Πολλές** δράσεις πραγματοποίησαν 3 ΠΡ
- **Ελάχιστες** υλοποίησαν 2 ΠΡ
- **Καθόλου** 3 ΠΡ και

Ενότητα 6: Δυσλειτουργίες των Παραρτημάτων Ρομά

Όπως χαρακτηριστικά απεικονίζεται στο παρακάτω γράφημα τα προβλήματα που επισημάνθηκαν στα ΠΡ αφορούν στα εξής:

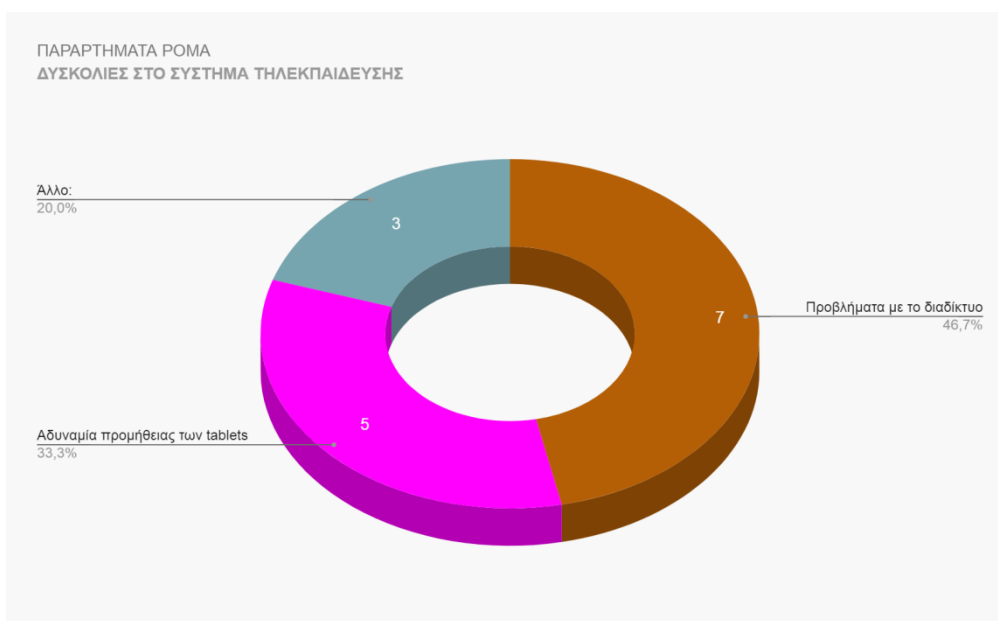
- **Υποστελέχωση 50,0%**
- **Κτιριολογικές εγκαταστάσεις 21,4%**
- **Ελλείψεις εξοπλισμού 7,2%**
- **Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες 21,4%**

Γράφημα 7: Δυσλειτουργίες στα Παραρτήματα Ρομά



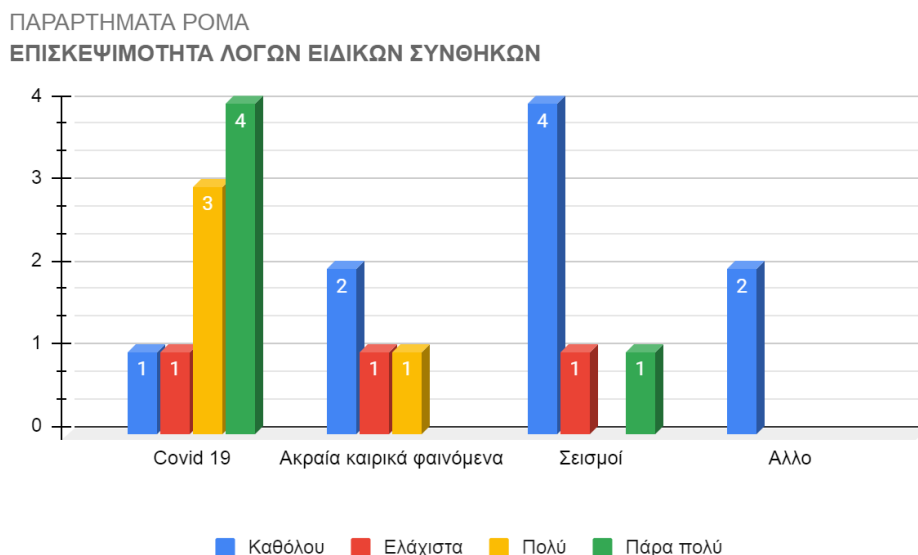
Κατά την περίοδο της τηλεκπαίδευσης σε 7 ΠΡ επισημάνθηκαν ιδιαίτερες δυσκολίες όσον αφορά στη χρήση του διαδικτύου, που επικεντρώνονται είτε στην αδυναμία πολλών γονέων να συνδεθούν με την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης, είτε στην παντελή έλλειψη διαδικτύου σε συγκεκριμένα νοικοκυριά. Σε 5 ΠΡ αντιμετωπίστηκαν δυσκολίες ως προς την προμήθεια των tablets, ενώ σε 3 ΠΡ καταγράφηκαν και άλλου είδους δυσκολίες, όπως η απουσία απαιτούμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού και η τεχνογνωσία χρήσης Η/Υ.

Γράφημα 8: Δυσκολίες στο σύστημα τηλεκπαίδευσης



Στο χρονικό διάστημα Ιανουαρίου – Μαΐου 2021, λόγω των ειδικών συνθηκών (Covid 19, περιοριστικά μέτρα), η επισκεψιμότητα στα ΠΡ επηρεάστηκε πάρα πολύ. Ενώ αντίθετα τα φυσικά ή καιρικά φαινόμενα στην πλειονότητα των Παραρτημάτων, δεν στάθηκαν ικανά να αποτρέψουν την διά ζώσης επαφή των ωφελούμενων με τις δομές.

Γράφημα 9: Διαφοροποίηση επισκεψιμότητας λόγω ειδικών συνθηκών



Ενότητα 7: Διασύνδεση με κοινωνικούς φορείς

Στο ζήτημα της διασύνδεσης με κοινωνικούς φορείς το μεγαλύτερο ποσοστό των ΠΡ δηλώνει πως υπάρχει στενή συνεργασία για τη διεκπεραίωση αιτημάτων των ωφελούμενων, ενώ σε κάποια από αυτά διαφαίνεται η ανάγκη περαιτέρω βελτίωσης.

- ✓ **Πάρα πολύ** ικανοποιημένοι 1 ΠΡ (12,5%)
- ✓ **Πολύ** ικανοποιημένοι 4 ΠΡ (50,0%)
- ✓ **Ελάχιστα** ικανοποιημένοι 3 ΠΡ (37,5%)

Στο φλέγον ζήτημα του εμβολιασμού η εικόνα είναι απογοητευτική. Τα ποσοστά εμβολιασμού στην συγκεκριμένη πληθυσμιακή ομάδα είναι εξαιρετικά χαμηλά. Σύμφωνα με τα στελέχη των ΠΡ μόλις το **10%** των Ρομά εξέφρασε την επιθυμία να εμβολιαστεί.

Η συντριπτική πλειονότητα αυτών αρνείται την ύπαρξη αλλά και την επικινδυνότητα του ιού, κάνει λόγο για παρενέργειες από τη χρήση του εμβολίου και εκφράζει γενικά επιφυλάξεις γύρω από το ζήτημα της πανδημίας.

Από ορισμένα στελέχη των ΠΡ προτάθηκε για να ενισχυθεί το πρόγραμμα του εμβολιασμού, εκτός από ενημερωτικές εκδηλώσεις, πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, να υπάρχουν και κίνητρα για ευνοϊκότερη μετακίνηση, απασχόληση των εμβολιασμένων, αλλά και διενέργεια εμβολιασμών του πληθυσμού σε σταθερό σταθμό του ΕΟΔΥ που θα βρίσκεται πλησίον του οικισμού.

Ενότητα 8: Ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού

Ως προς το ερώτημα εάν υπάρχει αναγκαιότητα επιμόρφωσης του προσωπικού, οι εργαζόμενοι στα ΠΡ θεωρούν επιβεβλημένη τη διοργάνωση σεμιναρίων όσον αφορά στη συμβουλευτική υποστήριξη, διαχείριση κρίσεων-συγκρούσεων στην κοινότητα, συνοχή ομάδας, υποστήριξη της κοινωνικής ένταξης των Ρομά, διαπολιτισμική εκπαίδευση, προστασία ανηλίκων, ανθρώπινα δικαιώματα και τέλος στην έγκαιρη πληροφόρηση για τις αλλαγές που προωθούνται στα προνοιακά επιδόματα.

Ενότητα 9: Δράσεις - εκδηλώσεις των Παραρτημάτων Ρομά

Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα λόγω της πανδημίας η πλειονότητα των Παραρτημάτων δεν πραγματοποίησε δράσεις-εκδηλώσεις. Μόλις 3 Παραρτήματα ανέπτυξαν κάποιες δραστηριότητες σχετικά με θέματα υγείας (ενημέρωση του πληθυσμού για την πανδημία, εμβολιασμό), εκπαίδευση για το πρόγραμμα «Ψηφιακή μέριμνα», αλλά και ευαισθητοποίηση των γυναικών των συγκεκριμένων οικισμών για ζητήματα καθαριότητας και υγιεινής.

IV. ΣΥΝΟΨΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Στην Περιφέρεια Θεσσαλίας έχουν δημιουργηθεί Κέντρα Κοινότητας σε όλους τους Δήμους μέσω χρηματοδότησης του ΕΣΠΑ Θεσσαλίας 2014-2020, μετά και την πρόσφατη στελέχωση και έναρξη λειτουργίας και των δύο εναπομεινάντων Δήμων Ζαγοράς – Μουρεσίου και Σκιάθου. Με αυτά τα δεδομένα δίνεται πλέον η δυνατότητα στο σύνολο των πολιτών της Θεσσαλίας να απευθυνθούν στις εν λόγω δομές που αποτελούν το νέο σημείο αναφοράς για ζητήματα κοινωνικής φροντίδας και ένταξης.

Επίσης όλες οι περιοχές της Θεσσαλίας όπου είναι εγκατεστημένοι Ρομά καλύπτονται από τα ειδικά Παραρτήματα Ρομά των Κέντρων Κοινότητας (η Νεάπολη Βόλου και ο Πύργος Τρικάλων εξυπηρετούνται από τα ΠΡ της Αγ. Παρασκευής και του Κηπακίου αντίστοιχα), όπου προσφέρονται διευρυμένες υπηρεσίες στα μέλη της συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας από στελέχη που έχουν μία μακρόχρονη εμπειρία σε αυτά τα θέματα.

Τα ΚΚ παρέχουν το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών, διακρίνουμε όμως μια προτεραιότητα στην απόδοση των ειδικών επιδομάτων, είτε του ΕΕΕ ή και των λοιπών επιδομάτων του ΟΠΕΚΑ και λοιπών φορέων. Σε αυτό συμβάλλει, προφανώς και το γεγονός ότι έχουν αναπτυχθεί ειδικές αποτελεσματικές πλατφόρμες που υποβοηθούν σε μέγιστο βαθμό την ταχεία παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Το στελεχιακό δυναμικό των Δομών αποτελείται στην πλειονότητα από κοινωνικούς λειτουργούς που αντιπροσωπεύουν πάνω από το 50%, την ειδικότητά του ψυχολόγου να κατέχει επίσης μία σημαντική θέση 32,3% και τις υπόλοιπες ειδικότητες με μικρότερα ποσοστά να σχετίζονται με διοίκηση και οικονομικά θέματα, ώστε να καλύπτουν κυρίως ζητήματα που σχετίζονται με την απασχόληση.

Ο αριθμός των εξυπηρετούμενων είναι αναλογικός, ως προς τα πληθυσμιακά μεγέθη κάθε Περιφερειακής Ενότητας στην Ανατολική Θεσσαλία, στη δε Δυτική η ΠΕ Καρδίτσας έχει αναλογικά υψηλό αριθμό εξυπηρετούμενων. Σε ότι αφορά τους νέους ωφελούμενους παρατηρείται ένα υψηλό ποσοστό στη Μαγνησία το οποίο οφείλεται στην ιδιαιτερότητα της Αλοννήσου (που κάλυπτε και άλλες ανάγκες, ελλείψει αρμόδιων φορέων) καθώς και από την έναρξη λειτουργίας του ΚΚ στη Σκιάθο.

Στους λόγους επισκεψιμότητας κυρίαρχο ρόλο παίζουν τα επιδόματα που ξεπερνούν το 50%, αλλά και η συμβουλευτική υποστήριξη που καταλαμβάνει ένα σημαντικό ποσοστό 15,2%. Ενδιαφέρον είναι επίσης το γεγονός ότι υπήρξε στην κατηγορία «άλλοι λόγοι» με ποσοστό 7,2% και αναφέρθηκαν θέματα που αφορούσαν ένα ευρύ φάσμα περιπτώσεων, κάτι που αναδεικνύει το ενδιαφέρον που έχει δημιουργηθεί εκ μέρους των πολιτών για παροχή υπηρεσιών από τα ΚΚ.

Αναφορικά με την αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των ωφελουμένων, εκ μέρους των ΚΚ, τα στοιχεία που προκύπτουν είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικά.

Στο ζήτημα των δυσλειτουργιών οι ερωτώμενοι εστιάζουν κυρίως στις κτιριολογικές συνθήκες, την υποστελέχωση και τις ελλείψεις εξοπλισμού, όμως ιδιαίτερα σημαντικό

ποσοστό καταλαμβάνει και το θέμα της διασύνδεσης με άλλες υπηρεσίες (12,8%), κάτι που έχει ειδική σημασία καθώς ο παραπεμπτικός ρόλος των ΚΚ είναι αρκετά σημαντικός, για την καλύτερη διασύνδεση των δομών με τις κοινωνικές υπηρεσίες. Επίσης οι εργαζόμενοι στα ΚΚ κρίνουν επιβεβλημένη την ανάγκη δημιουργίας και πρόσβασης στο ΕΓΠΣ, καθώς αυτή αποτυπώθηκε στην κατηγορία «άλλοι λόγοι» με αντίστοιχο ποσοστό που έχει τη δική του σημασία και δεν πρέπει να αγνοηθεί.

Η πανδημία είχε αναμφίβολα σημαντικές επιπτώσεις και τα μέτρα που λήφθηκαν διαφοροποίησαν τον τρόπο λειτουργίας των ΚΚ. Παρόλα αυτά βρέθηκαν εναλλακτικοί τρόποι για να συνεχιστεί απρόσκοπτα η παροχή των υπηρεσιών με τη σημαντική υποβοήθηση που προσέφεραν οι κεντρικές ρυθμίσεις (π.χ αυτόματη επέκταση λήψης του ΕΕΕ κ.ά).

Αναφορικά με τη διασύνδεση με άλλους φορείς, προκύπτει ότι αυτή είναι πολύ ικανοποιητική, εμφανίζεται όμως και ένα αρνητικό ποσοστό το οποίο πλησιάζει το 16,0% των περιπτώσεων, όπως άλλωστε αποτυπώθηκε και στην κατηγορία «Δυσλειτουργίες», το οποίο πρέπει να μας απασχολήσει.

Όσον αφορά τις δράσεις για την προώθηση της απασχόλησης, αυτές ήταν αρκετά μειωμένες λόγω της πανδημίας, και εκτός μιας περίπτωσης, αυτές ήταν ελάχιστες ή μηδενικές. Σε αντίθεση με προηγούμενες περιπτώσεις όπου είχαν αναληφθεί αρκετές πρωτοβουλίες, ιδίως σε συνεργασία με το ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

Το αίσθημα εμπιστοσύνης προς τα ΚΚ εμφανίζεται να είναι πλήρως εδραιωμένο στην συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων.

Σε ότι αφορά τις ανάγκες επιμόρφωσης αφορούν ένα ευρύ φάσμα, και εκτείνεται από τα ζητήματα των επιδομάτων, τα θέματα της κοινωνικής ένταξης γενικότερα και την προώθηση της απασχόλησης ειδικότερα.

Τέλος σε σχέση με τις εκδηλώσεις αναφέρθηκε ένα εύρος δράσεων που σχετίζονται με θέματα σωματικής και ψυχικής υγείας, πρόληψης, έμφυλων σχέσεων, εκπαίδευσης κ.ά., με ιδιαίτερη συμβολή στην παράλληλη ανάπτυξη δικτυώσεων.

Σε γενικές γραμμές τα ΚΚ στη Θεσσαλία έχουν αναπτύξει ένα ευρύ πλέγμα δράσεων και επιτελούν σημαντικότατο έργο στον τομέα της κοινωνικής ένταξης σε τοπικό επίπεδο. Οι επόμενες παρεμβάσεις πρέπει να είναι προς την κατεύθυνση της περαιτέρω στήριξης, ώστε να βελτιωθούν ακόμη περισσότερο και να αντιμετωπιστούν οι λίγες πλέον περιπτώσεις δυσλειτουργιών, με τη διερεύνηση των δυνατοτήτων διοργάνωσης προσαρμοσμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης και την υποβοήθηση της διασύνδεσής τους με τις συναρμόδιες υπηρεσίες με στόχο την καλύτερη αποτελεσματικότητα.

Αντίστοιχα στα Παραρτήματα Ρομά την πλειονότητα των στελεχών με ποσοστό 37,8% αποτελούν οι κοινωνικοί επιστήμονες (κοινωνιολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι), με τους νοσηλευτές να ακολουθούν με ποσοστό 21,9%, στη συνέχεια οι

διαμεσολαβητές με 18,8% και τέλος οι παιδαγωγοί με ένα ποσοστό της τάξεως του 15,6%.

Ο αριθμός των ατόμων που απευθύνθηκαν στα ΠΡ ήταν ιδιαίτερα σημαντικός παρά την πανδημία.

Όσον αφορά στους λόγους επισκεψιμότητας στα ΠΡ, τη μερίδα του λέοντος καταλαμβάνουν τα ζητήματα που σχετίζονται με τα επιδόματα και αφορούν περίπου το 50% των περιπτώσεων.

Θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικό το ποσοστό 17,9% που αφορά στις δράσεις προώθησης της εργασίας, που αποτελεί ένδειξη μιας στροφής από τις άτυπες μορφές απασχόλησης, σε αναζήτηση εργασίας μέσω των επίσημων μηχανισμών, κάτι που εμφανίζεται και στους «άλλους λόγους».

Επίσης σημαντικό πρέπει να θεωρηθεί το γεγονός ότι ζητήθηκε υποστήριξη για θέματα σχολικής φοίτησης και για τη χορήγηση tablet μέσω του προγράμματος «Ψηφιακή μέριμνα».

Αναφορικά με την κάλυψη των αναγκών, το ποσοστό 62,5% πλήρους κάλυψης, είναι αρκετά σημαντικό αν ληφθεί υπόψη η πολυπλοκότητα συνήθως των ζητημάτων. Το 25,0 % των περιπτώσεων που δεν καλύφθηκαν αρκετά και πρέπει να μας απασχολήσει για περαιτέρω βελτιώσεις.

Για τις δυσλειτουργίες που παρατηρούνται στα ΠΡ, υπάρχει σημαντική διαφοροποίηση με αυτές των ΚΚ, αφού η υποστελέχωση αφορά στο 50,0% (έναντι 17,9% στα ΚΚ) των περιπτώσεων, ενώ το πρόβλημα της διασύνδεσης εμφανίζεται με διπλάσια ποσοστά, δύο σημεία στα οποία πρέπει να εστιάσουμε ιδιαίτερα.

Στα ιδιαίτερα προβλήματα αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες των ΠΡ, αναφέρθηκε με έμφαση το ζήτημα της εκπαίδευσης το οποίο κατά το συγκεκριμένο διάστημα κατέστη ακόμη δυσκολότερο, αφού λόγω των ειδικών συνθηκών επιβλήθηκε η τηλεεκπαίδευση για την οποία απαιτούνται ιδιαίτερες προϋποθέσεις, οι οποίες συχνά ήταν ανύπαρκτες για τον πληθυσμό αναφοράς.

Διαπιστώθηκαν δυσκολίες τόσο στην πρόσβαση στο διαδίκτυο, στην εξοικείωση με τις πλατφόρμες, όσο και στην έλλειψη του απαραίτητου εξοπλισμού Η/Υ και laptop. Άρα το συγκεκριμένο θέμα πρέπει να μας απασχολήσει κατά προτεραιότητα και να αναζητηθούν έγκαιρα τρόποι αποτελεσματικής οργάνωσης σε συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς.

Τα ΠΡ διαφοροποίησαν τον τρόπο λειτουργίας τους κατά την πανδημία και οι διαζώσεις επικοινωνίες μειώθηκαν σημαντικά, ενώ οι συναλλαγές γινόταν εξ' αποστάσεως με τη χρήση διάφορων τηλεπικοινωνιακών μεθόδων.

Η αποτελεσματικότητα των ΠΡ παρά τις δυσμενείς συνθήκες, υπήρξε υψηλή σύμφωνα με τα στοιχεία που προέκυψαν, με διαφοροποίηση στο θέμα της στήριξης για εύρεση εργασίας, όπου υπήρξε σημαντική υστέρηση.

Αναφορικά με τη διασύνδεση των φορέων, το μεγαλύτερο ποσοστό των Παραρτημάτων τη θεωρεί ιδιαίτερα καλή, ενώ υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες υπάρχει δυσπραγία στην επικοινωνία και θα ήταν χρήσιμο να διερευνηθούν τρόποι αντιμετώπισής της.

Στο θέμα της εμπιστοσύνης προς τα ΠΡ, προκύπτει ότι αυτή χτίζεται σταδιακά και η αυξητική τάση προσέλευσης ωφελούμενων είναι ενθαρρυντική.

Στα ΠΡ υπήρξε ειδική διερεύνηση για το θέμα του εμβολιασμού κατά του covid 19, καθώς υπήρχαν πληροφορίες από τις διάφορες επικοινωνίες με τα στελέχη των Παραρτημάτων ότι δεν υπήρχε ιδιαίτερη διάθεση για συμμετοχή στο εμβολιαστικό πρόγραμμα. Οι πληροφορίες αυτές επιβεβαιώθηκαν καθώς το ποσοστό εμβολιασμού ήταν ιδιαίτερα χαμηλό και υπήρχαν γενικότερες δυσκολίες σε αρκετά επίπεδα, σχετιζόμενες είτε με έντονη άρνηση ή με ιδιαίτερες φοβίες για τον κίνδυνο παρενεργειών.

Από τους υπευθύνους των ΠΡ προτάθηκαν ειδικές δράσεις με διοργάνωση παρεμβάσεων εγγύτητας για την αποτελεσματική διεξαγωγή του εμβολιασμού.

Οι ανάγκες για επιμόρφωση του προσωπικού των ΠΡ εμφανίζονται αρκετά μεγάλες και αφορούν κυρίως ζητήματα διαχείρισης θεμάτων που σχετίζονται με την κοινωνική συνοχή του πληθυσμού αναφοράς, διαπολιτισμικά θέματα, ζητήματα προστασίας και δικαιωμάτων και βεβαίως το θέμα των προνοιακών επιδομάτων.

Τέλος όσον αφορά στις δράσεις - εκδηλώσεις, λόγω της πανδημίας ήταν περιορισμένες και σχετίζονταν κυρίως με ζητήματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την πανδημία και την εκπαίδευση.

Τα ΚΚ δημιουργήθηκαν από τη μία για την υποστήριξη των πολιτών στη λήψη επιδομάτων π.χ ΕΕΕ, αλλά και για την στήριξη των ευάλωτων ομάδων. Για το λόγο αυτό οι εργαζόμενοι που στελεχώνουν τόσο τα ΚΚ όσο και τα ΠΡ προτείνουν ότι, ως μονάδες κοινωνικής ένταξης, οφείλουν να δώσουν μεγαλύτερη έμφαση και βαρύτητα στις περιπτώσεις που χρήζουν υποστήριξης, κατεύθυνσης, παραπομπής και παρακολούθησης (follow up) σε ενδοοικογενειακά αλλά και κοινωνικά προβλήματα.

Όπως χαρακτηριστικά επισημαίνουν η αποσυμφόρηση των υπαλλήλων από διοικητικά θέματα όπως καταχώρηση επισκέψεων, τηλεφωνική κατεύθυνση-πληροφόρηση κ.ά., θα ήταν πολύ βοηθητική, γιατί θα απεμπλακούν σε πολλές περιπτώσεις από γραφειοκρατικές αρμοδιότητες και θα έχουν το χρόνο, αλλά και τη

δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν την επαγγελματική τους ιδιότητα, προς όφελος των πολιτών.

Οι εργαζόμενοι στα ΚΚ και στα ΠΡ, λόγω του επιπλέον φόρτου εργασίας ζητούν την πρόσληψη και άλλων επιστημόνων διαφόρων ειδικοτήτων, για να μπορέσουν να επιτελέσουν αποτελεσματικά το έργο τους. Επίσης η εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων σε κάθε νέο πρόγραμμα και έργο που επρόκειτο να αναλάβουν οι δομές, θα συμβάλλει τα μέγιστα προς αυτή την κατεύθυνση.

Μεταξύ των αιτημάτων τους είναι να υπάρξει εκπαίδευση - επιμόρφωση των επιστημόνων που έχουν κληθεί να στελεχώσουν τα ΚΚ και τα ΠΡ, πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους, ώστε να μην δημιουργούνται κενά και ασάφειες ως προς την αντιμετώπιση των ζητημάτων που προκύπτουν. Στο πλαίσιο αυτό πρόκειται να διερευνηθούν οι δυνατότητες που υπάρχουν προς αυτή την κατεύθυνση.

Παράλληλα επισημάνθηκε ότι θα πρέπει να εδραιωθούν οι συνεργασίες και οι διασυνδέσεις με όλους τους κοινωνικούς φορείς, για να επιτευχθεί η ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΓΠΣ, αλλά και των πλατφορμών του ΟΠΕΚΑ. Πρέπει λοιπόν να διευθετηθούν τα όποια ζητήματα, ώστε να υπάρξει η απρόσκοπτη πρόσβαση στο σύστημα.

Η εδραίωση και η ενδυνάμωση των κοινωνικών δομών με συνέχιση της χρηματοδότησης τους, είναι ένα ακόμη ζητούμενο από την πλευρά των εργαζομένων για να συνεχίσουν να υφίσταται τα ΚΚ, μιας και όπως προέκυψε από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων κάλυψαν επαρκώς τις κοινωνικές ανάγκες των ωφελουμένων.

Αντιστοίχως και στα ΠΡ οι εργαζόμενοι σε αυτά αποτυπώνουν τα ίδια αιτήματα, με τη διαφορά όμως, ότι στις συγκεκριμένες δομές τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι διογκώνονται, κυρίως λόγω των άσχημων συνθηκών διαβίωσης του πληθυσμού αναφοράς, με αποτέλεσμα να προκαλούνται ιδιαίτερες εντάσεις το τελευταίο διάστημα και αρκετές δυσκολίες, οι οποίες χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης.

Όπως επισημάνθηκε η αναντιστοιχία των πολλαπλών ρόλων των κοινωνικών επιστημόνων, που εκτός από την κοινωνική εργασία έχουν και ελεγκτικό ρόλο στην απόδοση των επιδομάτων, δημιουργεί ρωγμές στη σχέση εμπιστοσύνης με τους ωφελούμενους και είναι ένα ζήτημα που πρέπει να προσεχθεί ιδιαίτερα και να αντιμετωπιστεί καταλλήλως. Το συγκεκριμένο θέμα έχει αρνητικές επιπτώσεις και στα στελέχη και στους ωφελούμενους, γι' αυτό κρίνεται ότι πρέπει να αντιμετωπιστεί άμεσα.

Ένα άλλο αίτημα των εργαζομένων στα ΠΡ είναι να πραγματοποιείται η επεξεργασία και η διαχείριση των αιτήσεων που συνδέονται με οικονομικές απολαβές από άλλες ειδικότητες, ώστε οι κοινωνικοί επιστήμονες να εστιάζουν με ουδετερότητα στις ανάγκες των ωφελουμένων.

Επιχειρώντας να περιοριστούμε στα σημαντικότερα ζητήματα τα οποία προκύπτουν από την έρευνα που πραγματοποιήσαμε, θα ξεχωρίζαμε τα παρακάτω:

- Τις ανάγκες επιμόρφωσης σύμφωνα με τις θεματικές που προέκυψαν, για τις οποίες πρέπει να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες ενέργειες.
- Τη διασύνδεση που αφορά στη σχέση μεταξύ των φορέων, αλλά και τη δημιουργία και πρόσβαση στο ΕΓΠΣ, με τις διαμεσολαβητικές δυνατότητες του ΠΠΚΕ.
- Το ιδιαίτερο θέμα του εμβολιασμού στις περιοχές εγκατάστασης των Ρομά και τη δυνατότητα περαιτέρω διοργάνωσης ειδικών ενημερωτικών δράσεων και εμβολιασμών.
- Το θέμα της εκπαίδευσης των Ρομά και το στοίχημα της επόμενης μέρας, για το οποίο πρόκειται να επιδιωχθεί συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.
- Διασύνδεση με τους φορείς απασχόλησης.

Κλείνοντας, αυτό που συμπεραίνει κάποιος από τις απαντήσεις στα ερωτηματολόγια, αλλά και τις προτάσεις των στελεχών, είναι η έντονη κοινωνική προσφορά των ΚΚ και των ΠΡ, η οποία πρέπει να στηριχθεί με κάθε τρόπο και ο ρόλος του ΠΠΚΕ μπορεί και πρέπει να είναι κομβικός.

V. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Ερωτηματολόγιο που στάλθηκε στα Κέντρα Κοινότητας και στα Παραρτήματα Ρομά (Παρασκευή 21/05/2021)

Κέντρα Κοινότητας - Θεσσαλίας

Κέντρα Κοινότητας - Θεσσαλίας

* Απαιτείται

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου *

Ποιο Κέντρο Κοινότητας είστε;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

	Δήμος Αργιθέας	Δήμος Καρδίτσας	Δήμος Λίμνης Πλαστήρα	Δήμος Μουζακίου	Δήμος Παλαμά	Δήμος Σοφάδων	Δήμος Αγιάς
Περιφερειακή Ενότητα Καρδίτσας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Λάρισας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Μαγνησίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Σποράδων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Τρικάλων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Από πόσους υπαλλήλους στελεχώνεται το Κέντρο Κοινότητας του δήμου σας αυτό το χρονικό διάστημα;

2. Ποιες είναι οι ειδικότητες των στελεχών του Κέντρου Κοινοτήτας;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

Κοινωνικός Λειτουργός

Κοινωνιολόγος

Ψυχολόγος

Άλλο: _____

3. Οι ειδικότητες τί είδους εργασιακή σχέση έχουν;

4. Πόσοι ήταν οι ωφελούμενοι το χρονικό διάστημα Ιανουάριος - Μάϊος του 2021;

5. Πόσες νέες εγγραφές ωφελούμενων πραγματοποιήθηκαν το συγκεκριμένο διάστημα;

6. Για ποιους λόγους κατά σειρά προτεραιότητας, απευθύνθηκαν στο Κέντρο Κοινότητας οι ωφελούμενοι;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ)
- Επίδομα στέγασης
- Προνοιακά επιδόματα
- Συμβουλευτική υποστήριξη
- Δημιουργική απασχόληση και κοινωνική ένταξη
- Δράσεις κοινωνικού, πολιτισμικού, επιμορφωτικού περιεχομένου
- Δικαιούχοι διεθνούς προστασίας
- Αιτούντες Άσυλο
- Μετανάστες
- Ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Άλλο: _____

7. Πιστεύετε ότι με βάση την καταγραφή των αιτημάτων των ωφελούμενων και την αντίστοιχη ανταπόκριση, το Κέντρο Κοινότητας κάλυψε τις κοινωνικές ανάγκες του πληθυσμού της περιοχής σας;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πλήρως
- Ικανοποιητικά
- Όχι αρκετά

8. Ποια είναι τα προβλήματα (πάσης φύσεως) στη λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας που έχετε καταγράψει το συγκεκριμένο διάστημα;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Υποστελέχωση
 Κτιριολογικές εγκαταστάσεις
 Εξοπλισμός
 Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες

Άλλο: _____

9. Στο χρονικό διάστημα Ιανουαρίου-Μαΐου 2021, πιστεύετε ότι έχει διαφοροποιηθεί η επισκεψιμότητα των ωφελούμενων στο Κέντρο Κοινότητας του δήμου σας, λόγω συγκεκριμένων συνθηκών (covid19, ακραίων καιρικών φαινομένων, σεισμών, άλλο).

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

	Καθόλου	Ελάχιστα	Πολύ	Πάρα πολύ
Covid 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ακραία καιρικά φαινόμενα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σεισμοί	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο διάστημα λόγω πανδημίας το προσωπικό του Κέντρου Κοινότητας, ανταπεξήλθε πλήρως στα καθήκοντα του;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
 Όχι

11. Εάν όχι για ποιό λόγο;

12. Το συγκεκριμένο διάστημα πραγματοποιήθηκαν δράσεις που αποσκοπούν στην εύρεση εργασίας των ωφελούμενων;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πολλές
 Ελάχιστες
 Καθόλου

13. Είστε ικανοποιημένοι από την διασύνδεση με τους υπόλοιπους φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Καθόλου
 Ελάχιστα
 Πολύ
 Πάρα πολύ

14. Υπάρχουν ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού του Κέντρου Κοινότητας; Αν ναι, σε ποια θέματα; Αναφέρετε έως πέντε με σειρά προτεραιότητας.

15. Από το 1 (ελάχιστο) έως το 5 (μέγιστο) πόσο έχει εδραιωθεί το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών προς τα Κέντρα Κοινότητας;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Το συγκεκριμένο χρονικό διαστήματά (Ιανουάριος-Μάιος) διοργανώσατε εκδηλώσεις - δράσεις; Αν ναι, ποιές; Αναφέρετε.

17. Προτάσεις που θα θέλατε να διατυπώσετε ώστε να βελτιωθεί η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Παραρτήματα Ρομά - Θεσσαλίας

* Απαιτείται

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου *

Ποιο Παράρτημα Ρομά είστε;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

	Παράρτημα Ρομά Δήμου Καρδίτσας	Παράρτημα Ρομά Δήμου Σοφάδων	Παράρτημα Ρομά Δήμου Λαρισαίων	Παράρτημα Ρομά Δήμου Τυρνάβου	Παράρτημα Ρομά Δήμου Φαρσάλων	Παράρτημα Ρομά Αγία Παρασκευή Δήμου Βόλου
Περιφερειακή Ενότητα Καρδίτσας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Λάρισας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Μαγνησίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιφερειακή Ενότητα Τρικάλων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Από πόσους υπαλλήλους στελεχώνεται το Παράρτημα Ρομά του δήμου σας αυτό το χρονικό διάστημα;

2. Ποιες είναι οι ειδικότητες των στελεχών του Παραρτήματος Ρομά;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

Κοινωνικός Λειτουργός

Κοινωνιολόγος

Ψυχολόγος

Άλλο: _____

3. Οι ειδικότητες τί είδους εργασιακή σχέση έχουν;

4. Πόσοι ήταν οι ωφελούμενοι το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Μαΐου του 2021;

5. Πόσες νέες εγγραφές ωφελούμενων πραγματοποιήθηκαν το συγκεκριμένο διάστημα;

6. Για ποιους λόγους κατά σειρά προτεραιότητας απευθύνθηκαν στο Παράρτημα Ρομά οι ωφελούμενοι;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ)
- Επίδομα στέγασης
- Προνοιακά επιδόματα
- Συμβουλευτική υποστήριξη
- Δράσεις προώθησης της απασχόλησης
- Δημιουργική απασχόληση και κοινωνική ένταξη
- Δράσεις κοινωνικού, πολιτισμικού, επιμορφωτικού περιεχομένου

Άλλο: _____

7. Πιστεύετε ότι με βάση την καταγραφή των αιτημάτων των ωφελούμενων και την αντίστοιχη ανταπόκριση, το Παράρτημα Ρομά κάλυψε τις κοινωνικές ανάγκες του πληθυσμού της περιοχής σας;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πλήρως
- Ικανοποιητικά
- Όχι αρκετά

8. Ποια είναι τα προβλήματα (πάσης φύσεως) στη λειτουργία του Παραρτήματος Ρομά που έχετε καταγράψει το συγκεκριμένο διάστημα;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Υποστελέχωση
 Κτιριολογικές εγκαταστάσεις
 Εξοπλισμός
 Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες

9. Προέκυψαν ιδιαίτερες δυσκολίες με το σύστημα της τηλεκπαίδευσης;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Προβλήματα με το διαδίκτυο
 Αδυναμία προμήθειας των tablets

Άλλο: _____

10. Στο χρονικό διάστημα Ιανουαρίου-Μαΐου 2021 , πιστεύετε ότι έχει διαφοροποιηθεί η επισκεψιμότητα των ωφελούμενων στο Παράρτημα Ρομά του δήμου σας, λόγω συγκεκριμένων συνθηκών (covid19, ακραίων καιρικών φαινομένων, σεισμών, άλλο).

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

	Καθόλου	Ελάχιστα	Πολύ	Πάρα πολύ
Covid 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ακραία καιρικά φαινόμενα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σεισμοί	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο διάστημα λόγω πανδημίας το προσωπικό του Παραρτήματος Ρομά , ανταπεξήλθε πλήρως στα καθήκοντα του;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
 Όχι

12. Εάν όχι για ποιό λόγο;

13. Το συγκεκριμένο διάστημα πραγματοποιήθηκαν δράσεις που αποσκοπούν στην εύρεση εργασίας των ωφελούμενων;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πολλές
- Ελάχιστες
- Καθόλου

14. Είστε ικανοποιημένοι από την διασύνδεση με τους υπόλοιπους φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Πολύ
- Πάρα πολύ

15. Υπάρχουν ανάγκες επιμόρφωσης του προσωπικού του Παραρτήματος Ρομά; Αν ναι, σε ποια θέματα; Αναφέρετε έως πέντε με σειρά προτεραιότητας.

16. Από το 1 (ελάχιστο) έως το 5 (μέγιστο) πόσο έχει εδραιωθεί το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών προς τα Παραρτήματα Ρομά;

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (Ιανουάριος-Μάιος) διοργανώσατε εκδηλώσεις - δράσεις; Αν ναι, ποιές; Αναφέρετε.

18. Σύμφωνα με τις διαπιστώσεις σας, πως αντιμετωπίζεται από την πλειοψηφία της ομάδας αναφοράς, το ζήτημα του εμβολιασμού covid-19; (Επιλέξτε έως 2 επιλογές).

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Υπάρχει διάθεση εμβολιασμού;
- Υπάρχει φόβος για πιθανές παρενέργειες;
- Υπάρχουν επιφυλάξεις γενικώς;

Άλλο: _____

19. Πιθανές προτάσεις για το πρόγραμμα εμβολιασμού (π.χ. δικαίωμα πρόσβασης στην πλατφόρμα emvolio.gov.gr, διοργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων κ.ά).

20. Προτάσεις που θα θέλατε να διατυπώσετε ώστε να βελτιωθεί η λειτουργία των Παραρτημάτων Ρομά.

Στελέχη που εκπόνησαν την έκθεση:

Σύνταξη ερωτηματολογίου

- Νικόλαος Πουτσιάκας – Προϊστάμενος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Δ/σης Κοινωνικής Μέριμνας
- Σοφία Ορφανιώτη – Κοινωνιολόγος
- Αθανασία Παπαναστασίου – Κοινωνιολόγος

Σχεδιασμός φόρμας ερωτηματολογίου, πινάκων και γραφημάτων

- Ζήσης Γκουτσίδης - Πληροφορικός

Επιμέλεια/επίβλεψη έκθεσης

- Δέσποινα Μάντζαρη – Προϊσταμένη της Δ/σης Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Θεσσαλίας
- Νικόλαος Πουτσιάκας – Προϊστάμενος Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης

*Ευχαριστούμε θερμά τους εργαζόμενους στα ΚΚ και στα ΠΡ, που ανταποκρίθηκαν άμεσα στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, δίνοντάς μας επαρκή στοιχεία για τη στελέχωση των ΚΚ και τη λειτουργία τους.